

Gebruiksvoorwaarden van de Jungle Bike-website

1. Doel

Deze Gebruiksvoorwaarden (hierna de “GV”) hebben tot doel de gebruiksvoorwaarden van de Website vast te stellen.

De Website biedt:

- een Overzichtsdiens met een lijst van Fietsenmakers per profielpagina;
- een dienst om Fietsenmakers en Gebruikers van het Jungle Bike-platform met elkaar in contact te brengen;
- de presentatie van de verschillende Diensten die op het Jungle Bike-platform worden aangeboden, zoals het maken van een afspraak in de werkplaats of aan huis, waarop Fietsenmakers zich kunnen abonneren.

2. Definities

De onderstaande, in deze GV met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

« **Gebruikersaccount** » het persoonlijke, voor privégebruik bestemde account van de Gebruiker, waarmee deze de Diensten kan gebruiken met behulp van zijn inloggegevens.

« **GV** » het volgende contractuele geheel: (i) deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) deze definities; en (iii) het Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens. Deze documenten worden te allen tijde in elektronische vorm ter beschikking van de Bezoeker gesteld op de Website.

« **Persoonsgegevens** » alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

« **Infrastructuur** » elk type (i) apparatuur, zoals computers, telefoons en tablets, en (ii) software en internetnetwerk, geïnstalleerd, beheerd en gebruikt door de Gebruiker, vast of onderweg, waarmee toegang tot en gebruik van de Diensten mogelijk wordt gemaakt.

« **Jungle Bike** » JUNGLE BIKE, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (société par actions simplifiée) naar Frans recht, ingeschreven bij het handelsregister van Lyon onder nummer 892 455 734, met maatschappelijke zetel te 254 rue Vendôme, 69003 Lyon (Frankrijk). Jungle Bike is geen Fietsenmaker.

« **Jungle Bike-platform** » het softwaregeheel dat in SaaS-modus (Software as a Service) toegankelijk is op de Website en waarmee de Gebruiker met name (i) een Gebruikersaccount kan aanmaken en (ii) de door Jungle Bike aan in aanmerking komende Gebruikers ter beschikking gestelde Diensten kan gebruiken.

« **Intellectuele Eigendom** » (i) alle intellectuele-eigendomsrechten, ongeacht hun aard en vorm, die bestaan of ergens ter wereld bescherming kunnen genieten, met inbegrip van

werken van de geest, auteursrechten en naburige rechten, copyright, tekeningen en modellen, software en broncode, merken, handelsnamen en logo's, domeinnamen en andere onderscheidende tekens, databanken, alsook uitvindingen, octrooien en knowhow, ongeacht of deze zijn of kunnen worden gedeponeerd, alsmede updates, verbeteringen, wijzigingen, configuraties, uitbreidingen en afgeleide werken van al deze elementen of een deel ervan; en (ii) de persoonlijkheidsrechten, het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en het recht op afbeelding.

« **Fietsenmaker** » de professionals die zich bezighouden met de reparatie en het onderhoud van fietsen, werkzaam in een werkplaats of aan huis, individueel en/of gezamenlijk, en die toegankelijk zijn op het Jungle Bike-platform.

« **Diensten** » de Dienst(en) die aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld op het Jungle Bike-platform. De Diensten omvatten met name de Online Afsprakendienst (in de werkplaats of aan huis) en de Berichtendienst waarmee contact met een Fietsenmaker mogelijk wordt gemaakt.

« **Overzichtsdiens** » de online zoekdienst naar Fietsenmakers die door Jungle Bike ter beschikking wordt gesteld, met vermelding van de naam en/of specialiteiten van de Fietsenmaker, en die diens contact- en toegangsgegevens, tarieven, openingstijden en expertise kan vermelden.

« **Website** » de website die met name toegankelijk is via junglebike.fr, alsook de nationale varianten daarvan (junglebike.ch, junglebike.be, junglebike.it, junglebike.nl, junglebike.es, junglebike.uk).

« **Gebruiker** » iedere natuurlijke persoon die over een Gebruikersaccount op het Jungle Bike-platform beschikt en die via de Website toegang heeft tot de door Jungle Bike aangeboden Diensten.

« **Bezoeker** » iedere natuurlijke persoon die op de Website surft zonder een Gebruikersaccount aan te maken of zich daarop aan te melden.

3. Aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden van de Website

3.1 Door de Website te bezoeken en te gebruiken, erkent de Bezoeker de GV te hebben gelezen en begrepen en zonder voorbehoud aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

3.2 Indien de Bezoeker niet akkoord gaat met alle of een deel van de GV, mag hij de Website niet langer gebruiken.

4. Toegang en navigatie

4.1 De Website biedt de Bezoeker toegang tot de Overzichtsdiens van Jungle Bike zonder dat daarvoor een Gebruikersaccount hoeft te worden aangemaakt.

4.2 Met de Overzichtsdiens kan de Bezoeker:

- een Fietsenmaker zoeken aan de hand van verschillende criteria (locatie, specialiteit, enz.);

- de profielpagina raadplegen van de Fietsenmakers die op Jungle Bike vermeld staan; en
- aan de Fietsenmaker aangeven dat de Bezoeker heeft geprobeerd online een afspraak met hem te maken op het Jungle Bike-platform.

Jungle Bike garandeert niet dat het Overzicht alle Fietsenmakers bevat die actief zijn in het betreffende gebied, en meer specifiek in het zoekgebied van de Bezoeker. Bijgevolg is het mogelijk dat de Bezoeker via de Overzichtsdiens niet een Fietsenmaker vindt.

De Bezoeker behoudt steeds de vrije keuze van de Fietsenmaker die hij raadpleegt.

Jungle Bike is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie op de profielpagina van elke Fietsenmaker. De juistheid en actualisering van deze gegevens vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de betreffende Fietsenmaker.

4.3 De Website is gratis toegankelijk voor iedere Bezoeker met internettoegang. Alle kosten die nodig zijn voor toegang tot de Website (computerapparatuur, internetverbinding, enz.) zijn voor rekening van de Bezoeker.

4.4 Jungle Bike behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving of rechtvaardiging, de toegang tot de Website geheel of gedeeltelijk te onderbreken of op te schorten, met name in geval van overmacht, om een update en/of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, zonder dat deze opsomming limitatief is.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Aansprakelijkheid van Jungle Bike

Jungle Bike is alleen aansprakelijk voor de content die zij zelf heeft gepubliceerd. Als zodanig is Jungle Bike op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie op de profielpagina van elke Fietsenmaker. De juistheid en actualisering van deze informatie vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de betreffende Fietsenmaker.

Jungle Bike is niet aansprakelijk:

- in geval van technische of IT-problemen of -storingen, of van compatibiliteitsproblemen van de Website met welke apparatuur of software dan ook;
- voor de intrinsieke kenmerken van internet, met name die met betrekking tot het gebrek aan betrouwbaarheid en beveiliging van de daarop circulerende informatie.

De aansprakelijkheid van Jungle Bike jegens de Bezoeker kan alleen worden ingeroepen voor feiten die rechtstreeks aan haar toe te rekenen zijn en die de Bezoeker rechtstreeks aan die feiten gerelateerde schade berokkenen. Zij kan niet worden ingeroepen voor indirecte schade. De aansprakelijkheid van Jungle Bike kan evenmin worden ingeroepen wegens verkeerd gebruik van de Website door de Bezoeker of enige fout zijnerzijds. Zij kan niet worden ingeroepen voor feiten die aan een derde buiten de Website te wijten zijn.

De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat de Website niet bedoeld is om aan enige specifieke vereiste te voldoen en “as is” wordt geleverd. Jungle Bike sluit, voor zover de wet dit toestaat, elke vorm van garantie uit.

5.2 Aansprakelijkheid van de Bezoeker

De Bezoeker is verantwoordelijk voor:

- de bescherming van zijn Infrastructuur en zijn gegevens;
- het gebruik dat hij van de Website maakt;
- het niet naleven van deze voorwaarden.

6. Gedrag van de Bezoeker

Iedere Bezoeker dient de Website op verantwoorde wijze te gebruiken en onthoudt zich in dat verband met name van:

- het verstoren of onderbreken van de toegang tot of de werking van de Website;
- het pogen een systeem of netwerk te doorzoeken, te scannen of op kwetsbaarheden te testen, of beveiligings- of authenticatiemaatregelen te omzeilen zonder daartoe toestemming te hebben gekregen;
- het pogen toegang te krijgen tot vertrouwelijke gegevens en privéservers van Jungle Bike, die niet voor de Bezoeker bestemd zijn.

Iedere Bezoeker verbindt zich er tevens toe de Website te goeder trouw te gebruiken en onthoudt zich in dat verband met name van:

- het aannemen van de identiteit van een andere persoon;
- het belemmeren van de ongestoorde toegang tot en het gebruik van de Website door een andere Bezoeker of Gebruiker;
- het gebruiken van de Website voor andere doeleinden dan waarvoor deze is bedoeld;
- het pogen verbinding te maken met een afspraak die niet voor hem bestemd is;
- het handelen op een wijze die de reputatie van Jungle Bike en/of de Fietsenmakers zou kunnen schaden, of op een ongepaste wijze (met inbegrip van lasterlijke, onfatsoenlijke, ongepaste, bedreigende, hatelijke of beledigende uitlatingen, mondeling of schriftelijk);
- het op enigerlei onrechtmatige wijze extraheren van gegevens van de Website, zoals web scraping.

7. Intellectuele eigendom

De Website, met inbegrip van de structuur ervan, en de teksten, grafische elementen, afbeeldingen, logo's, foto's, geluiden, video's en computertoepassingen waaruit deze bestaat, zijn eigendom van Jungle Bike, van de aan haar gelieerde ondernemingen of van haar leveranciers, en worden als zodanig beschermd door de geldende wetgeving inzake Intellectuele Eigendom, auteursrecht en de bescherming van databanken.

Elke gehele of gedeeltelijke weergave, reproductie, bewerking of exploitatie van de content, gedeponeerde merken en op de Website aangeboden Diensten, ongeacht de wijze waarop, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Jungle Bike, is strikt verboden en kan een inbreuk vormen in de zin van artikel L.335-2 van het Franse Wetboek van Intellectuele Eigendom.

8. Persoonsgegevens en cookies

Wanneer de Bezoeker op de Website surft, verzamelt en verwerkt Jungle Bike persoonsgegevens overeenkomstig het Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van Jungle Bike, beschikbaar op de Website. Informatie over cookies en de wijze waarop cookies kunnen worden geweigerd, is opgenomen in het Cookiebeleid van Jungle Bike, beschikbaar op de Website.

9. Hyperlinks

De Website kan hyperlinks en widgets bevatten die naar websites van derden verwijzen.

Jungle Bike is niet verantwoordelijk voor de werking, de kwaliteit van de informatie en de inhoud van websites van derden waarover Jungle Bike geen enkele controle uitoefent, maar waarnaar de Diensten kunnen verwijzen.

10. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

De Bezoeker erkent en aanvaardt dat de geldende versie van de GV de versie is die online staat op het moment van zijn toegang tot de Website. De Bezoeker dient zich dan ook te baseren op de online versie van de GV op de datum van zijn toegang.

Jungle Bike kan deze GV te allen tijde vrij wijzigen, met name om rekening te houden met wijzigingen van de Website en/of de Diensten, alsook met elke juridische, reglementaire, jurisprudentiële en/of technische ontwikkeling of verplichting.

In geval van tegenstrijdigheid of interpretatieverschillen tussen de verschillende taalversies van deze GV, is uitsluitend de in het Frans opgestelde versie doorslaggevend.

11. Wettelijke vermeldingen

11.1 Uitgever van de Website

De Diensten van Jungle Bike worden geëxploiteerd door JUNGLE BIKE, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (SAS) naar Frans recht met een kapitaal van 2.603,42 euro, ingeschreven bij het handelsregister van Lyon onder nummer 892 455 734, met maatschappelijke zetel te 254 rue Vendôme, 69003 Lyon (Frankrijk), en met intracommunautair btw-nummer FR83892455734.

Directeur van de publicatie: Alice Battarel. E-mailadres: george@junglebike.fr

12. Minnelijke schikking – Toepasselijk recht en bevoegdheidstoewijzing

De Bezoeker wordt ervan op de hoogte gebracht dat hij, door toegang te krijgen tot de Website, onderworpen is aan het Franse recht.

Voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure zullen Jungle Bike en de Bezoeker te goeder trouw trachten hun geschillen minnelijk te regelen, ongeacht de oorzaak of grondslag daarvan.

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de toepassing of de interpretatie van deze Gebruiksvoorwaarden worden, bij gebreke van een minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken overeenkomstig het Franse recht.

Versie augustus 2026 – Jungle Bike – 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankrijk – RCS: 892 455 734 R.C.S. Lyon