

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – JUNGLE BIKE

Letzte Aktualisierung: 28.09.2026

Diese Übersetzung dient zu Informationszwecken. Im Falle von Abweichungen ist die französische Fassung maßgeblich.

Das Wichtigste in Kürze

- Wir verwenden Ihre Daten, um Sie mit einer Werkstatt in Kontakt zu bringen und Ihre Termine, Ihre Zahlungen und unsere Dienste zu verwalten.
- Die von Ihnen gewählte Werkstatt erhält nur, was für ihre Leistung nützlich ist.
- Wir verkaufen Ihre Daten niemals.
- Ihre Daten werden in Frankreich bei OVHcloud gehostet.
- Sie können jederzeit auf Ihre Daten zugreifen, sie berichtigen oder löschen lassen, indem Sie an legal@junglebike.fr schreiben.

Jungle Bike bringt Radfahrer mit Werkstätten für Fahrräder und Roller in Kontakt. Dafür benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten. Diese Erklärung erläutert einfach, welche Daten wir verwenden, warum, mit wem wir sie teilen und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Sie gilt für alle Personen, die die Jungle-Bike-Plattform (Website und App) nutzen: Radfahrer, die Termine buchen („**Kunden**“), auf der Plattform registrierte Reparaturfachleute („**Werkstätten**“, in unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen „Abonnenten“ genannt), Nutzer des Angebots Jungle Bike Fleet sowie einfache Besucher.

Wir wenden die Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“), das französische Datenschutzgesetz (Loi Informatique et Libertés) und, für Personen in der Schweiz, das Bundesgesetz über den Datenschutz („**DSG**“) an.

1. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Verantwortlicher ist die JungleBike SAS mit Sitz in 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Lyon unter der Nummer 892 455 734 („**Jungle Bike**“ oder „**wir**“).

Je nach Situation ist unsere Rolle nicht immer dieselbe:

- **Jungle Bike allein** entscheidet über die Verwendung Ihrer Daten für die Verwaltung Ihres Kontos, den Betrieb und die Sicherheit der Plattform, die Abrechnung unserer Dienste und unsere Kommunikation. Wir sind dann alleiniger Verantwortlicher.
- **Jungle Bike und die Werkstatt gemeinsam** sind gemeinsam Verantwortliche für die Verwaltung der Termine, der Bewertungen und der Online-Zahlungen. In diesem Fall ist Jungle Bike Ihr einziger Ansprechpartner für alle Fragen oder Anliegen zu Ihren Daten. Auf Anfrage teilen wir Ihnen das Wesentliche der Rollenverteilung zwischen Jungle Bike und den Werkstätten mit.
- **Die Werkstatt allein** ist für die Daten verantwortlich, die sie mit unseren Tools in ihrer eigenen Kundendatei erfasst (zum Beispiel ihre Notizen oder die E-Mails, die sie Ihnen sendet). Jungle Bike handelt dann ausschließlich in ihrem Auftrag als Auftragsverarbeiter. Sie können sich direkt an die Werkstatt oder an uns wenden: Wir leiten Ihr Anliegen weiter.

2. Welche Daten verwenden wir und woher stammen sie?

2.1. Daten, die Sie uns mitteilen

- **Wenn Sie Kunde sind:** Name, Vorname, E-Mail, Telefon, Adresse (zum Beispiel für einen Einsatz bei Ihnen zu Hause), Angaben zu Ihrem Fahrrad oder Roller (Marke, Modell, Seriennummer, Fotos, Wartungs- und Reparaturhistorie), Ihre Termine, Ihre Bewertungen und Ihr Austausch mit uns.
- **Wenn Sie eine Werkstatt sind:** Identität und Kontaktdaten des Unternehmens und seines Vertreters, bei der Registrierung angeforderte Nachweise (Ausweisdokument, Registerauszug, Versicherungsnachweis, Diplome oder Erfahrungsnachweise), auf Ihrer Seite veröffentlichte Informationen, Kalender, Preise, Teilebestellungen, Rechnungen und Ihr Austausch mit uns.

2.2. Daten, die wir von Dritten erhalten

- **Die Werkstatt** kann Ihre Kundenakte oder die Akte Ihres Fahrrads anlegen, wenn Sie in ihre Werkstatt kommen, auch wenn Sie kein Jungle-Bike-Konto haben.
- **Ihr Arbeitgeber oder Ihr Flottenmanager** kann uns, wenn Sie ein Fahrrad im Rahmen des Angebots Jungle Bike Fleet nutzen, Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Angaben zu dem Ihnen überlassenen Fahrrad übermitteln.
- **Stripe**, unser Zahlungsdienstleister, informiert uns über den Status Ihrer Zahlungen. Wir erhalten niemals Ihre vollständige Kartennummer.

2.3. Automatisch erhobene Daten

Wenn Sie die Plattform nutzen, erheben wir technische Daten (IP-Adresse, Gerätetyp, Verbindungsprotokolle, aufgerufene Seiten), insbesondere mithilfe von Cookies. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Einige Daten sind für die Nutzung unserer Dienste unerlässlich (zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse zur Kontoerstellung). Sie werden bei der Erhebung gekennzeichnet. Wenn Sie sie nicht angeben, sind bestimmte Funktionen nicht verfügbar.

3. Warum verwenden wir Ihre Daten und wie lange speichern wir sie?

Die folgende Tabelle gibt für jede Verwendung die betroffenen Daten, die Rechtsgrundlage und die Speicherdauer an. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Wozu?	Welche Daten?	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Ihr Konto einrichten und verwalten	Identität, Kontaktdaten, Zugangsdaten, Passwort (verschlüsselt), Sprache, Land	Vertragserfüllung	Solange das Konto aktiv ist, dann 3 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität
Ihre Termine buchen, verwalten und daran erinnern	Termine, gewählte Werkstatt, Leistung, Angaben zum Fahrrad, Einsatzadresse	Vertragserfüllung	Solange das Konto aktiv ist, dann 3 Jahre nach dem letzten Einsatz
Ihre Leistungen online bezahlen	Betrag, Datum und Status der Zahlung, letzte 4 Ziffern der Karte	Vertragserfüllung	5 Jahre für Transaktionsdaten; 10 Jahre für die Buchhaltungsbelege von Jungle Bike (gesetzliche Pflicht)
Unsere Dienste den Werkstätten in Rechnung stellen (Abonnement, Provisionen)	Identität des Unternehmens, Kontaktdaten, USt-IdNr., Rechnungen, Lastschriftmandat	Vertragserfüllung und gesetzliche Pflicht	10 Jahre ab Ende des Geschäftsjahres

Wozu?	Welche Daten?	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Identität und Seriosität der Werkstätten prüfen	Ausweisdokument des Vertreters, Registerauszug, Versicherungsnachweis, Diplome	Gesetzliche Pflicht und berechtigtes Interesse (Zuverlässigkeit des Werkstattnetzes)	Dauer der Geschäftsbeziehung, dann 5 Jahre
Geprüfte Bewertungen veröffentlichen	Bewertung, Note, Datum der Leistung, Vorname und Initiale des Nachnamens	Berechtigtes Interesse (Information künftiger Kunden)	Solange die Bewertung online ist; wenn Sie Ihr Konto löschen, wird die Bewertung anonymisiert gespeichert
Teilebestellungen und Smart Cart verwalten (Werkstätten)	Bestellungen, Warenkörbe, Lieferanten, Preise	Vertragserfüllung	Dauer der Geschäftsbeziehung, dann 5 Jahre
Ihre Anfragen an den Kundenservice beantworten	Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage und des Austauschs	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse	3 Jahre nach dem letzten Austausch
Ihnen Angebote und Neuigkeiten senden	E-Mail, Telefon, Präferenzen	Einwilligung bei Privatpersonen; berechtigtes Interesse bei Bestandskunden und Unternehmen	3 Jahre nach Ihrem letzten Kontakt oder bis zu Ihrer Abmeldung
Plattform und Tools verbessern (Statistiken, KI-Tools)	Nutzungsdaten, aggregiert oder anonymisiert	Berechtigtes Interesse	Höchstens 13 Monate, dann Anonymisierung
Sicherheit gewährleisten und Betrug verhindern	Verbindungsprotokolle, IP-Adresse, technische Daten	Berechtigtes Interesse und gesetzliche Pflicht	1 Jahr
Ihre Anträge auf Ausübung von Rechten bearbeiten	Identität, Inhalt des Antrags, erteilte Antwort	Gesetzliche Pflicht	5 Jahre nach der Antwort (eine Ausweiskopie wird nach der Prüfung gelöscht)

Bei Werkstätten sind die Daten nach Schließung des Kontos (siehe Artikel 19 der AGB) auf der Plattform nicht mehr sichtbar: Sie werden nur noch für die oben genannten Fristen archiviert.

Wir können bestimmte Daten länger speichern, wenn das Gesetz dies verlangt oder um unsere Rechte im Streitfall geltend zu machen, im Rahmen der Verjährungsfristen.

4. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Ihre Daten sind nur für die Personen zugänglich, die sie benötigen, und wir verkaufen sie niemals. Sie können übermittelt werden:

- **an die Werkstatt**, bei der Sie einen Termin buchen, zur Erbringung der Leistung (Ihre Kontaktdaten, der Termin und die Angaben zu Ihrem Fahrrad);
- **an Stripe**, für Online-Zahlungen und die Identitätsprüfung der Werkstätten. Stripe verarbeitet bestimmte Daten auch für eigene Zwecke (zum Beispiel zur Betrugsbekämpfung) gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung;
- **an unsere technischen Dienstleister** (Hosting, E-Mail-Versand, Kundenservice, Reichweitenmessung), die ausschließlich nach unseren Weisungen handeln und zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Die Liste unserer Dienstleister ist auf Anfrage erhältlich;
- **an Teilelieferanten** (Großhändler, Händler, Hersteller), für die von den Werkstätten aufgegebenen Bestellungen;



- **an den Flottenmanager**, bei Nutzern des Angebots Jungle Bike Fleet, hinsichtlich der Nachverfolgung der Einsätze an den ihnen überlassenen Fahrrädern;
- **an Behörden** und Gerichte, wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet;
- **an einen Erwerber** im Falle einer Fusion, Übernahme oder Veräußerung unseres Geschäfts ganz oder teilweise. Sie werden darüber informiert.

5. Wo werden Ihre Daten gehostet?

Ihre Daten werden in Frankreich von OVHcloud gehostet.

Einige Dienstleister wie Stripe können Daten außerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz übermitteln, insbesondere in die Vereinigten Staaten. Diese Übermittlungen erfolgen auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (oder des Schweizerischen Bundesrates) oder andernfalls der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

6. Tools auf Basis künstlicher Intelligenz

Jungle Bike bietet den Werkstätten Tools auf Basis künstlicher Intelligenz an, zum Beispiel zur Unterstützung bei der Diagnose, zur Prüfung der Kompatibilität von Teilen oder zur Zusammenstellung einer Bestellung zum besten Preis (Smart Cart).

Diese Tools treffen keine automatisierten Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen: Sie unterstützen die Werkstatt, die die Entscheidung trifft. Zu ihrer Verbesserung verwenden wir aggregierte oder anonymisierte Daten. Diese Tools werden von Jungle Bike entwickelt und betrieben, ohne Rückgriff auf einen externen Anbieter künstlicher Intelligenz.

7. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, die den Risiken angemessen sind: Zugangskontrolle, Verschlüsselung der Passwörter, gesicherte Datenübertragung und Sensibilisierung unseres Teams. Unsere Dienstleister unterliegen denselben Anforderungen. Im Falle einer Datenschutzverletzung, die ein Risiko für Sie darstellt, informieren wir Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben folgende Rechte an Ihren Daten:

- **Auskunft**: erfahren, welche Daten wir über Sie speichern, und eine Kopie erhalten;
- **Berichtigung**: unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen;
- **Löschung**: die Löschung Ihrer Daten verlangen, im Rahmen der gesetzlichen Grenzen;
- **Einschränkung**: die vorübergehende Sperrung der Verwendung Ihrer Daten verlangen;
- **Datenübertragbarkeit**: die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem lesbaren und wiederverwendbaren Format erhalten;
- **Widerspruch**: der auf unser berechtigtes Interesse gestützten Verwendung Ihrer Daten und jederzeit der Direktwerbung widersprechen;
- **Widerruf der Einwilligung**: Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, zum Beispiel indem Sie sich über den dafür vorgesehenen Link von unseren E-Mails abmelden;



- **Verfügungen für den Todesfall** (Frankreich): festlegen, was nach Ihrem Tod mit Ihren Daten geschieht.

Um Ihre Rechte auszuüben, schreiben Sie uns an die in Abschnitt 10 angegebene Adresse. Wir antworten innerhalb eines Monats; diese Frist kann bei komplexen Anfragen um zwei Monate verlängert werden. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir einen Nachweis verlangen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt werden, können Sie bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes Beschwerde einlegen: bei der CNIL in Frankreich (www.cnil.fr), der Datenschutzbehörde in Belgien, der CNPD in Luxemburg, der Autoriteit Persoonsgegevens in den Niederlanden, der zuständigen Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes in Deutschland oder beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) in der Schweiz.

9. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung aktualisieren, um Änderungen unserer Dienste oder der Rechtslage zu berücksichtigen. Bei einer wesentlichen Änderung informieren wir Sie vor deren Inkrafttreten per E-Mail oder auf der Plattform. Das Datum der letzten Aktualisierung steht oben in diesem Dokument.

10. Kontakt

Für Fragen zu Ihren Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns schreiben:

- per E-Mail: legal@junglebike.fr;
- per Post: JungleBike SAS, Datenschutz, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankreich.