

INFORMATIVA SULLA PRIVACY – JUNGLE BIKE

Ultimo aggiornamento: 28/09/2026

La presente traduzione è fornita a scopo informativo. In caso di discordanza, prevale la versione francese.

In sintesi

- Utilizziamo i tuoi dati per metterti in contatto con un riparatore e gestire i tuoi appuntamenti, i tuoi pagamenti e i nostri servizi.
- Il riparatore che scegli riceve solo ciò che è utile per la sua prestazione.
- Non vendiamo mai i tuoi dati.
- I tuoi dati sono ospitati in Francia, presso OVHcloud.
- Puoi in qualsiasi momento accedere ai tuoi dati, correggerli o cancellarli scrivendo a legal@junglebike.fr.

Jungle Bike mette in contatto ciclisti e riparatori di biciclette e monopattini. Per farlo, abbiamo bisogno di alcuni dati personali. La presente informativa spiega in modo semplice quali dati utilizziamo, perché, con chi li condividiamo e come esercitare i tuoi diritti.

Si applica alle persone che utilizzano la Piattaforma Jungle Bike (sito internet e applicazione): i ciclisti che prenotano un appuntamento (i “**Clienti**”), i professionisti della riparazione iscritti alla Piattaforma (i “**Riparatori**”, chiamati “Abbonati” nelle nostre Condizioni Generali di Vendita), gli utenti dell’offerta Jungle Bike Fleet e i semplici visitatori.

Applichiamo il Regolamento generale sulla protezione dei dati (“**GDPR**”), la legge francese Informatique et Libertés e, per le persone che si trovano in Svizzera, la legge federale sulla protezione dei dati (“**LPD**”).

1. Chi è responsabile dei tuoi dati?

Il titolare del trattamento è JungleBike SAS, con sede legale in 254 rue Vendôme, 69003 Lione, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero 892 455 734 (“**Jungle Bike**” o “**noi**”).

A seconda della situazione, il nostro ruolo non è sempre lo stesso:

- **Jungle Bike da sola** decide l'utilizzo dei tuoi dati per la gestione del tuo account, il funzionamento e la sicurezza della Piattaforma, la fatturazione dei nostri servizi e le nostre comunicazioni. Siamo allora l'unico titolare del trattamento.
- **Jungle Bike e il Riparatore insieme** sono contitolari del trattamento per la gestione degli appuntamenti, delle Recensioni e dei pagamenti online. In questo caso, Jungle Bike è il tuo unico interlocutore per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati. Su semplice richiesta, ti comunichiamo il contenuto essenziale della ripartizione dei ruoli tra Jungle Bike e i Riparatori.
- **Il Riparatore da solo** è responsabile dei dati che registra nel proprio archivio clienti tramite i nostri strumenti (ad esempio le sue note, o le email che ti invia). Jungle Bike agisce allora esclusivamente per suo conto, in qualità di responsabile del trattamento. Puoi rivolgerti direttamente al Riparatore o a noi: gli trasmetteremo la tua richiesta.

2. Quali dati utilizziamo e da dove provengono?

2.1. I dati che ci fornisci

- **Se sei un Cliente:** nome, cognome, email, telefono, indirizzo (ad esempio per un intervento a domicilio), informazioni sulla tua bicicletta o sul tuo monopattino (marca, modello, numero di serie, foto, storico di manutenzione e riparazione), i tuoi appuntamenti, le tue Recensioni e i tuoi scambi con noi.
- **Se sei un Riparatore:** identità e recapiti dell'impresa e del suo rappresentante, documenti richiesti all'iscrizione (documento d'identità, visura camerale o estratto del registro, certificato di assicurazione, diplomi o prove di esperienza), informazioni pubblicate sulla tua pagina, agenda, prezzi, ordini di ricambi, fatture e scambi con noi.

2.2. I dati che riceviamo da terzi

- **Il Riparatore** può creare la tua scheda cliente o la scheda della tua bicicletta quando passi nella sua officina, anche se non hai un account Jungle Bike.
- **Il tuo datore di lavoro o il gestore della tua flotta**, se utilizzi una bicicletta nell'ambito dell'offerta Jungle Bike Fleet, può trasmetterci il tuo nome, i tuoi recapiti e le informazioni sulla bicicletta che ti è affidata.
- **Stripe**, il nostro fornitore di servizi di pagamento, ci informa dello stato dei tuoi pagamenti. Non riceviamo mai il numero completo della tua carta.

2.3. I dati raccolti automaticamente

Quando utilizzi la Piattaforma, raccogliamo dati tecnici (indirizzo IP, tipo di dispositivo, log di connessione, pagine visitate), in particolare tramite cookie. Per saperne di più, consulta la nostra Cookie Policy.

Alcuni dati sono indispensabili per utilizzare i nostri servizi (ad esempio la tua email per creare un account). Sono indicati al momento della raccolta. Se non li fornisci, alcune funzionalità non saranno disponibili.

3. Perché utilizziamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

La tabella seguente indica, per ogni utilizzo, i dati interessati, la base giuridica che ci autorizza e il periodo di conservazione. Al termine di tali periodi, i dati sono cancellati o resi anonimi.

Perché?	Quali dati?	Base giuridica	Periodo di conservazione
Creare e gestire il tuo account	Identità, recapiti, credenziali, password (cifrata), lingua, paese	Esecuzione del contratto	Finché l'account è attivo, poi 3 anni dopo la tua ultima attività
Prenotare, gestire e ricordarti gli appuntamenti	Appuntamenti, Riparatore scelto, prestazione, informazioni sulla bicicletta, indirizzo di intervento	Esecuzione del contratto	Finché l'account è attivo, poi 3 anni dopo l'ultimo intervento
Pagare online le prestazioni	Importo, data e stato del pagamento, ultime 4 cifre della carta	Esecuzione del contratto	5 anni per i dati delle transazioni; 10 anni per i documenti contabili di Jungle Bike (obbligo di legge)
Fatturare i nostri servizi ai Riparatori (abbonamento, commissioni)	Identità dell'impresa, recapiti, partita IVA, fatture, mandato di addebito	Esecuzione del contratto e obbligo di legge	10 anni dalla chiusura dell'esercizio

Perché?	Quali dati?	Base giuridica	Periodo di conservazione
Verificare l'identità e l'affidabilità dei Riparatori	Documento d'identità del rappresentante, estratto del registro, certificato di assicurazione, diplomi	Obbligo di legge e interesse legittimo (affidabilità della rete di Riparatori)	Durata del rapporto, poi 5 anni
Pubblicare le Recensioni verificate	Recensione, voto, data della prestazione, nome e iniziale del cognome	Interesse legittimo (informare i futuri Clienti)	Finché la Recensione è online; se cancelli il tuo account, la Recensione è conservata in forma anonima
Gestire gli ordini di ricambi e Smart Cart (Riparatori)	Ordini, carrelli, fornitori, prezzi	Esecuzione del contratto	Durata del rapporto, poi 5 anni
Rispondere alle tue richieste al servizio clienti	Recapiti, contenuto della richiesta e degli scambi	Esecuzione del contratto e interesse legittimo	3 anni dopo l'ultimo scambio
Inviarti offerte e novità	Email, telefono, preferenze	Consenso per i privati; interesse legittimo per i clienti esistenti e i professionisti	3 anni dopo il tuo ultimo contatto, o fino alla disiscrizione
Migliorare la Piattaforma e i nostri strumenti (statistiche, strumenti di IA)	Dati di utilizzo, aggregati o resi anonimi	Interesse legittimo	Massimo 13 mesi, poi anonimizzazione
Garantire la sicurezza e prevenire le frodi	Log di connessione, indirizzo IP, dati tecnici	Interesse legittimo e obbligo di legge	1 anno
Gestire le tue richieste di esercizio dei diritti	Identità, contenuto della richiesta, risposta fornita	Obbligo di legge	5 anni dopo la risposta (l'eventuale copia di un documento d'identità è cancellata dopo la verifica)

Per i Riparatori, dopo la chiusura dell'account (vedi l'articolo 19 delle CGV), i dati non sono più visibili sulla Piattaforma: sono soltanto archiviati per i periodi sopra indicati.

Possiamo conservare alcuni dati più a lungo quando la legge lo impone o per far valere i nostri diritti in caso di controversia, nei limiti dei termini di prescrizione.

4. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I tuoi dati sono accessibili solo alle persone che ne hanno bisogno e non li vendiamo mai. Possono essere trasmessi:

- **al Riparatore** presso cui prenoti un appuntamento, per eseguire la prestazione (i tuoi recapiti, l'appuntamento e le informazioni sulla tua bicicletta);
- **a Stripe**, per i pagamenti online e la verifica dell'identità dei Riparatori. Stripe tratta inoltre alcuni dati per conto proprio (ad esempio per la lotta contro le frodi), secondo la propria informativa sulla privacy;
- **ai nostri fornitori tecnici** (hosting, invio di email, servizio clienti, misurazione dell'audience), che agiscono esclusivamente su nostre istruzioni e sono tenuti alla riservatezza. L'elenco dei nostri fornitori è disponibile su semplice richiesta;
- **ai fornitori di ricambi** (grossisti, distributori, costruttori), per gli ordini effettuati dai Riparatori;



- **al gestore della flotta**, per gli utenti dell'offerta Jungle Bike Fleet, per quanto riguarda il monitoraggio degli interventi sulle biciclette loro affidate;
- **alle autorità** amministrative o giudiziarie, quando la legge ce lo impone;
- **a un acquirente**, in caso di fusione, acquisizione o cessione di tutta o parte della nostra attività. Ne sarai informato.

5. Dove sono ospitati i tuoi dati?

I tuoi dati sono ospitati in Francia da OVHcloud.

Alcuni fornitori, come Stripe, possono trasferire dati al di fuori dell'Unione europea o della Svizzera, in particolare negli Stati Uniti. Tali trasferimenti sono disciplinati da una decisione di adeguatezza della Commissione europea (o del Consiglio federale svizzero) o, in mancanza, dalle clausole contrattuali tipo della Commissione europea.

6. Strumenti di intelligenza artificiale

Jungle Bike offre ai Riparatori strumenti basati sull'intelligenza artificiale, ad esempio per aiutare nella diagnosi, verificare la compatibilità dei ricambi o comporre un ordine al miglior prezzo (Smart Cart).

Questi strumenti non prendono alcuna decisione automatizzata che produca effetti giuridici nei tuoi confronti o che incida in modo significativo sulla tua persona: aiutano il Riparatore, che mantiene la decisione. Per migliorarli, utilizziamo dati aggregati o resi anonimi. Questi strumenti sono sviluppati e gestiti da Jungle Bike, senza ricorrere a un fornitore esterno di intelligenza artificiale.

7. Come proteggiamo i tuoi dati?

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi: controllo degli accessi, cifratura delle password, protezione degli scambi di dati e sensibilizzazione del nostro team. I nostri fornitori sono soggetti agli stessi requisiti. In caso di violazione dei dati che presenti un rischio per te, ti informeremo conformemente alla legge.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Disponi dei seguenti diritti sui tuoi dati:

- **accesso**: sapere quali dati deteniamo su di te e ottenerne una copia;
- **rettifica**: far correggere dati inesatti o incompleti;
- **cancellazione**: chiedere la cancellazione dei tuoi dati, nei limiti previsti dalla legge;
- **limitazione**: chiedere il blocco temporaneo dell'utilizzo dei tuoi dati;
- **portabilità**: ricevere i dati che ci hai fornito in un formato leggibile e riutilizzabile;
- **opposizione**: opporsi all'utilizzo dei tuoi dati basato sul nostro interesse legittimo e, in qualsiasi momento, al marketing diretto;
- **revoca del consenso**: revocare in qualsiasi momento il tuo consenso, ad esempio disiscrivendoti dalle nostre email tramite l'apposito link;
- **disposizioni post mortem** (Francia): stabilire cosa accade ai tuoi dati dopo il tuo decesso.



Per esercitare i tuoi diritti, scrivici all'indirizzo indicato nella sezione 10. Rispondiamo entro un mese, termine prorogabile di due mesi per le richieste complesse. In caso di ragionevoli dubbi sulla tua identità, potremo chiederti un documento.

Se ritieni che i tuoi diritti non siano rispettati, puoi proporre reclamo all'autorità di protezione dei dati del tuo paese: la CNIL in Francia (www.cnil.fr), l'Autorità per la protezione dei dati in Belgio, la CNPD in Lussemburgo, l'Autoriteit Persoonsgegevens nei Paesi Bassi, l'autorità del Land competente in Germania, oppure l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) in Svizzera.

9. Modifiche alla presente informativa

Possiamo aggiornare la presente informativa per tenere conto dell'evoluzione dei nostri servizi o della normativa. In caso di modifica importante, ti informeremo via email o sulla Piattaforma prima della sua entrata in vigore. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima al presente documento.

10. Contattaci

Per qualsiasi domanda sui tuoi dati o per esercitare i tuoi diritti, puoi scriverci:

- via email: legal@junglebike.fr;
- per posta: JungleBike SAS, Protezione dei dati, 254 rue Vendôme, 69003 Lione, Francia.