

Politique relative aux Cookies et technologies analogues – Jungle Bike

Jungle Bike utilise des cookies et des technologies analogues pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre site, mesurer et analyser l'audience, personnaliser les contenus, et faciliter la mise en relation entre les utilisateurs et les réparateurs de vélos.

Cette politique vient compléter la Politique de protection des données personnelles de Jungle Bike et est applicable à tous les sites : junglebike.fr, junglebike.ch, junglebike.be, junglebike.it, junglebike.nl, junglebike.es, junglebike.it, junglebike.uk.

Jungle Bike se réserve le droit de mettre à jour la présente politique et signalera toute mise à jour au travers de la Plateforme Jungle Bike, notamment par la diffusion d'une nouvelle bannière à jour.

Vous pouvez modifier votre choix relatif aux cookies, les accepter ou les refuser à tout moment en cliquant sur **Gestion des cookies**.

Qu'est-ce qu'un Cookie et son utilité ?

Les cookies et technologies analogues désignent l'ensemble des traceurs utilisés par Jungle Bike ou ses partenaires afin de stocker ou de lire des données personnelles et des données non personnelles sur ou à partir de votre appareil lorsque vous utilisez notre Plateforme. Par souci de simplicité, nous faisons toujours référence aux « Cookies ».

Les Cookies sont utilisés pour stocker ou lire des informations sur ou à partir de votre appareil à diverses fins et, selon l'objectif des Cookies, votre consentement peut être requis.

Il existe deux grandes catégories de Cookies :

- **Les Cookies déposés par Jungle Bike** sur votre terminal. Ils sont généralement utilisés pour identifier un utilisateur et lui permettre d'avoir accès à son compte et aux différentes fonctionnalités de la Plateforme Jungle Bike (recherche d'un réparateur, prise de rendez-vous, gestion de compte).
- **Les Cookies déposés par un fournisseur de services tiers** (les « Cookies tiers »). Ces Cookies peuvent être utilisés par le fournisseur tiers afin de reconnaître votre terminal lorsque vous visitez d'autres plateformes. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sur la Plateforme Jungle Bike sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers.

Cookies essentiels

Jungle Bike utilise des Cookies strictement nécessaires au fonctionnement et à la bonne administration de la Plateforme, à la fourniture des services demandés par l'utilisateur (recherche d'un réparateur, prise de rendez-vous, paiement), à la protection de la Plateforme

face aux attaques informatiques, et à la conservation de votre consentement au dépôt de Cookies.

Ces Cookies sont indispensables à la navigation sur la Plateforme Jungle Bike. Leur suppression peut entraîner des difficultés ou une impossibilité de naviguer sur la Plateforme.

Nom du Cookie et du partenaire	Description détaillée des finalités	Durée de conservation
PHPSESSID (Jungle Bike)	Ce Cookie permet d'identifier si vous êtes un utilisateur connecté ou non.	Session
JWT_TOKEN (Jungle Bike)	Contient le JWT (JSON Web Token) qui identifie l'utilisateur connecté auprès de l'API.	24 heures
JWT_ACCESS_TOKEN (Jungle Bike)	Contient le JWT (JSON Web Token) qui identifie l'utilisateur connecté via SSO (Decathlon/Google).	24 heures
JWT_REFRESH_TOKEN (Jungle Bike)	Permet de renouveler le JWT_ACCESS_TOKEN sans que l'utilisateur ait besoin de se reconnecter.	30 jours
user_data (Jungle Bike)	Conserve le nom, le prénom et l'adresse email de l'utilisateur après connexion via SSO.	Session
partner_source (Jungle Bike)	Permet l'attribution d'un partenaire ou d'une flotte dans les liens d'affiliation.	
__stripe_mid (Stripe)	Ce Cookie permet d'assurer la sécurité du mécanisme de paiement en ligne des prestations de réparation.	1 an
__stripe_sid (Stripe)	Ce Cookie permet d'assurer la sécurité du mécanisme de paiement en ligne des prestations de réparation.	30 minutes

Cookies de mesure d'audience

Jungle Bike utilise des Cookies de mesure d'audience afin d'adapter la Plateforme aux besoins des utilisateurs, de mesurer le nombre de visites, de pages consultées, l'activité des utilisateurs sur la Plateforme, ainsi qu'à des fins d'analyses et d'études statistiques.

Ces Cookies sont utilisés uniquement lorsque l'utilisateur accepte la finalité de mesure d'audience.

Nom du Cookie et du partenaire	Description détaillée des finalités	Durée de conservation
_ga / _ga[container-id] (Google Analytics, via	Ces Cookies permettent de distinguer les utilisateurs et de suivre anonymement leurs actions sur la Plateforme (pages vues, clics,	24 mois

Nom du Cookie et du partenaire	Description détaillée des finalités	Durée de conservation
Google Tag Manager)	parcours de réservation) afin de générer des rapports statistiques et améliorer la qualité du service.	
_gid (Google Analytics, via Google Tag Manager)	Ce Cookie permet de distinguer les utilisateurs sur une courte période pour la mesure d'audience.	24 heures

Cookies de mesure des campagnes publicitaires

Jungle Bike utilise des Cookies afin de mesurer l'audience et analyser l'efficacité de ses campagnes publicitaires sur des sites tiers.

Ces Cookies sont utilisés uniquement lorsque l'utilisateur accepte la finalité de mesure des campagnes publicitaires.

Nom du Cookie et du partenaire	Description détaillée des finalités	Durée de conservation
gact (Google Ads, via Google Tag Manager)	Ce Cookie permet d'attribuer certaines actions de l'utilisateur sur la Plateforme à une campagne publicitaire Jungle Bike sur Google, afin de mesurer la performance de cette campagne une fois que l'utilisateur a cliqué sur une publicité.	30 jours

Utilisation d'Urchin Tracking Module (« UTM »)

Dans le cadre de ses actions marketing, Jungle Bike peut utiliser des Urchin Tracking Module (UTM). Un UTM est ajouté à l'URL de certaines pages du site, permettant d'identifier la source d'une visite (ex. réseau social, campagne publicitaire, partenaire).

L'UTM est nécessaire au bon fonctionnement du suivi entre différents sites web et est donc considéré comme une technologie essentielle. Aucune donnée personnelle n'est collectée par Jungle Bike ou partagée avec des partenaires externes via l'utilisation des UTM.

Partage de l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des Cookies relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

Comment désactiver les Cookies ?

Vous disposez de plusieurs possibilités pour gérer les Cookies.

Vous pouvez tout d'abord utiliser notre module de **Gestion des cookies**, dont le lien est rappelé en bas de chaque page de la Plateforme Jungle Bike. Ce module vous permet d'indiquer vos préférences soit globalement pour la Plateforme, soit service par service.

Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que les Cookies soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

La configuration de chaque navigateur est différente. Voici quelques exemples :

- **Firefox** : Menu/Options/onglet Vie privée/Protection renforcée contre le pistage → cocher la case Personnalisé puis la case Cookies → sélectionner « Tous les cookies » ou « Tous les cookies tiers »
- **Chrome** : Menu/Paramètres/Afficher les paramètres avancés/Confidentialité et sécurité/Paramètres de site/Cookies → désactiver le bouton « Autoriser les sites à enregistrer/lire les données des cookies »
- **Safari pour macOS** : Safari/Préférences/onglet Confidentialité → cocher la case « Bloquer tous les cookies »
- **Safari pour iOS** : Menu Réglages/Safari → cocher la case « Bloquer tous les cookies »
- **Internet Explorer** : Menu/Options Internet/onglet Confidentialité → Avancé/Paramètres de confidentialité avancés → cocher « Ignorer la gestion automatique des cookies »

Contact

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect par Jungle Bike de la présente Politique, ou si vous souhaitez faire part de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, vous pouvez contacter Jungle Bike par écrit à l'adresse suivante :

- **JUNGLE BIKE** – 254 rue Vendôme, 69003, Lyon, France

- **george@junglebike.fr**

En cas de divergence ou de difficulté d'interprétation entre les différentes versions linguistiques de la présente politique, seule la version rédigée en langue française fait foi.

Date : 01/09/2026