

Beleid inzake Cookies en soortgelijke technologieën – Jungle Bike

Jungle Bike gebruikt cookies en soortgelijke technologieën om de goede werking en veiligheid van onze site te waarborgen, het publiek te meten en te analyseren, content te personaliseren en de verbinding tussen gebruikers en fietsenmakers te vergemakkelijken.

Dit beleid vormt een aanvulling op het Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van Jungle Bike en is van toepassing op alle sites: junglebike.fr, junglebike.ch, junglebike.be, junglebike.it, junglebike.nl, junglebike.es, junglebike.it, junglebike.uk.

Jungle Bike behoudt zich het recht voor dit beleid bij te werken en zal elke wijziging melden via het Jungle Bike-platform, met name door middel van een nieuwe, bijgewerkte banner.

U kunt uw keuze met betrekking tot cookies op elk moment wijzigen, ze aanvaarden of weigeren door te klikken op **Cookiebeheer**.

Wat is een Cookie en waarvoor dient deze?

Cookies en soortgelijke technologieën verwijzen naar alle trackers die door Jungle Bike of zijn partners worden gebruikt om persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens op of vanaf uw apparaat op te slaan of te lezen wanneer u onze Platform gebruikt. Voor de duidelijkheid noemen wij deze steeds “Cookies”.

Cookies worden gebruikt om informatie op of vanaf uw apparaat op te slaan of te lezen voor diverse doeleinden en, afhankelijk van het doel van de Cookies, kan uw toestemming vereist zijn.

Er bestaan twee grote categorieën Cookies:

- **De Cookies die door Jungle Bike worden geplaatst** op uw apparaat. Deze worden doorgaans gebruikt om een gebruiker te identificeren en hem/haar toegang te geven tot zijn/haar account en tot de verschillende functionaliteiten van het Jungle Bike-platform (een fietsenmaker zoeken, een afspraak maken, accountbeheer).
- **De Cookies die door een externe dienstverlener worden geplaatst** (de “Cookies van derden”). Deze Cookies kunnen door de externe dienstverlener worden gebruikt om uw apparaat te herkennen wanneer u andere platforms bezoekt. Het plaatsen en gebruiken van Cookies door derden op het Jungle Bike-platform is onderworpen aan het privacybeleid van deze derden.

Essentiële Cookies

Jungle Bike gebruikt Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking en het goede beheer van het Platform, voor het leveren van de door de gebruiker gevraagde diensten (een fietsenmaker zoeken, een afspraak maken, betaling), voor de bescherming van het Platform

tegen cyberaanvallen, en voor het bewaren van uw toestemming voor het plaatsen van Cookies.

Deze Cookies zijn onmisbaar voor het navigeren op het Jungle Bike-platform. Het verwijderen ervan kan het navigeren op het Platform bemoeilijken of onmogelijk maken.

Naam van de Cookie en de partner	Gedetailleerde beschrijving van de doeleinden	Bewaartermijn
PHPSESSID (Jungle Bike)	Met deze Cookie kan worden vastgesteld of u een aangemelde gebruiker bent of niet.	Sessie
JWT_TOKEN (Jungle Bike)	Bevat het JWT (JSON Web Token) dat de bij de API aangemelde gebruiker identificeert.	24 uur
JWT_ACCESS_TOKEN (Jungle Bike)	Bevat het JWT (JSON Web Token) dat de via SSO (Decathlon/Google) aangemelde gebruiker identificeert.	24 uur
JWT_REFRESH_TOKEN (Jungle Bike)	Maakt het mogelijk om JWT_ACCESS_TOKEN te vernieuwen zonder dat de gebruiker opnieuw hoeft in te loggen.	30 dagen
user_data (Jungle Bike)	Bewaart de voornaam, achternaam en het e-mailadres van de gebruiker na aanmelding via SSO.	Sessie
partner_source (Jungle Bike)	Maakt de toewijzing van een partner of een vloot in affiliatielinks mogelijk.	
__stripe_mid (Stripe)	Deze Cookie draagt bij aan de beveiliging van het online betalingsmechanisme voor reparatiediensten.	1 jaar
__stripe_sid (Stripe)	Deze Cookie draagt bij aan de beveiliging van het online betalingsmechanisme voor reparatiediensten.	30 minuten

Cookies voor publieksmeting

Jungle Bike gebruikt Cookies voor publieksmeting om het Platform aan te passen aan de behoeften van de gebruikers, om het aantal bezoeken en bekeken pagina's te meten, de activiteit van gebruikers op het Platform, alsook voor analyse- en statistische studiedoeleinden.

Deze Cookies worden alleen gebruikt wanneer de gebruiker instemt met het doel publieksmeting.

Naam van de Cookie en de partner	Gedetailleerde beschrijving van de doeleinden	Bewaartermijn
_ga / _ga[container-id] (Google Analytics, via Google Tag Manager)	Met deze Cookies kunnen gebruikers worden onderscheiden en hun acties op het Platform (bekeken pagina's, klikken, reserveringstraject) anoniem worden gevolgd, om statistische rapporten te genereren en de kwaliteit van de dienst te verbeteren.	24 maanden
_gid (Google Analytics, via Google Tag Manager)	Met deze Cookie kunnen gebruikers gedurende een korte periode worden onderscheiden voor publieksmeting.	24 uur

Cookies voor meting van reclamecampagnes

Jungle Bike gebruikt Cookies om het publiek te meten en de effectiviteit van zijn reclamecampagnes op sites van derden te analyseren.

Deze Cookies worden alleen gebruikt wanneer de gebruiker instemt met het doel meting van reclamecampagnes.

Naam van de Cookie en de partner	Gedetailleerde beschrijving van de doeleinden	Bewaartermijn
gact (Google Ads, via Google Tag Manager)	Met deze Cookie kunnen bepaalde acties van de gebruiker op het Platform worden toegeschreven aan een reclamecampagne van Jungle Bike op Google, om de prestaties van deze campagne te meten nadat de gebruiker op een advertentie heeft geklikt.	30 dagen

Gebruik van Urchin Tracking Module (“UTM”)

In het kader van zijn marketingacties kan Jungle Bike gebruikmaken van Urchin Tracking Modules (UTM). Een UTM wordt toegevoegd aan de URL van bepaalde pagina's van de site, waardoor de bron van een bezoek kan worden geïdentificeerd (bv. sociaal netwerk, reclamecampagne, partner).

De UTM is noodzakelijk voor de goede werking van de tracking tussen verschillende websites en wordt daarom beschouwd als een essentiële technologie. Er worden via het gebruik van UTM's geen persoonsgegevens verzameld door Jungle Bike of gedeeld met externe partners.

Delen van het gebruik van uw apparaat met andere personen

Indien uw apparaat door meerdere personen wordt gebruikt en wanneer eenzelfde apparaat over meerdere browsers beschikt, kunnen wij niet met zekerheid garanderen dat de voor uw apparaat bestemde diensten daadwerkelijk overeenkomen met uw eigen gebruik van dit apparaat en niet met dat van een andere gebruiker van dit apparaat.

Het delen van het gebruik van uw apparaat met andere personen en het configureren van uw browserinstellingen met betrekking tot Cookies behoren tot uw eigen vrije keuze en verantwoordelijkheid.

Hoe kunt u Cookies uitschakelen?

U beschikt over verschillende mogelijkheden om Cookies te beheren.

U kunt eerst gebruikmaken van onze module **Cookiebeheer**, waarvan de link onderaan elke pagina van het Jungle Bike-platform staat vermeld. Met deze module kunt u uw voorkeuren aangeven, hetzij globaal voor het Platform, hetzij per dienst.

U kunt uw browser ook zo configureren dat Cookies worden geweigerd, hetzij systematisch, hetzij afhankelijk van de uitgever ervan.

De configuratie van elke browser is anders. Hier volgen enkele voorbeelden:

- **Firefox:** Menu/Opties/tabblad Privacy & Beveiliging/Verbeterde bescherming tegen tracking → vink het vakje Aangepast aan en vervolgens het vakje Cookies → selecteer “Alle cookies” of “Alle cookies van derden”
- **Chrome:** Menu/Instellingen/Geavanceerde instellingen weergeven/Privacy en beveiliging/Site-instellingen/Cookies → schakel de knop “Sites toestaan cookiegegevens op te slaan en te lezen” uit
- **Safari voor macOS:** Safari/Voorkeuren/tabblad Privacy → vink “Alle cookies blokkeren” aan
- **Safari voor iOS:** Menu Instellingen/Safari → vink “Alle cookies blokkeren” aan
- **Internet Explorer:** Menu/Internetopties/tabblad Privacy → Geavanceerd/Geavanceerde privacyinstellingen → vink “Automatische cookieafhandeling negeren” aan

Contact

Als u vragen of klachten heeft over de naleving door Jungle Bike van dit beleid, of als u aanbevelingen of opmerkingen wilt delen om de kwaliteit van dit beleid te verbeteren, kunt u schriftelijk contact opnemen met Jungle Bike op het volgende adres:

- **JUNGLE BIKE** – 254 rue Vendôme, 69003, Lyon, Frankrijk

- **george@junglebike.fr**

In geval van tegenstrijdigheid of interpretatieverschillen tussen de verschillende taalversies van dit beleid, is uitsluitend de in het Frans opgestelde versie doorslaggevend.

Datum: 01/09/2026