

Richtlinie zu Cookies und ähnlichen Technologien – Jungle Bike

Jungle Bike verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die ordnungsgemäße Funktion und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten, die Reichweite zu messen und zu analysieren, Inhalte zu personalisieren und die Vermittlung zwischen Nutzern und Fahrradreparateuren zu erleichtern.

Diese Richtlinie ergänzt die Datenschutzrichtlinie von Jungle Bike und gilt für alle Websites: junglebike.fr, junglebike.ch, junglebike.be, junglebike.it, junglebike.nl, junglebike.es, junglebike.it, junglebike.uk.

Jungle Bike behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu aktualisieren, und wird jede Aktualisierung über die Jungle-Bike-Plattform bekannt geben, insbesondere durch die Einblendung eines neuen, aktualisierten Banners.

Sie können Ihre Wahl in Bezug auf Cookies jederzeit ändern, sie akzeptieren oder ablehnen, indem Sie auf **Cookie-Einstellungen** klicken.

Was ist ein Cookie und wozu dient es?

Cookies und ähnliche Technologien bezeichnen sämtliche Tracker, die von Jungle Bike oder seinen Partnern verwendet werden, um personenbezogene und nicht personenbezogene Daten auf oder von Ihrem Gerät zu speichern oder auszulesen, wenn Sie unsere Plattform nutzen. Der Einfachheit halber bezeichnen wir sie stets als „Cookies“.

Cookies dienen dazu, Informationen auf oder von Ihrem Gerät zu speichern oder auszulesen, und zwar zu unterschiedlichen Zwecken; je nach Zweck der Cookies kann Ihre Einwilligung erforderlich sein.

Es gibt zwei große Kategorien von Cookies:

- **Von Jungle Bike gesetzte Cookies** auf Ihrem Endgerät. Sie dienen in der Regel dazu, einen Nutzer zu identifizieren und ihm Zugang zu seinem Konto sowie zu den verschiedenen Funktionen der Jungle-Bike-Plattform zu ermöglichen (Suche nach einem Reparatuer, Terminvereinbarung, Kontoverwaltung).
- **Von einem externen Dienstleister gesetzte Cookies** (die „Drittanbieter-Cookies“). Diese Cookies können vom Drittanbieter verwendet werden, um Ihr Endgerät wiederzuerkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Ausgabe und Nutzung von Cookies durch Dritte auf der Jungle-Bike-Plattform unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten.

Wesentliche Cookies

Jungle Bike verwendet Cookies, die für den Betrieb und die ordnungsgemäße Verwaltung der Plattform, für die Bereitstellung der vom Nutzer angeforderten Dienste (Suche nach einem

Reparateur, Terminvereinbarung, Zahlung), für den Schutz der Plattform vor Cyberangriffen sowie für die Speicherung Ihrer Einwilligung zur Setzung von Cookies unbedingt erforderlich sind.

Diese Cookies sind für die Nutzung der Jungle-Bike-Plattform unerlässlich. Ihre Löschung kann die Navigation auf der Plattform erschweren oder unmöglich machen.

Name des Cookies und des Partners	Ausführliche Beschreibung der Zwecke	Aufbewahrungsdauer
PHPSESSID (Jungle Bike)	Dieses Cookie ermöglicht es festzustellen, ob Sie ein angemeldeter Nutzer sind oder nicht.	Sitzung
JWT_TOKEN (Jungle Bike)	Enthält das JWT (JSON Web Token), das den bei der API angemeldeten Nutzer identifiziert.	24 Stunden
JWT_ACCESS_TOKEN (Jungle Bike)	Enthält das JWT (JSON Web Token), das den über SSO (Decathlon/Google) angemeldeten Nutzer identifiziert.	24 Stunden
JWT_REFRESH_TOKEN (Jungle Bike)	Ermöglicht die Erneuerung des JWT_ACCESS_TOKEN, ohne dass sich der Nutzer erneut anmelden muss.	30 Tage
user_data (Jungle Bike)	Speichert Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse des Nutzers nach der Anmeldung über SSO.	Sitzung
partner_source (Jungle Bike)	Ermöglicht die Zuordnung eines Partners oder einer Flotte in Affiliate-Links.	
__stripe_mid (Stripe)	Dieses Cookie trägt zur Sicherheit des Online-Zahlungsmechanismus für Reparaturleistungen bei.	1 Jahr
__stripe_sid (Stripe)	Dieses Cookie trägt zur Sicherheit des Online-Zahlungsmechanismus für Reparaturleistungen bei.	30 Minuten

Cookies zur Reichweitenmessung

Jungle Bike verwendet Cookies zur Reichweitenmessung, um die Plattform an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen, die Anzahl der Besuche und aufgerufenen Seiten sowie die Nutzeraktivität auf der Plattform zu messen und zu Analyse- und statistischen Studienzwecken.

Diese Cookies werden nur verwendet, wenn der Nutzer dem Zweck der Reichweitenmessung zustimmt.

Name des Cookies und des Partners	Ausführliche Beschreibung der Zwecke	Aufbewahrungsdauer
_ga / _ga[container-id] (Google Analytics, über Google Tag Manager)	Diese Cookies ermöglichen es, Nutzer zu unterscheiden und ihre Aktionen auf der Plattform (aufgerufene Seiten, Klicks, Buchungsverlauf) anonym zu verfolgen, um statistische Berichte zu erstellen und die Servicequalität zu verbessern.	24 Monate
_gid (Google Analytics, über Google Tag Manager)	Dieses Cookie ermöglicht es, Nutzer über einen kurzen Zeitraum zu Zwecken der Reichweitenmessung zu unterscheiden.	24 Stunden

Cookies zur Messung von Werbekampagnen

Jungle Bike verwendet Cookies, um die Reichweite zu messen und die Wirksamkeit seiner Werbekampagnen auf Websites Dritter zu analysieren.

Diese Cookies werden nur verwendet, wenn der Nutzer dem Zweck der Messung von Werbekampagnen zustimmt.

Name des Cookies und des Partners	Ausführliche Beschreibung der Zwecke	Aufbewahrungsdauer
gact (Google Ads, über Google Tag Manager)	Dieses Cookie ermöglicht es, bestimmte Aktionen des Nutzers auf der Plattform einer Jungle-Bike-Werbekampagne auf Google zuzuordnen, um die Leistung dieser Kampagne zu messen, nachdem der Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat.	30 Tage

Verwendung des Urchin Tracking Module („UTM“)

Im Rahmen seiner Marketingaktivitäten kann Jungle Bike Urchin Tracking Module (UTM) verwenden. Ein UTM wird der URL bestimmter Seiten der Website hinzugefügt, wodurch die Quelle eines Besuchs identifiziert werden kann (z. B. soziales Netzwerk, Werbekampagne, Partner).

Das UTM ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Verfolgung zwischen verschiedenen Websites erforderlich und gilt daher als wesentliche Technologie. Über die Verwendung von UTMs werden von Jungle Bike keine personenbezogenen Daten erhoben oder an externe Partner weitergegeben.

Weitergabe der Nutzung Ihres Endgeräts an andere Personen

Wird Ihr Endgerät von mehreren Personen genutzt oder verfügt ein und dasselbe Endgerät über mehrere Browser, können wir nicht mit Sicherheit gewährleisten, dass die für Ihr Endgerät bestimmten Dienste tatsächlich Ihrer eigenen Nutzung dieses Endgeräts entsprechen und nicht der eines anderen Nutzers dieses Endgeräts.

Die Weitergabe der Nutzung Ihres Endgeräts an andere Personen sowie die Konfiguration der Browsereinstellungen in Bezug auf Cookies liegen in Ihrer freien Entscheidung und Verantwortung.

Wie können Cookies deaktiviert werden?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten.

Zunächst können Sie unser Modul **Cookie-Einstellungen** nutzen, dessen Link am Ende jeder Seite der Jungle-Bike-Plattform aufgeführt ist. Mit diesem Modul können Sie Ihre Präferenzen entweder global für die Plattform oder dienstweise angeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies abgelehnt werden, entweder systematisch oder je nach ihrem Herausgeber.

Die Konfiguration ist bei jedem Browser unterschiedlich. Hier einige Beispiele:

- **Firefox:** Menü/Einstellungen/Reiter Datenschutz & Sicherheit/Erweiterter Schutz vor Aktivitätenverfolgung → Kästchen „Benutzerdefiniert“ und anschließend das Kästchen „Cookies“ ankreuzen → „Alle Cookies“ oder „Alle Drittanbieter-Cookies“ auswählen
- **Chrome:** Menü/Einstellungen/Erweiterte Einstellungen anzeigen/Datenschutz und Sicherheit/Website-Einstellungen/Cookies → die Schaltfläche „Websites erlauben, Cookiedaten zu speichern und zu lesen“ deaktivieren
- **Safari für macOS:** Safari/Einstellungen/Reiter Datenschutz → Kästchen „Alle Cookies blockieren“ ankreuzen
- **Safari für iOS:** Menü Einstellungen/Safari → Kästchen „Alle Cookies blockieren“ ankreuzen
- **Internet Explorer:** Menü/Internetoptionen/Reiter Datenschutz → Erweitert/Erweiterte Datenschutzeinstellungen → „Automatische Cookie-Verarbeitung außer Kraft setzen“ ankreuzen

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinie durch Jungle Bike haben oder Empfehlungen bzw. Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Richtlinie mitteilen möchten, können Sie Jungle Bike schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren:

- **JUNGLE BIKE** – 254 rue Vendôme, 69003, Lyon, Frankreich

- **george@junglebike.fr**

Bei Abweichungen oder Auslegungsschwierigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachfassungen dieser Richtlinie ist ausschließlich die in französischer Sprache verfasste Fassung maßgeblich.

Datum: 01.09.2026