

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – JUNGLE BIKE

Dernière mise à jour : 28/09/2026

L'essentiel

- Nous utilisons vos données pour vous mettre en relation avec un réparateur et gérer vos rendez-vous, vos paiements et nos services.
- Le réparateur que vous choisissez reçoit uniquement ce qui est utile à sa prestation.
- Nous ne vendons jamais vos données.
- Vos données sont hébergées en France, chez OVHcloud.
- Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les corriger ou les supprimer en écrivant à legal@junglebike.fr.

Chez Jungle Bike, nous mettons en relation des cyclistes avec des réparateurs de vélos et de trottinettes. Pour cela, nous avons besoin de certaines données personnelles. Cette politique explique simplement quelles données nous utilisons, pourquoi, avec qui nous les partageons et comment exercer vos droits.

Elle s'applique aux personnes qui utilisent la Plateforme Jungle Bike (site internet et application) : les cyclistes qui prennent rendez-vous (les « **Clients** »), les professionnels de la réparation inscrits sur la Plateforme (les « **Réparateurs** », appelés « Abonnés » dans nos Conditions Générales de Vente), les utilisateurs de l'offre Jungle Bike Fleet et les simples visiteurs.

Nous appliquons le Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »), la loi française Informatique et Libertés et, pour les personnes situées en Suisse, la loi fédérale sur la protection des données (« **LPD** »).

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable de traitement est la société JungleBike SAS, dont le siège social est situé 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, France, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 892 455 734 (« **Jungle Bike** » ou « **nous** »).

Selon la situation, notre rôle n'est pas toujours le même :

- **Jungle Bike seule** décide de l'utilisation de vos données pour la gestion de votre compte, le fonctionnement et la sécurité de la Plateforme, la facturation de nos services et nos communications. Nous sommes alors seul responsable de traitement.
- **Jungle Bike et le Réparateur ensemble** sont responsables conjoints de la gestion des rendez-vous, des Avis et des paiements en ligne. Dans ce cas, Jungle Bike est votre interlocuteur unique pour toute question ou demande liée à vos données. Sur simple demande, nous vous communiquons les grandes lignes de la répartition des rôles entre Jungle Bike et les Réparateurs.
- **Le Réparateur seul** est responsable des données qu'il enregistre dans son propre fichier clients via nos outils (par exemple ses notes, ou les e-mails qu'il vous envoie). Jungle Bike agit alors uniquement pour son compte, en tant que sous-traitant. Vous pouvez vous adresser directement au Réparateur, ou à nous : nous lui transmettrons votre demande.

2. Quelles données utilisons-nous et d'où viennent-elles ?

2.1. Les données que vous nous donnez

- **Si vous êtes Client** : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse (par exemple pour une intervention à domicile), informations sur votre vélo ou votre trottinette (marque, modèle, numéro de série, photos, historique d'entretien et de réparation), vos rendez-vous, vos Avis et vos échanges avec nous.
- **Si vous êtes Réparateur** : identité et coordonnées de l'entreprise et de son représentant, justificatifs demandés à l'inscription (pièce d'identité, extrait d'immatriculation, attestation d'assurance, diplômes ou justificatifs d'expérience), informations publiées sur votre page, agenda, tarifs, commandes de pièces, factures et échanges avec nous.

2.2. Les données que nous recevons de tiers

- **Le Réparateur** peut créer votre fiche client ou la fiche de votre vélo lorsque vous passez dans son atelier, même si vous n'avez pas de compte Jungle Bike.
- **Votre employeur ou le gestionnaire de votre flotte**, si vous utilisez un vélo dans le cadre de l'offre Jungle Bike Fleet, peut nous transmettre vos nom, coordonnées et les informations sur le vélo qui vous est confié.
- **Stripe**, notre prestataire de paiement, nous informe du statut de vos paiements. Nous ne recevons jamais le numéro complet de votre carte bancaire.

2.3. Les données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez la Plateforme, nous collectons des données techniques (adresse IP, type d'appareil, journaux de connexion, pages consultées), notamment au moyen de cookies. Pour en savoir plus, consultez notre Politique en matière de cookies.

Certaines données sont indispensables pour utiliser nos services (par exemple, votre e-mail pour créer un compte). Elles sont signalées au moment de la collecte. Si vous ne les fournissez pas, certaines fonctionnalités ne seront pas accessibles.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données et combien de temps les gardons-nous ?

Le tableau ci-dessous indique, pour chaque utilisation, les données concernées, la base légale qui nous y autorise et la durée de conservation. À la fin de ces durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

Pourquoi ?	Quelles données ?	Base légale	Durée de conservation
Créer et gérer votre compte	Identité, coordonnées, identifiants, mot de passe (chiffré), langue, pays	Exécution du contrat	Tant que le compte est actif, puis 3 ans après votre dernière activité
Prendre, gérer et rappeler vos rendez-vous	Rendez-vous, Réparateur choisi, prestation, informations sur le vélo, adresse d'intervention	Exécution du contrat	Tant que le compte est actif, puis 3 ans après la dernière intervention
Payer en ligne vos prestations	Montant, date et statut du paiement, 4 derniers chiffres de la carte	Exécution du contrat	5 ans pour les données de transaction ; 10 ans pour les pièces comptables de Jungle Bike (obligation légale)
Facturer nos services aux Réparateurs (abonnement, commissions)	Identité de l'entreprise, coordonnées, numéro de TVA, factures, mandat de prélèvement	Exécution du contrat et obligation légale	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable

Pourquoi ?	Quelles données ?	Base légale	Durée de conservation
Vérifier l'identité et le sérieux des Réparateurs	Pièce d'identité du représentant, extrait d'immatriculation, attestation d'assurance, diplômes	Obligation légale et intérêt légitime (fiabilité du réseau de Réparateurs)	Durée de la relation, puis 5 ans
Publier les Avis vérifiés	Avis, note, date de la prestation, prénom et initiale du nom	Intérêt légitime (informer les futurs Clients)	Tant que l'Avis est en ligne ; si vous supprimez votre compte, l'Avis est conservé sous forme anonyme
Gérer les commandes de pièces et Smart Cart (Réparateurs)	Commandes, paniers, fournisseurs, prix	Exécution du contrat	Durée de la relation, puis 5 ans
Répondre à vos demandes au service client	Coordonnées, contenu de la demande et des échanges	Exécution du contrat et intérêt légitime	3 ans après le dernier échange
Vous envoyer des offres et actualités	E-mail, téléphone, préférences	Consentement pour les particuliers ; intérêt légitime pour les clients existants et les professionnels	3 ans après le dernier contact de votre part, ou jusqu'à votre désinscription
Améliorer la Plateforme et nos outils (statistiques, outils d'IA)	Données d'utilisation, rendues agrégées ou anonymes	Intérêt légitime	13 mois au maximum, puis anonymisation
Assurer la sécurité et prévenir la fraude	Journaux de connexion, adresse IP, données techniques	Intérêt légitime et obligation légale	1 an
Traiter vos demandes d'exercice de droits	Identité, contenu de la demande, réponse apportée	Obligation légale	5 ans après la réponse (la copie d'une pièce d'identité est supprimée dès la vérification faite)

Pour les Réparateurs, après la fermeture du compte (voir l'article 19 des CGV), les données ne sont plus visibles sur la Plateforme : elles sont seulement archivées pendant les durées indiquées ci-dessus.

Nous pouvons conserver certaines données plus longtemps lorsque la loi l'exige ou pour faire valoir nos droits en cas de litige, dans la limite des délais de prescription.

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin, et nous ne les vendons jamais. Elles peuvent être transmises :

- **au Réparateur** avec lequel vous prenez rendez-vous, pour réaliser la prestation (vos coordonnées, le rendez-vous et les informations sur votre vélo) ;
- **à Stripe**, pour les paiements en ligne et la vérification d'identité des Réparateurs. Stripe traite aussi certaines données pour son propre compte (par exemple la lutte contre la fraude), selon sa propre politique de confidentialité ;
- **à nos prestataires techniques** (hébergement, envoi d'e-mails, service client, mesure d'audience), qui agissent uniquement sur nos instructions et sont tenus à la confidentialité. La liste de nos prestataires est disponible sur simple demande ;



- **aux fournisseurs de pièces** (grossistes, distributeurs, constructeurs), pour les commandes passées par les Réparateurs ;
- **au gestionnaire de la flotte**, pour les utilisateurs de l'offre Jungle Bike Fleet, s'agissant du suivi des interventions sur les vélos qui leur sont confiés ;
- **aux autorités** administratives ou judiciaires, lorsque la loi nous y oblige ;
- **à un repreneur**, en cas de fusion, d'acquisition ou de cession de tout ou partie de notre activité. Vous en serez informé.

5. Où sont hébergées vos données ?

Vos données sont hébergées en France par OVHcloud.

Certains prestataires, comme Stripe, peuvent transférer des données en dehors de l'Union européenne ou de la Suisse, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par une décision d'adéquation de la Commission européenne (ou du Conseil fédéral suisse) ou, à défaut, par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Outils d'intelligence artificielle

Jungle Bike propose aux Réparateurs des outils fondés sur l'intelligence artificielle, par exemple pour aider au diagnostic, vérifier la compatibilité des pièces ou composer une commande au meilleur prix (Smart Cart).

Ces outils ne prennent aucune décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative : ils aident le Réparateur, qui garde la décision. Pour les améliorer, nous utilisons des données agrégées ou rendues anonymes. Ces outils sont développés et exploités par Jungle Bike, sans recours à un prestataire d'intelligence artificielle externe.

7. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques : contrôle des accès, chiffrement des mots de passe, sécurisation des échanges et sensibilisation de notre équipe. Nos prestataires sont soumis aux mêmes exigences. En cas de violation de données présentant un risque pour vous, nous vous en informerons conformément à la loi.

8. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **accès** : savoir quelles données nous détenons sur vous et en obtenir une copie ;
- **rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes ;
- **effacement** : demander la suppression de vos données, dans les limites prévues par la loi ;
- **limitation** : demander le gel temporaire de l'utilisation de vos données ;
- **portabilité** : recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format lisible et réutilisable ;
- **opposition** : vous opposer à l'utilisation de vos données fondée sur notre intérêt légitime, et à tout moment à la prospection commerciale ;
- **retrait du consentement** : retirer à tout moment votre consentement, par exemple en vous désinscrivant de nos e-mails via le lien prévu à cet effet ;



- **directives après le décès** (France) : définir ce que deviennent vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse indiquée à la section 10. Nous répondons dans un délai d'un mois, qui peut être prolongé de deux mois pour les demandes complexes. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander un justificatif.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays : la CNIL en France (www.cnil.fr), l'Autorité de protection des données en Belgique, la CNPD au Luxembourg, l'Autoriteit Persoonsgegevens aux Pays-Bas, l'autorité du Land compétent en Allemagne, ou le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) en Suisse.

9. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour tenir compte de l'évolution de nos services ou de la réglementation. En cas de modification importante, nous vous en informerons par e-mail ou sur la Plateforme avant son entrée en vigueur. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document.

10. Nous contacter

Pour toute question sur vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire :

- par e-mail : legal@junglebike.fr ;
- par courrier : JungleBike SAS, Protection des données, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, France.