# Informativa sui Cookie e tecnologie analoghe – Jungle Bike

Jungle Bike utilizza cookie e tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del nostro sito, misurare e analizzare l'audience, personalizzare i contenuti e facilitare la messa in contatto tra gli utenti e i riparatori di biciclette.

La presente informativa integra l'Informativa sulla protezione dei dati personali di Jungle Bike ed è applicabile a tutti i siti: junglebike.fr, junglebike.ch, junglebike.be, junglebike.it, junglebike.nl, junglebike.es, junglebike.it, junglebike.uk.

Jungle Bike si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa e segnalerà ogni aggiornamento attraverso la Piattaforma Jungle Bike, in particolare mediante la diffusione di un nuovo banner aggiornato.

È possibile modificare in qualsiasi momento la propria scelta relativa ai cookie, accettandoli o rifiutandoli, cliccando su **Gestione dei cookie**.

## Cos'è un Cookie e a cosa serve?

I cookie e le tecnologie analoghe indicano l'insieme dei traccianti utilizzati da Jungle Bike o dai suoi partner per memorizzare o leggere dati personali e dati non personali sul o dal vostro dispositivo quando utilizzate la nostra Piattaforma. Per semplicità, faremo sempre riferimento ai «Cookie».

I Cookie sono utilizzati per memorizzare o leggere informazioni sul o dal vostro dispositivo per diverse finalità e, a seconda dello scopo dei Cookie, potrebbe essere richiesto il vostro consenso.

Esistono due grandi categorie di Cookie:

- **I Cookie depositati da Jungle Bike** sul vostro terminale. Sono generalmente utilizzati per identificare un utente e consentirgli di accedere al proprio account e alle diverse funzionalità della Piattaforma Jungle Bike (ricerca di un riparatore, prenotazione di un appuntamento, gestione dell'account).
- **I Cookie depositati da un fornitore di servizi terzo** (i «Cookie di terze parti»). Questi Cookie possono essere utilizzati dal fornitore terzo per riconoscere il vostro terminale quando visitate altre piattaforme. L'emissione e l'utilizzo di Cookie da parte di terzi sulla Piattaforma Jungle Bike sono soggetti alle informative sulla privacy di tali terzi.

## Cookie essenziali

Jungle Bike utilizza Cookie strettamente necessari al funzionamento e alla corretta amministrazione della Piattaforma, alla fornitura dei servizi richiesti dall'utente (ricerca di un riparatore, prenotazione di un appuntamento, pagamento), alla protezione della Piattaforma dagli attacchi informatici e alla conservazione del vostro consenso al deposito dei Cookie.

Questi Cookie sono indispensabili per la navigazione sulla Piattaforma Jungle Bike. La loro eliminazione può causare difficoltà o l'impossibilità di navigare sulla Piattaforma.

| Nome del Cookie e del partner | Descrizione dettagliata delle finalità | Durata di conservazione |
|---|---|---|
| PHPSESSID (Jungle Bike) | Questo Cookie consente di identificare se siete un utente connesso o meno. | Sessione |
| JWT_TOKEN (Jungle Bike) | Contiene il JWT (JSON Web Token) che identifica l'utente connesso presso l'API. | 24 ore |
| JWT_ACCESS_TOKEN (Jungle Bike) | Contiene il JWT (JSON Web Token) che identifica l'utente connesso tramite SSO (Decathlon/Google). | 24 ore |
| JWT_REFRESH_TOKEN (Jungle Bike) | Consente di rinnovare il JWT_ACCESS_TOKEN senza dover effettuare nuovamente l'accesso. | 30 giorni |
| user_data (Jungle Bike) | Memorizza nome, cognome e indirizzo e-mail dell'utente dopo la connessione tramite SSO. | Sessione |
| partner_source (Jungle Bike) | Consente l'attribuzione di un partner o di una flotta nei link di affiliazione. | |
| __stripe_mid (Stripe) | Questo Cookie contribuisce a garantire la sicurezza del meccanismo di pagamento online delle prestazioni di riparazione. | 1 anno |
| __stripe_sid (Stripe) | Questo Cookie contribuisce a garantire la sicurezza del meccanismo di pagamento online delle prestazioni di riparazione. | 30 minuti |

## Cookie di misurazione dell'audience

Jungle Bike utilizza Cookie di misurazione dell'audience al fine di adattare la Piattaforma alle esigenze degli utenti, misurare il numero di visite, di pagine consultate, l'attività degli utenti sulla Piattaforma, nonché a fini di analisi e studi statistici.

Questi Cookie sono utilizzati unicamente quando l'utente accetta la finalità di misurazione dell'audience.

| Nome del Cookie e del partner | Descrizione dettagliata delle finalità | Durata di conservazione |
|---|---|---|
| _ga / _ga[container-id] (Google Analytics, tramite Google Tag Manager) | Questi Cookie consentono di distinguere gli utenti e di seguire in modo anonimo le loro azioni sulla Piattaforma (pagine visualizzate, clic, percorso di prenotazione) al fine di generare report statistici e migliorare la qualità | 24 mesi |

| Nome del Cookie e del partner | Descrizione dettagliata delle finalità | Durata di conservazione |
|---|---|---|
| | del servizio. | |
| _gid (Google Analytics, tramite Google Tag Manager) | Questo Cookie consente di distinguere gli utenti per un breve periodo ai fini della misurazione dell'audience. | 24 ore |

## Cookie di misurazione delle campagne pubblicitarie

Jungle Bike utilizza Cookie per misurare l'audience e analizzare l'efficacia delle proprie campagne pubblicitarie su siti terzi.

Questi Cookie sono utilizzati unicamente quando l'utente accetta la finalità di misurazione delle campagne pubblicitarie.

| Nome del Cookie e del partner | Descrizione dettagliata delle finalità | Durata di conservazione |
|---|---|---|
| gact (Google Ads, tramite Google Tag Manager) | Questo Cookie consente di attribuire alcune azioni dell'utente sulla Piattaforma a una campagna pubblicitaria Jungle Bike su Google, al fine di misurare le prestazioni di tale campagna una volta che l'utente ha cliccato su un annuncio. | 30 giorni |

## Utilizzo di Urchin Tracking Module («UTM»)

Nell'ambito delle proprie azioni di marketing, Jungle Bike può utilizzare Urchin Tracking Module (UTM). Un UTM viene aggiunto all'URL di alcune pagine del sito, consentendo di identificare l'origine di una visita (es. social network, campagna pubblicitaria, partner).

L'UTM è necessario al corretto funzionamento del tracciamento tra diversi siti web ed è pertanto considerato una tecnologia essenziale. Nessun dato personale viene raccolto da Jungle Bike o condiviso con partner esterni tramite l'utilizzo degli UTM.

## Condivisione dell'utilizzo del vostro terminale con altre persone

Se il vostro terminale è utilizzato da più persone e quando uno stesso terminale dispone di più software di navigazione, non possiamo garantire con certezza che i servizi destinati al vostro

terminale corrispondano al vostro effettivo utilizzo di tale terminale e non a quello di un altro utente dello stesso.

La condivisione con altre persone dell'utilizzo del vostro terminale e la configurazione delle impostazioni del vostro browser relative ai Cookie rientrano nella vostra libera scelta e responsabilità.

# Come disattivare i Cookie?

Avete a disposizione diverse possibilità per gestire i Cookie.

Potete innanzitutto utilizzare il nostro modulo di **Gestione dei cookie**, il cui link è richiamato in fondo a ogni pagina della Piattaforma Jungle Bike. Questo modulo vi consente di indicare le vostre preferenze sia globalmente per la Piattaforma, sia servizio per servizio.

Potete inoltre configurare il vostro software di navigazione affinché i Cookie vengano rifiutati, sia sistematicamente sia in base al loro emittente.

La configurazione di ciascun browser è diversa. Ecco alcuni esempi:

- **Firefox**: Menu/Opzioni/scheda Privacy e sicurezza/Protezione antitracciamento avanzata → selezionare la casella Personalizzata quindi la casella Cookie → selezionare «Tutti i cookie» o «Tutti i cookie di terze parti»
- **Chrome**: Menu/Impostazioni/Mostra impostazioni avanzate/Privacy e sicurezza/Impostazioni sito/Cookie → disattivare il pulsante «Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie»
- **Safari per macOS**: Safari/Preferenze/scheda Privacy → selezionare la casella «Blocca tutti i cookie»
- **Safari per iOS**: Menu Impostazioni/Safari → selezionare la casella «Blocca tutti i cookie»
- **Internet Explorer**: Menu/Opzioni Internet/scheda Privacy → Avanzate/Impostazioni avanzate sulla privacy → selezionare «Ignora la gestione automatica dei cookie»

# Contatto

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo al rispetto da parte di Jungle Bike della presente Informativa, o per condividere raccomandazioni o commenti volti a migliorare la qualità della presente informativa, potete contattare Jungle Bike per iscritto al seguente indirizzo:

- **JUNGLE BIKE** – 254 rue Vendôme, 69003, Lione, Francia
- **george@junglebike.fr**

In caso di divergenza o difficoltà di interpretazione tra le diverse versioni linguistiche della presente informativa, fa fede esclusivamente la versione redatta in lingua francese.

Data: 01/09/2026