

Bedingungen für Listung, Delistung und Rangfolge – Jungle Bike

1. Funktionsweise des Dienstes

Jungle Bike bietet auf der Website junglebike.fr:

- einen Online-Vermittlungsdienst, der es (i) Kunden ermöglicht, Termine mit auf junglebike.fr gelisteten Reparaturbetrieben zu vereinbaren, und (ii) Reparaturbetrieben ermöglicht, auf junglebike.fr Termine für Werkstatteleistungen, Vor-Ort-Service oder mobile Reparaturen anzubieten;
- einen Verzeichnisdienst.

Um Kunden dabei zu helfen, einen Reparaturbetrieb zu finden, stellt Jungle Bike seine Vermittlungs- und Verzeichnisdienste den Kunden kostenlos zur Verfügung. Die Registrierung und Nutzung der Plattform sind für Reparaturbetriebe ebenfalls kostenlos: Jungle Bike erhebt von Reparaturbetrieben weder ein Abonnement noch eine sonstige Vergütung im Gegenzug für deren Listung.

Jungle Bike tritt nicht als Reparaturbetrieb auf und übt keine Reparaturtätigkeit aus; es beschränkt sich insoweit auf die Rolle eines reinen Vermittlers und technischen Dienstleisters. Der Preis der Leistungen wird von den Reparaturbetrieben in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften festgelegt.

2. Bedingungen für Listung und Delistung

2.1 Listung von Reparaturbetrieben mit einem Jungle Bike-Konto

Um mit einem Online-Profil zu erscheinen und Terminbuchungen auf junglebike.fr anzubieten, müssen Reparaturbetriebe:

- kostenlos ein Jungle Bike-Konto erstellen;
- das Verifizierungsverfahren abgeschlossen haben, einschließlich der Überprüfung ihrer Identität, ihrer beruflichen Registrierung (oder eines gleichwertigen Dokuments, das in ihrem Wohnsitzland gültig ist) und ihres Nachweises einer Berufshaftpflichtversicherung;
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jungle Bike einhalten;
- die geltenden anwendbaren Vorschriften einhalten.

Reparaturbetriebe mit einem Jungle Bike-Konto verfügen über ein Online-Profil und werden in zwei unterschiedlichen Kategorien gelistet:

- Profile, die verfügbare Zeitfenster für die Online-Terminbuchung angegeben haben;
- Profile, die keine verfügbaren Zeitfenster für die Online-Terminbuchung angegeben haben.

2.2 Listung von Reparaturbetrieben ohne Jungle Bike-Konto

Reparaturbetriebe, die über kein Jungle Bike-Konto verfügen, können dennoch, sofern sie nicht widersprechen, in den Suchergebnissen innerhalb des Verzeichnisdienstes auf Grundlage öffentlich verfügbarer Informationen erscheinen.

2.3 Delistung von Reparaturbetrieben mit einem Jungle Bike-Konto

Reparaturbetriebe mit einem Jungle Bike-Konto können ihre verfügbaren Zeitfenster jederzeit zurückziehen. In diesem Fall erscheinen sie weiterhin in den Suchergebnissen, jedoch in der Kategorie der Profile, die keine Online-Terminbuchung anbieten.

Reparaturbetriebe können außerdem aus Bequemlichkeit eine Delistung beantragen, indem sie ihr Jungle Bike-Konto löschen.

Gründe für eine Delistung wegen Verstoßes von Reparaturbetrieben mit einem Online-Profil können insbesondere sein:

- die Verletzung geltender gesetzlicher oder behördlicher Bestimmungen;
- die Nichteinhaltung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jungle Bike;
- der Entzug, das Erlöschen oder die Ungültigkeit ihrer beruflichen Registrierung (oder des gleichwertigen Dokuments, das im Wohnsitzland des Reparaturbetriebs gültig ist) oder ihres Nachweises einer Berufshaftpflichtversicherung;
- ein unangemessenes Verhalten, das Jungle Bike, einem Kunden, einem anderen Nutzer oder einem Dritten schaden könnte;
- eine unangemessene oder missbräuchliche Nutzung der von Jungle Bike angebotenen Dienste.

3. Modalitäten der Rangfolge der Suchergebnisse

Jungle Bike ermöglicht es Kunden, auf junglebike.fr einen Reparaturbetrieb anhand einer Adresse, einer Stadt oder ihres geografischen Standorts (Geolokalisierungsfunktion) zu suchen, kombiniert mit einem vom Kunden einstellbaren Suchradius von bis zu 100 km.

Suchergebnisse, die dem gesuchten Gebiet entsprechen, werden gemäß den folgenden zwei Kategorien in der nachstehenden Reihenfolge eingestuft:

- Profile von Reparaturbetrieben mit einem Jungle Bike-Konto;
- Reparaturbetriebe, die der Suche des Kunden entsprechen, aber über kein Jungle Bike-Konto verfügen.

Innerhalb jeder Kategorie erscheinen Profile, die verfügbare Zeitfenster für die Online-Terminbuchung angegeben haben, vor Profilen, die dies nicht getan haben, um die Nutzererfahrung zu priorisieren. Innerhalb jeder so gebildeten Unterkategorie erfolgt die Rangfolge anschließend nach steigender Entfernung vom Suchpunkt des Kunden.

Kunden können Filter auf die Suchergebnisse anwenden, um ihre Suche zu präzisieren und die Anzahl der angezeigten Ergebnisse zu begrenzen. Die vorstehend dargelegten Rangfolgeregeln bleiben unverändert; es werden nur die den ausgewählten Filtern entsprechenden Ergebnisse angezeigt.

Folgende Filter stehen zur Verfügung:

Art des Reparaturbetriebs:

- Werkstatt
- Mobiler Reparaturservice
- Selbstreparatur

Leistungen:

- Diagnose
- Elektrische Diagnose
- Reparatur
- Elektrische Reparatur
- Abholung in der Werkstatt (Click & Collect)
- Inbetriebnahme
- Individuelle Montage
- Fahrradcodierung
- Ausrüstungsinstallation
- Teileeinbau
- Jährliche Wartung
- Ankauf/Inzahlungnahme
- Fahrradverpackung
- Elektrifizierung
- Bike-Fitting
- Fahrradverleih
- Probefahrt
- Ersatzfahrrad
- Schlossdurchtrennung
- Batterie-Recycling
- Aufarbeitung
- Lackierung und Individualisierung

Nutzungsart:

- Freizeit
- Leistung
- Alltagsfahrten

Fahrradtyp:

- Stadtrad
- Rennrad
- E-Bike
- Mountainbike
- Trekkingrad
- Gravelbike

- Lastenrad
- Longtail
- Fatbike
- Tandem
- Dreirad
- Faltrad
- Spezialrad
- BMX
- Tretroller

Über ein Kontrollkästchen „Elektrisch“ werden zwei zusätzliche Filter angezeigt:

Motormarke:

- Bafang, Bosch, Brose, Enviolo, Giant, Impulse, Magura, Ozo, Panasonic, Pinion, Promovec, Rockshox, Rohloff, Shimano, Sram, Sturmey Archer, Valeo, Yamaha

Motorposition:

- Mittelmotor
- Vorderrad
- Hinterrad

Suchradius: einstellbarer Regler von 0 bis 100 km.

Bei Abweichungen oder Auslegungsschwierigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieses Dokuments ist ausschließlich die in französischer Sprache verfasste Fassung maßgeblich.

Version August 2026 – Jungle Bike – 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankreich – RCS: 892 455 734 R.C.S. Lyon