

Condizioni di Referenziazione, Deferenziazione e Classificazione – Jungle Bike

1. Funzionamento del servizio

Jungle Bike propone sul sito junglebike.fr:

- un servizio di intermediazione online che consente (i) ai clienti di prendere appuntamento con i riparatori referenziati su junglebike.fr e (ii) ai riparatori di proporre su junglebike.fr appuntamenti per interventi in officina, a domicilio o in modalità itinerante;
- un servizio di elenco (directory).

Al fine di consentire ai clienti di trovare un riparatore, Jungle Bike mette gratuitamente a disposizione dei clienti i propri servizi di intermediazione e di elenco. L'iscrizione e l'utilizzo della Piattaforma sono inoltre gratuiti per i riparatori: Jungle Bike non percepisce alcun abbonamento né alcuna remunerazione da parte dei riparatori in cambio della loro referenziazione.

Jungle Bike non interviene in qualità di riparatore e non svolge alcuna attività di riparazione, limitandosi a tale riguardo a un ruolo di semplice intermediario e prestatore tecnico. Il prezzo degli interventi è fissato dai riparatori, in conformità alla normativa applicabile.

2. Condizioni di referenziazione e deferenziazione

2.1 Referenziazione dei riparatori titolari di un account Jungle Bike

Per poter comparire con un profilo online e proporre la prenotazione di appuntamenti su junglebike.fr, i riparatori devono:

- creare gratuitamente un account Jungle Bike;
- aver completato la procedura di verifica, comprendente la verifica della loro identità, della loro iscrizione professionale (o di qualsiasi documento equivalente valido nel paese in cui sono domiciliati) e del loro attestato di assicurazione di responsabilità civile professionale;
- rispettare le Condizioni Generali di Jungle Bike;
- rispettare la normativa vigente applicabile.

I riparatori titolari di un account Jungle Bike dispongono di un profilo online e sono referenziati in due categorie distinte:

- i profili che hanno indicato fasce orarie disponibili per la prenotazione online;
- i profili che non hanno indicato fasce orarie disponibili per la prenotazione online.

2.2 Referenziazione dei riparatori non titolari di un account Jungle Bike

I riparatori che non dispongono di un account Jungle Bike possono comunque comparire, salvo opposizione da parte loro, nei risultati di ricerca all'interno del servizio di elenco, sulla base di informazioni pubblicamente disponibili.

2.3 Deferenziazione dei riparatori titolari di un account Jungle Bike

I riparatori titolari di un account Jungle Bike possono in qualsiasi momento ritirare le proprie fasce orarie disponibili. In tal caso, continueranno a comparire nei risultati di ricerca ma nella categoria dei profili che non propongono la prenotazione online.

I riparatori possono anche richiedere di essere deferenziati per convenienza eliminando il proprio account Jungle Bike.

I motivi di una deferenziazione per inadempienza dei riparatori titolari di un profilo online possono essere in particolare:

- la violazione di disposizioni legali o regolamentari vigenti;
- il mancato rispetto delle Condizioni Generali applicabili di Jungle Bike;
- il ritiro, la scadenza o l'invalidità dell'iscrizione professionale (o del documento equivalente valido nel paese in cui il riparatore è domiciliato) o dell'attestato di assicurazione di responsabilità civile professionale;
- un comportamento inappropriato o suscettibile di arrecare pregiudizio a Jungle Bike, a un cliente, a un altro utente o a un terzo;
- un utilizzo inappropriato o abusivo dei servizi offerti da Jungle Bike.

3. Modalità di classificazione dei risultati di ricerca

Jungle Bike consente ai clienti di cercare su junglebike.fr un riparatore a partire da un indirizzo, una città o la propria posizione geografica (funzione di geolocalizzazione), associata a un raggio di ricerca regolabile dal cliente fino a 100 km.

I risultati di ricerca corrispondenti alla zona cercata sono classificati secondo le due categorie seguenti, presentate nell'ordine indicato di seguito:

- i profili dei riparatori titolari di un account Jungle Bike;
- i riparatori corrispondenti alla ricerca del cliente ma non titolari di un account Jungle Bike.

All'interno di ciascuna categoria, i profili che hanno indicato fasce orarie disponibili per la prenotazione online compaiono prima dei profili che non le hanno indicate, al fine di privilegiare l'esperienza utente. All'interno di ciascuna sottocategoria così formata, la classificazione è stabilita in base alla distanza crescente rispetto al punto di ricerca del cliente.

I clienti possono applicare filtri ai risultati di ricerca al fine di precisare la propria ricerca e limitare il numero di risultati visualizzati. Le regole di classificazione sopra esposte restano invariate; vengono visualizzati solo i risultati corrispondenti ai filtri selezionati.

I filtri proposti sono i seguenti:

Tipo di riparatore:

- Officina

- Itinerante
- Autoriparazione

Prestazioni:

- Diagnosi
- Diagnosi elettrica
- Riparazione
- Riparazione elettrica
- Ritiro in officina (Click & Collect)
- Messa in servizio
- Montaggio su misura
- Marcatura della bicicletta
- Installazione di accessori
- Installazione di componenti
- Manutenzione annuale
- Permuta
- Imballaggio della bicicletta
- Elettrificazione
- Regolazione della bicicletta (bike fitting)
- Noleggio bici
- Prova della bicicletta
- Bici di cortesia
- Taglio antifurto
- Riciclo della batteria
- Ricondizionamento
- Verniciatura e personalizzazione

Tipo di pratica:

- Tempo libero
- Prestazioni
- Spostamenti quotidiani

Tipo di bicicletta:

- Bici da città
- Bici da corsa
- Bici elettrica
- Mountain bike
- Ibrida
- Gravel
- Cargo bike
- Longtail

- Fatbike
- Tandem
- Triciclo
- Bici pieghevole
- Bici speciale
- BMX
- Monopattino

Una casella «Elettrica» consente di visualizzare due filtri aggiuntivi:

Marca del motore:

- Bafang, Bosch, Brose, Enviolo, Giant, Impulse, Magura, Ozo, Panasonic, Pinion, Promovec, Rockshox, Rohloff, Shimano, Sram, Sturmey Archer, Valeo, Yamaha

Posizione del motore:

- Motore centrale
- Ruota anteriore
- Ruota posteriore

Raggio di ricerca: cursore regolabile da 0 a 100 km.

In caso di divergenza o difficoltà di interpretazione tra le diverse versioni linguistiche del presente documento, prevale unicamente la versione redatta in lingua francese.

Versione agosto 2026 – Jungle Bike – 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Francia – RCS: 892 455 734 R.C.S. Lyon