Voorwaarden voor Vermelding, Verwijdering en Rangschikking – Jungle Bike

1. Werking van de dienst

Jungle Bike biedt op de website junglebike.fr:

- een online bemiddelingsdienst waarmee (i) klanten een afspraak kunnen maken met herstellers die op junglebike.fr vermeld staan en (ii) herstellers op junglebike.fr afspraken kunnen aanbieden voor werkzaamheden in de werkplaats, aan huis of op locatie;
- een gidsdienst (directory).

Om klanten te helpen een hersteller te vinden, stelt Jungle Bike zijn bemiddelings- en gidsdiensten gratis ter beschikking van klanten. Registratie en gebruik van het Platform zijn eveneens gratis voor herstellers: Jungle Bike int geen abonnement of enige andere vergoeding van herstellers in ruil voor hun vermelding.

Jungle Bike treedt niet op als hersteller en verricht geen herstelactiviteiten; het beperkt zich in dit opzicht tot de rol van eenvoudige tussenpersoon en technisch dienstverlener. De prijs van de werkzaamheden wordt vastgesteld door de herstellers, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

2. Voorwaarden voor vermelding en verwijdering

2.1 Vermelding van herstellers met een Jungle Bike-account

Om met een online profiel te verschijnen en afspraken te kunnen aanbieden op junglebike.fr, moeten herstellers:

- gratis een Jungle Bike-account aanmaken;
- de verificatieprocedure hebben doorlopen, met inbegrip van de verificatie van hun identiteit, hun beroepsregistratie (of enig gelijkwaardig document dat geldig is in het land waar zij gevestigd zijn) en hun attest van beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- de Algemene Voorwaarden van Jungle Bike naleven;
- de geldende toepasselijke regelgeving naleven.

Herstellers met een Jungle Bike-account beschikken over een online profiel en worden vermeld in twee afzonderlijke categorieën:

- profielen die beschikbare tijdvakken voor online afspraken hebben opgegeven;
- profielen die geen beschikbare tijdvakken voor online afspraken hebben opgegeven.

2.2 Vermelding van herstellers zonder Jungle Bike-account

Herstellers die geen Jungle Bike-account hebben, kunnen niettemin, tenzij zij hiertegen bezwaar maken, verschijnen in de zoekresultaten binnen de gidsdienst, op basis van publiek beschikbare informatie.

2.3 Verwijdering van herstellers met een Jungle Bike-account

Herstellers met een Jungle Bike-account kunnen te allen tijde hun beschikbare tijdvakken intrekken. In dat geval blijven zij verschijnen in de zoekresultaten, maar dan in de categorie van profielen die geen online afspraken aanbieden.

Herstellers kunnen ook verzoeken om uit eigen beweging te worden verwijderd door hun Jungle Bike-account te verwijderen.

Redenen voor verwijdering wegens tekortkoming van herstellers met een online profiel kunnen met name zijn:

- schending van geldende wettelijke of regelgevende bepalingen;
- niet-naleving van de toepasselijke Algemene Voorwaarden van Jungle Bike;
- intrekking, verstrijking of ongeldigheid van hun beroepsregistratie (of van het gelijkwaardige document dat geldig is in het land waar de hersteller gevestigd is) of van hun attest van beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- ongepast gedrag dat schade kan toebrengen aan Jungle Bike, een klant, een andere gebruiker of een derde;
- ongepast of misbruikend gebruik van de door Jungle Bike aangeboden diensten.

3. Rangschikking van de zoekresultaten

Jungle Bike stelt klanten in staat om op junglebike.fr een hersteller te zoeken op basis van een adres, een stad of hun geografische locatie (geolocatiefunctie), gecombineerd met een door de klant instelbare zoekstraal tot 100 km.

Zoekresultaten die overeenkomen met het gezochte gebied worden gerangschikt volgens de volgende twee categorieën, gepresenteerd in onderstaande volgorde:

- profielen van herstellers met een Jungle Bike-account;
- herstellers die aan de zoekopdracht van de klant voldoen maar geen Jungle Bike-account hebben.

Binnen elke categorie verschijnen profielen die beschikbare tijdvakken voor online afspraken hebben opgegeven vóór profielen die dit niet hebben gedaan, om de gebruikerservaring te bevorderen. Binnen elke zo gevormde subcategorie wordt de rangschikking vervolgens bepaald op basis van toenemende afstand tot het zoekpunt van de klant.

Klanten kunnen filters toepassen op de zoekresultaten om hun zoekopdracht te verfijnen en het aantal weergegeven resultaten te beperken. De hierboven uiteengezette rangschikkingsregels blijven ongewijzigd; alleen de resultaten die overeenkomen met de geselecteerde filters worden weergegeven.

De beschikbare filters zijn als volgt:

Type hersteller:

- Werkplaats
- Rondtrekkend
- Zelfreparatie

Diensten:

- Diagnose
- Elektrische diagnose
- Reparatie
- Elektrische reparatie
- Ophalen in de werkplaats (Click & Collect)
- Inbedrijfstelling
- Op maat gemaakte montage
- Fietsmarkering
- Installatie van uitrusting
- Installatie van onderdelen
- Jaarlijks onderhoud
- Inruil
- Fiets inpakken
- Elektrificatie
- Bike fitting
- Fietsverhuur
- Fietstest
- Vervangfiets
- Slot doorslijpen
- Batterijrecycling
- Opknappen
- Schilderen en personalisatie

Type gebruik:

- Vrije tijd
- Prestatie
- Dagelijkse verplaatsingen

Type fiets:

- Stadsfiets
- Racefiets
- Elektrische fiets
- Mountainbike
- Hybride fiets
- Gravelfiets
- Bakfiets

- Longtail
- Fatbike
- Tandem
- Driewieler
- Vouwfiets
- Speciale fiets
- BMX
- Step

Met een selectievakje "Elektrisch" worden twee extra filters weergegeven:

Motormerk:

- Bafang, Bosch, Brose, Enviolo, Giant, Impulse, Magura, Ozo, Panasonic, Pinion, Promovec, Rockshox, Rohloff, Shimano, Sram, Sturmey Archer, Valeo, Yamaha

Motorpositie:

- Middenmotor
- Voorwiel
- Achterwiel

Zoekstraal: instelbare schuifregelaar van 0 tot 100 km.

In geval van verschil of interpretatiemoeilijkheden tussen de verschillende taalversies van dit document, is uitsluitend de in het Frans opgestelde versie doorslaggevend.