PRIVACYBELEID – JUNGLE BIKE

Laatst bijgewerkt: 28/09/2026

Deze vertaling wordt ter informatie verstrekt. Bij verschillen heeft de Franse versie voorrang.

In het kort

- We gebruiken uw gegevens om u in contact te brengen met een reparateur en om uw afspraken, uw betalingen en onze diensten te beheren.
- De reparateur die u kiest, ontvangt alleen wat nuttig is voor zijn opdracht.
- We verkopen uw gegevens nooit.
- Uw gegevens worden in Frankrijk gehost, bij OVHcloud.
- U kunt uw gegevens op elk moment inzien, laten corrigeren of laten verwijderen door te schrijven naar legal@junglebike.fr.

Bij Jungle Bike brengen we fietsers in contact met reparateurs van fietsen en steps. Daarvoor hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig. Dit beleid legt eenvoudig uit welke gegevens we gebruiken, waarom, met wie we ze delen en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

Het is van toepassing op personen die het Jungle Bike-platform (website en app) gebruiken: fietsers die een afspraak boeken (“**Klanten**”), reparatieprofessionals die op het Platform zijn ingeschreven (“**Reparateurs**”, in onze Algemene Verkoopvoorwaarden “Abonnees” genoemd), gebruikers van het aanbod Jungle Bike Fleet en gewone bezoekers.

We passen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) toe, de Franse wet Informatique et Libertés en, voor personen in Zwitserland, de federale wet betreffende de gegevensbescherming (“**DSG/LPD**”).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is JungleBike SAS, met maatschappelijke zetel te 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankrijk, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Lyon onder nummer 892 455 734 (“**Jungle Bike**” of “**wij**”).

Afhankelijk van de situatie is onze rol niet altijd dezelfde:

- **Jungle Bike alleen** beslist over het gebruik van uw gegevens voor het beheer van uw account, de werking en beveiliging van het Platform, de facturering van onze diensten en onze communicatie. Wij zijn dan de enige verwerkingsverantwoordelijke.

- **Jungle Bike en de Reparateur samen** zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor het beheer van afspraken, Beoordelingen en online betalingen. In dat geval is Jungle Bike uw enige aanspreekpunt voor elke vraag of elk verzoek over uw gegevens. Op eenvoudig verzoek delen we u de hoofdlijnen mee van de rolverdeling tussen Jungle Bike en de Reparateurs.

- **De Reparateur alleen** is verantwoordelijk voor de gegevens die hij via onze tools in zijn eigen klantenbestand opslaat (bijvoorbeeld zijn notities, of de e-mails die hij u stuurt). Jungle Bike handelt dan uitsluitend voor zijn rekening, als verwerker. U kunt zich rechtstreeks tot de Reparateur of tot ons wenden: we sturen uw verzoek door.

2. Welke gegevens gebruiken we en waar komen ze vandaan?

2.1. Gegevens die u ons verstrekt

- **Als u Klant bent:** naam, voornaam, e-mail, telefoon, adres (bijvoorbeeld voor een interventie aan huis), informatie over uw fiets of step (merk, model, serienummer, foto's, onderhouds- en reparatiehistoriek), uw afspraken, uw Beoordelingen en uw contacten met ons.

- **Als u Reparateur bent:** identiteit en contactgegevens van de onderneming en haar vertegenwoordiger, bij de inschrijving gevraagde documenten (identiteitsbewijs, uittreksel uit het handelsregister, verzekeringsattest, diploma's of bewijs van ervaring), informatie op uw pagina, agenda, tarieven, bestellingen van onderdelen, facturen en contacten met ons.

2.2. Gegevens die we van derden ontvangen

- **De Reparateur** kan uw klantfiche of de fiche van uw fiets aanmaken wanneer u langskomt in zijn werkplaats, ook als u geen Jungle Bike-account hebt.

- **Uw werkgever of de beheerder van uw vloot** kan ons, als u een fiets gebruikt in het kader van het aanbod Jungle Bike Fleet, uw naam, contactgegevens en informatie over de aan u toevertrouwde fiets bezorgen.

- **Stripe**, onze betalingsdienstaanbieder, informeert ons over de status van uw betalingen. We ontvangen nooit uw volledige kaartnummer.

2.3. Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer u het Platform gebruikt, verzamelen we technische gegevens (IP-adres, type apparaat, verbindingslogboeken, bekeken pagina's), met name via cookies. Meer informatie vindt u in ons Cookiebeleid.

Sommige gegevens zijn onmisbaar om onze diensten te gebruiken (bijvoorbeeld uw e-mailadres om een account aan te maken). Ze worden bij de verzameling aangegeven. Als u ze niet verstrekt, zijn bepaalde functies niet beschikbaar.

3. Waarom gebruiken we uw gegevens en hoe lang bewaren we ze?

De onderstaande tabel geeft voor elk gebruik de betrokken gegevens, de rechtsgrond en de bewaartermijn aan. Na afloop van deze termijnen worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Waarom?	Welke gegevens?	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Uw account aanmaken en beheren	Identiteit, contactgegevens, inloggegevens, wachtwoord (versleuteld), taal, land	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang het account actief is, daarna 3 jaar na uw laatste activiteit
Uw afspraken boeken, beheren en u eraan herinneren	Afspraken, gekozen Reparateur, dienst, informatie over de fiets, interventieadres	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang het account actief is, daarna 3 jaar na de laatste interventie
Uw diensten online betalen	Bedrag, datum en status van de betaling, laatste 4 cijfers van de kaart	Uitvoering van de overeenkomst	5 jaar voor transactiegegevens; 10 jaar voor de boekhoudstukken van Jungle Bike (wettelijke verplichting)
Onze diensten factureren aan Reparateurs (abonnement, commissies)	Identiteit van de onderneming, contactgegevens, btw-nummer, facturen, incassomandaat	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting	10 jaar na afsluiting van het boekjaar

Waarom?	Welke gegevens?	Rechtsgrond	Bewaartermijn
De identiteit en betrouwbaarheid van Reparateurs controleren	Identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger, uittreksel uit het handelsregister, verzekeringsattest, diploma's	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang (betrouwbaarheid van het netwerk van Reparateurs)	Duur van de relatie, daarna 5 jaar
Geverifieerde Beoordelingen publiceren	Beoordeling, score, datum van de dienst, voornaam en initiaal van de achternaam	Gerechtvaardigd belang (toekomstige Klanten informeren)	Zolang de Beoordeling online staat; als u uw account verwijdert, wordt de Beoordeling geanonimiseerd bewaard
Bestellingen van onderdelen en Smart Cart beheren (Reparateurs)	Bestellingen, winkelmandjes, leveranciers, prijzen	Uitvoering van de overeenkomst	Duur van de relatie, daarna 5 jaar
Uw vragen aan de klantenservice beantwoorden	Contactgegevens, inhoud van het verzoek en de contacten	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang	3 jaar na het laatste contact
U aanbiedingen en nieuws sturen	E-mail, telefoon, voorkeuren	Toestemming voor particulieren; gerechtvaardigd belang voor bestaande klanten en professionals	3 jaar na uw laatste contact, of tot u zich uitschrijft
Het Platform en onze tools verbeteren (statistieken, AI-tools)	Gebruiksgegevens, geaggregeerd of geanonimiseerd	Gerechtvaardigd belang	Maximaal 13 maanden, daarna anonimisering
De beveiliging waarborgen en fraude voorkomen	Verbindingslogboeken, IP-adres, technische gegevens	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting	1 jaar
Uw verzoeken tot uitoefening van rechten behandelen	Identiteit, inhoud van het verzoek, gegeven antwoord	Wettelijke verplichting	5 jaar na het antwoord (een eventuele kopie van een identiteitsbewijs wordt na de controle verwijderd)

Voor Reparateurs geldt dat de gegevens na de sluiting van het account (zie artikel 19 van de AV) niet meer zichtbaar zijn op het Platform: ze worden alleen nog gearchiveerd gedurende de hierboven vermelde termijnen.

We kunnen bepaalde gegevens langer bewaren wanneer de wet dat vereist of om onze rechten te doen gelden bij een geschil, binnen de grenzen van de verjaringstermijnen.

4. Met wie delen we uw gegevens?

Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor de personen die ze nodig hebben, en we verkopen ze nooit. Ze kunnen worden doorgegeven:

- **aan de Reparateur** bij wie u een afspraak boekt, om de dienst uit te voeren (uw contactgegevens, de afspraak en de informatie over uw fiets);

- **aan Stripe**, voor online betalingen en de identiteitscontrole van Reparateurs. Stripe verwerkt bepaalde gegevens ook voor eigen rekening (bijvoorbeeld fraudebestrijding), volgens zijn eigen privacybeleid;

- **aan onze technische dienstverleners** (hosting, verzending van e-mails, klantenservice, bezoekersstatistieken), die uitsluitend op onze instructies handelen en tot vertrouwelijkheid verplicht zijn. De lijst van onze dienstverleners is op eenvoudig verzoek beschikbaar;

- **aan leveranciers van onderdelen** (groothandelaars, distributeurs, fabrikanten), voor bestellingen van Reparateurs;

- **aan de vlootbeheerder**, voor gebruikers van het aanbod Jungle Bike Fleet, wat betreft de opvolging van interventies aan de aan hen toevertrouwde fietsen;

- **aan de autoriteiten** (bestuurlijke of gerechtelijke), wanneer de wet ons daartoe verplicht;

- **aan een overnemer**, in geval van fusie, overname of overdracht van het geheel of een deel van onze activiteit. U wordt daarvan op de hoogte gebracht.

5. Waar worden uw gegevens gehost?

Uw gegevens worden in Frankrijk gehost door OVHcloud.

Sommige dienstverleners, zoals Stripe, kunnen gegevens doorgeven buiten de Europese Unie of Zwitserland, met name naar de Verenigde Staten. Deze doorgiften zijn geregeld via een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (of van de Zwitserse Bondsraad) of, bij gebreke daarvan, via de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Tools op basis van artificiële intelligentie

Jungle Bike biedt Reparateurs tools op basis van artificiële intelligentie aan, bijvoorbeeld om te helpen bij de diagnose, de compatibiliteit van onderdelen te controleren of een bestelling tegen de beste prijs samen te stellen (Smart Cart).

Deze tools nemen geen geautomatiseerde beslissingen die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen: ze helpen de Reparateur, die de beslissing neemt. Om ze te verbeteren, gebruiken we geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens. Deze tools worden door Jungle Bike ontwikkeld en beheerd, zonder een beroep te doen op een externe aanbieder van artificiële intelligentie.

7. Hoe beschermen we uw gegevens?

We nemen technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de risico's: toegangscontrole, versleuteling van wachtwoorden, beveiligde gegevensuitwisseling en bewustmaking van ons team. Onze dienstverleners zijn aan dezelfde eisen onderworpen. Bij een datalek dat een risico voor u inhoudt, brengen we u op de hoogte overeenkomstig de wet.

8. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over de volgende rechten op uw gegevens:

- **inzage**: weten welke gegevens we over u bewaren en er een kopie van krijgen;

- **rectificatie**: onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren;

- **wissing**: de verwijdering van uw gegevens vragen, binnen de wettelijke grenzen;

- **beperking**: vragen om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te bevriezen;

- **overdraagbaarheid**: de gegevens die u ons hebt verstrekt, ontvangen in een leesbaar en herbruikbaar formaat;

- **bezwaar**: bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, en op elk moment tegen direct marketing;

- **intrekking van toestemming**: uw toestemming op elk moment intrekken, bijvoorbeeld door u via de daartoe bestemde link uit te schrijven voor onze e-mails;

- **richtlijnen na overlijden** (Frankrijk): bepalen wat er na uw overlijden met uw gegevens gebeurt.

Om uw rechten uit te oefenen, schrijft u ons op het adres vermeld in punt 10. We antwoorden binnen een maand; die termijn kan voor complexe verzoeken met twee maanden worden verlengd. Bij redelijke twijfel over uw identiteit kunnen we u om een bewijsstuk vragen.

Als u vindt dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van uw land: de CNIL in Frankrijk (www.cnil.fr), de Gegevensbeschermingsautoriteit in België, de CNPD in Luxemburg, de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland, de bevoegde autoriteit van de deelstaat in Duitsland, of de Federale Toezichthouder voor gegevensbescherming en openbaarheid (FDPIC) in Zwitserland.

9. Wijzigingen van dit beleid

We kunnen dit beleid bijwerken om rekening te houden met de ontwikkeling van onze diensten of de regelgeving. Bij een belangrijke wijziging brengen we u vóór de inwerkingtreding op de hoogte via e-mail of op het Platform. De datum van de laatste bijwerking staat bovenaan dit document.

10. Contact

Voor elke vraag over uw gegevens of om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons schrijven:

- per e-mail: legal@junglebike.fr;

- per post: JungleBike SAS, Gegevensbescherming, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankrijk.