

Conditions de Référencement, de Déréférencement et de Classement – Jungle Bike

1. Fonctionnement du service

Jungle Bike propose sur le site junglebike.fr :

- un service d'intermédiation en ligne permettant (i) aux clients de prendre rendez-vous avec des réparateurs référencés sur junglebike.fr et (ii) aux réparateurs de proposer sur junglebike.fr des rendez-vous pour des interventions en atelier, à domicile ou en itinérance ;
- un service d'annuaire.

Afin de permettre aux clients de trouver un réparateur, Jungle Bike met gratuitement à la disposition des clients ses services d'intermédiation et d'annuaire. L'inscription et l'utilisation de la Plateforme sont également gratuites pour les réparateurs : Jungle Bike ne perçoit aucun abonnement ni aucune rémunération de la part des réparateurs en contrepartie de leur référencement.

Jungle Bike n'intervient pas en tant que réparateur et n'exerce pas d'activité de réparation, se limitant à cet égard à un rôle de simple intermédiaire et prestataire technique. Le prix des interventions est fixé par les réparateurs, conformément à la réglementation applicable.

2. Conditions de référencement et de déréférencement

2.1 Référencement des réparateurs disposant d'un compte Jungle Bike

Pour pouvoir apparaître avec un profil en ligne et proposer la prise de rendez-vous sur junglebike.fr, les réparateurs doivent :

- créer gratuitement un compte Jungle Bike ;
- avoir validé la procédure de vérification, comprenant la vérification de leur identité, de leur immatriculation professionnelle (ou de tout document équivalent faisant foi dans le pays où ils sont domiciliés) et de leur attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle ;
- respecter les Conditions Générales de Jungle Bike ;
- respecter la réglementation en vigueur applicable.

Les réparateurs disposant d'un compte Jungle Bike ont un profil en ligne et sont référencés dans deux catégories distinctes :

- les profils ayant renseigné des créneaux disponibles pour la prise de rendez-vous en ligne ;
- les profils n'ayant pas renseigné de créneaux disponibles pour la prise de rendez-vous en ligne.

2.2 Référencement des réparateurs ne disposant pas de compte Jungle Bike

Les réparateurs qui ne disposent pas d'un compte Jungle Bike peuvent néanmoins apparaître, sauf opposition de leur part, dans les résultats de recherche au sein du service d'annuaire, sur la base d'informations publiquement disponibles.

2.3 Déréférencement des réparateurs disposant d'un compte Jungle Bike

Les réparateurs disposant d'un compte Jungle Bike peuvent à tout moment retirer leurs créneaux disponibles. Dans ce cas, ils continueront d'apparaître dans les résultats de recherche mais dans la catégorie des profils ne proposant pas la prise de rendez-vous en ligne.

Les réparateurs peuvent également demander à être déréférencés pour convenance en supprimant leur compte Jungle Bike.

Les motifs d'un déréférencement pour manquement des réparateurs disposant d'un profil en ligne peuvent notamment être :

- la violation de dispositions légales ou réglementaires en vigueur ;
- le non-respect des Conditions Générales applicables de Jungle Bike ;
- le retrait, l'expiration ou l'invalidité de l'immatriculation professionnelle (ou du document équivalent faisant foi dans le pays où le réparateur est domicilié) ou de l'attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle ;
- un comportement inapproprié ou susceptible de nuire à Jungle Bike, un client, un autre utilisateur, ou à un tiers ;
- une utilisation inappropriée ou abusive des services proposés par Jungle Bike.

3. Modalités de classement des résultats de recherche

Jungle Bike permet aux clients de rechercher sur junglebike.fr un réparateur à partir d'une adresse, d'une ville ou de leur position géographique (fonctionnalité de géolocalisation), associée à un rayon de recherche réglable par le client jusqu'à 100 km.

Les résultats de recherche correspondant à la zone recherchée sont classés selon les deux catégories suivantes, présentées dans l'ordre ci-après :

- les profils des réparateurs disposant d'un compte Jungle Bike ;
- les réparateurs répondant à la recherche du client mais ne disposant pas d'un compte Jungle Bike.

Au sein de chaque catégorie, les profils ayant renseigné des créneaux disponibles pour la prise de rendez-vous en ligne apparaissent avant les profils n'en ayant pas renseigné, afin de privilégier l'expérience utilisateur. Au sein de chaque sous-catégorie ainsi formée, le classement est établi par distance croissante par rapport au point de recherche du client.

Les clients peuvent appliquer des filtres sur les résultats de recherche afin de préciser leur recherche et limiter le nombre de résultats affichés. Les règles de classement exposées ci-avant restent inchangées ; seuls les résultats correspondant aux filtres sélectionnés sont affichés.

Les filtres proposés sont les suivants :

Type de réparateur :

- Atelier
- Itinérant
- Autoréparation

Prestations :

- Diagnostic
- Diagnostic électrique
- Réparation
- Réparation électrique
- Retrait en atelier (Click & Collect)
- Mise en service
- Montage sur mesure
- Marquage du vélo
- Installation d'équipement
- Installation de pièces
- Entretien annuel
- Reprise
- Mise en carton du vélo
- Électrification
- Ajustement du vélo (bike fitting)
- Location de vélo
- Essai du vélo
- Vélo de courtoisie
- Coupe d'antivol
- Recyclage de batterie
- Reconditionnement
- Peinture et personnalisation

Type de pratique :

- Loisir
- Performance
- Trajets quotidiens

Type de vélo :

- Vélo de ville
- Vélo de route
- Vélo électrique
- VTT
- VTC
- Gravel

- Vélo cargo
- Longtail
- Fatbike
- Tandem
- Tricycle
- Vélo pliant
- Vélo spécial
- BMX
- Trottinette

Une case à cocher « Électrique » permet d'afficher deux filtres supplémentaires :

Marque du moteur :

- Bafang, Bosch, Brose, Enviolo, Giant, Impulse, Magura, Ozo, Panasonic, Pinion, Promovec, Rockshox, Rohloff, Shimano, Sram, Sturmey Archer, Valeo, Yamaha

Position du moteur :

- Moteur central
- Roue avant
- Roue arrière

Rayon de recherche : curseur réglable de 0 à 100 km.

En cas de divergence ou de difficulté d'interprétation entre les différentes versions linguistiques du présent document, seule la version rédigée en langue française fait foi.

Version août 2026 – Jungle Bike – 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, France – RCS : 892 455 734 R.C.S. Lyon