ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN – JUNGLE BIKE

Laatst bijgewerkt: 28/09/2026

Deze vertaling wordt ter informatie verstrekt. Bij verschillen heeft de Franse versie voorrang.

De hoofdpunten

- Met Jungle Bike kunnen Gebruikers een reparateur voor hun fiets of step vinden en online een afspraak maken. Het gebruik van het Platform is gratis voor de Gebruiker.
- Jungle Bike beperkt zich tot het in contact brengen van partijen: de reparatie wordt uitgevoerd door de Reparateur, die zijn eigen prijzen en voorwaarden vaststelt. De reparatieovereenkomst wordt gesloten tussen de Gebruiker en de Reparateur.
- De bij de boeking getoonde prijs is indicatief: deze heeft betrekking op het arbeidsloon, exclusief onderdelen, en kan na de diagnose wijzigen. Het is noch een offerte, noch een factuur.
- Bij de boeking wordt geen betaling gevraagd. De Reparatie wordt rechtstreeks aan de Reparateur betaald.
- Niet alle Reparateurs nemen alle fietsen aan: de Gebruiker controleert vóór het boeken of de Reparateur aan zijn fiets werkt.
- De gepubliceerde beoordelingen worden gecontroleerd: alleen Klanten die een afspraak hebben gehad, kunnen er een plaatsen.
- De Gebruiker kan zijn Account op elk moment sluiten.

Artikel 1 – Uitgever van het Platform

Het Platform Jungle Bike wordt uitgegeven door de vennootschap JungleBike SAS, met een kapitaal van 2.603,42 euro, met maatschappelijke zetel te 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankrijk, ingeschreven in het RCS van Lyon onder nummer 892 455 734, intracommunautair btw-nummer FR83892455734 (“**Jungle Bike**”).

Verantwoordelijke uitgever: de wettelijke vertegenwoordiger van JungleBike SAS.

Hostingprovider: OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankrijk.

Klantenservice: bereikbaar per e-mail via jeanne@junglebike.fr (Frankrijk, Luxemburg, Nederland en Duitsland), jana@junglebike.ch (Zwitserland) of jana@junglebike.be (België), van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 19.00 uur.

Artikel 2 – Definities

In de Voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder aangegeven betekenis. Het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd.

- **Jungle Bike Werkplaats:** een pagina die door Jungle Bike op het Platform wordt gepubliceerd onder de naam “Jungle Bike Werkplaats”, zoals omschreven in artikel 7.

- **Beoordeling:** de evaluatie die een Klant na een afspraak met een Reparateur op het Platform publiceert.

- **Voorwaarden:** deze algemene gebruiksvoorwaarden.

- **Klant:** de Gebruiker die via het Platform een Reparateur zoekt, een afspraak maakt of een Reparatie laat uitvoeren.

- **Account:** de persoonlijke omgeving die de Gebruiker op het Platform aanmaakt.

- **Inhoud:** alle tekst, foto's, Beoordelingen, berichten of andere elementen die een Gebruiker op het Platform publiceert of verzendt.

- **Tijdslot:** een tijdvak van beschikbaarheid dat een Reparateur op het Platform publiceert.

- **Inloggegevens:** het e-mailadres en het wachtwoord waarmee toegang tot het Account wordt verkregen.

- **Platform:** de website en de applicatie van Jungle Bike.

- **Reparatie:** elke door een Reparateur uitgevoerde reparatie, onderhoudsbeurt of diagnose van een fiets, een elektrische fiets of een step.

- **Indicatieve Prijs:** de geschatte prijs van het arbeidsloon die de Reparateur op het moment van de boeking toont, zoals omschreven in artikel 9.

- **Reparateur:** de reparatieprofessional die op het Platform is ingeschreven om zijn Reparaties aan te bieden.

- **Diensten:** alle functionaliteiten die op het Platform aan de Gebruikers worden aangeboden (zoeken naar Reparateurs, maken en beheren van afspraken, Beoordelingen, meldingen).

- **Gebruiker:** iedere persoon die het Platform gebruikt, met of zonder Account.

Artikel 3 – Voorwerp, aanvaarding en handelingsbekwaamheid

De Voorwaarden bepalen onder welke voorwaarden de Gebruiker het Platform en de Diensten kan gebruiken, alsook de rechten en verplichtingen van Jungle Bike en van de Gebruikers. Zij zijn van toepassing op iedere Gebruiker, met inbegrip van gebruikers van een fiets die ter beschikking wordt gesteld in het kader van het aanbod Jungle Bike Fleet, waarvan de beherende onderneming daarnaast door een afzonderlijke overeenkomst aan Jungle Bike is gebonden.

De Gebruiker aanvaardt de Voorwaarden door het daartoe bestemde vakje aan te vinken bij het aanmaken van zijn Account of bij het maken van zijn eerste afspraak. Deze aanvaarding geldt als ondertekening. Indien de Gebruiker de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet aanvaardt, mag hij de Diensten niet gebruiken. De Voorwaarden blijven op elk moment op het Platform raadpleegbaar en downloadbaar, en Jungle Bike bewaart het bewijs van de aanvaarding ervan (datum, tijdstip en aanvaarde versie).

De Diensten zijn voorbehouden aan natuurlijke personen die handelingsbekwaam zijn om zich te verbinden. De Gebruiker die het Platform in het kader van zijn beroepsactiviteit gebruikt, verklaart bevoegd te zijn om de organisatie die hij vertegenwoordigt te verbinden.

Artikel 4 – Aanmaken en beheren van het Account

Het raadplegen van het Platform en het zoeken naar een Reparateur zijn vrij. Voor het maken van een afspraak is in beginsel een Account vereist. Om zijn Account aan te maken, vermeldt de Gebruiker onder meer zijn achternaam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer, en kiest hij een wachtwoord. Vervolgens ontvangt hij een bevestigingsmail. Het is aan de Gebruiker om na te gaan of het opgegeven adres juist is.

De Gebruiker verbindt zich ertoe juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken, geen valse identiteit aan te maken en zich niet de identiteit van een derde aan te meten. Hij werkt zijn gegevens bij zodra deze wijzigen. Jungle Bike is niet aansprakelijk indien de Gebruiker informatie of een Dienst niet ontvangt als gevolg van onjuiste of verouderde contactgegevens.

Jungle Bike kan bij ernstige twijfel de identiteit van een Gebruiker controleren of door een gespecialiseerde dienstverlener laten controleren. Indien de verstrekte informatie vals, onjuist of misleidend is, kan Jungle Bike de toegang tot het Account opschorten onder de voorwaarden van artikel 15.

De Gebruiker kan een afspraak maken voor de fiets van een andere persoon (bijvoorbeeld een familielid), op voorwaarde dat hij daarvoor diens toestemming heeft en juiste informatie opgeeft. Hij blijft in dat geval verantwoordelijk voor de naleving van de Voorwaarden voor die afspraak.

Artikel 5 – Technische toegang en beveiliging

De toegang tot het Platform is gratis voor Klanten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn apparatuur, zijn internetverbinding en de keuze van een compatibele browser of een compatibel apparaat; de daarmee verbonden kosten komen voor zijn rekening. Het wordt hem aanbevolen zijn apparatuur te beveiligen (updates, antivirus).

De Inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Elke handeling die vanuit het Account wordt verricht, wordt geacht te zijn verricht door de Gebruiker die houder is van het Account. De Gebruiker denkt eraan zich na elk gebruik op een openbaar of gedeeld apparaat af te melden. Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van zijn Inloggegevens verwittigt hij onverwijld de klantenservice of gebruikt hij de functie “Wachtwoord vergeten”.

Artikel 6 – Meldingen

Voor de goede werking van de Diensten stuurt Jungle Bike de Gebruiker meldingen per e-mail, per sms, via WhatsApp of in de applicatie: ontvangst, bevestiging, weigering, wijziging, annulering en herinnering van afspraken, uitnodiging om een Beoordeling te publiceren, beveiligingswaarschuwingen en belangrijke informatie over het Account of de Diensten. Sommige meldingen worden verzonden namens de Reparateur, die verantwoordelijk is voor de informatie die hij daarin meedeelt (bijvoorbeeld een gewijzigd tijdstip).

De meldingen die verband houden met afspraken, de beveiliging en de werking van het Account zijn onmisbaar en worden verzonden ongeacht de voorkeuren van de Gebruiker. De Gebruiker kan niet-essentiële communicatie, met name commerciële communicatie, op elk moment uitschakelen via zijn Account, via de afmeldlink in elke e-mail of door “STOP” te antwoorden op een sms of een WhatsApp-bericht.

Jungle Bike is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van een melding als gevolg van onjuiste contactgegevens of een technische oorzaak buiten haar wil.

Artikel 7 – De rol van Jungle Bike

Jungle Bike is een bemiddelingsplatform en een technische dienstverlener. Zij stelt de Gebruiker in staat een Reparateur te vinden, diens Reparaties, Indicatieve Prijzen en Tijdsloten te raadplegen en een afspraak te maken.

Jungle Bike beperkt zich tot het in contact brengen van partijen. De overeenkomst met betrekking tot de Reparatie wordt rechtstreeks gesloten tussen de Gebruiker en de Reparateur. Jungle Bike is geen partij bij deze overeenkomst, voert de Reparaties niet zelf uit en komt niet tussen in de uitvoering ervan. De Reparateur is als enige verantwoordelijk voor de Reparatie, de kwaliteit ervan, zijn diagnose, zijn prijzen, zijn facturatie, zijn eigen voorwaarden (met name inzake annulering) en de daaraan verbonden wettelijke garanties. Hij oefent zijn activiteit volledig zelfstandig uit.

De Reparateurs zijn professionals. Bij hun inschrijving controleert Jungle Bike onder meer hun inschrijving in het handelsregister, hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering en hun bewijzen van vakbekwaamheid. Zij worden door hun Klanten betaald; Jungle Bike wordt door de Reparateurs vergoed

(abonnement en commissies). Jungle Bike rekent de Gebruiker geen kosten aan voor het gebruik van het Platform.

De rangschikking van de Reparateurs in de zoekresultaten hangt hoofdzakelijk af van de opgegeven locatie, de gezochte Reparatie en de beschikbaarheid. Sommige Reparateurs kunnen tegen betaling worden uitgelicht: zij worden dan aangeduid met de vermelding “Uitgelicht”.

Het Platform vermeldt niet alle bestaande reparateurs: het is mogelijk dat de Gebruiker een bepaalde reparateur in zijn omgeving niet vindt. De Gebruiker blijft vrij zijn Reparateur te kiezen, op of buiten het Platform.

De informatie op de pagina van elke Reparateur (beschrijving, Reparaties, Indicatieve Prijzen, openingstijden, ondersteunde merken en soorten fietsen, foto’s) wordt onder diens verantwoordelijkheid gepubliceerd. In haar hoedanigheid van hostingprovider heeft Jungle Bike geen algemene verplichting om toezicht te houden op deze inhoud, maar zij treedt snel op wanneer haar kennelijk onrechtmatige inhoud wordt gemeld.

De “Jungle Bike Werkplaatsen” zijn geen reparatiewerkplaatsen. De pagina’s die op het Platform worden gepubliceerd onder de naam “Jungle Bike Werkplaats” zijn contactpunten waarmee de Gebruiker de klantenservice van Jungle Bike kan bereiken, zoals een dienst na verkoop: een vraag stellen, naar een Reparateur worden doorverwezen of hulp krijgen bij een afspraak. In dat kader voert Jungle Bike geen enkele Reparatie uit; de Reparaties worden steeds uitgevoerd door Reparateurs.

Artikel 8 – Zoeken en afspraken maken

8.1. Voorafgaande controles door de Gebruiker

Elke Reparateur kiest zelf de Reparaties die hij aanbiedt en de fietsen en steps waaraan hij werkt. **Niet alle Reparateurs repareren alle fietsen**: sommigen werken niet aan bepaalde merken, bepaalde soorten fietsen (bakfiets, elektrische fiets, racefiets, enz.) of bepaalde motoren en accu’s.

Het is aan de Gebruiker om vóór het boeken na te gaan of de gekozen Reparateur zijn fiets aanneemt (merk, soort fiets, motor, accu) **en de gewenste Reparatie uitvoert**, door de pagina van de Reparateur te raadplegen. Bij twijfel kan de Gebruiker vóór de boeking contact opnemen met de Reparateur. Meer in het algemeen is het aan de Gebruiker om vóór het boeken alle controles uit te voeren die hij nuttig acht (adres, openingstijden, voorwaarden van de Reparateur).

Jungle Bike is niet aansprakelijk indien de Reparateur niet aan de aangeboden fiets kan werken, met name wanneer deze niet overeenstemt met de fietsen of de Reparaties die hij aanneemt. In dat geval kan de Reparateur de afspraak weigeren of annuleren.

8.2. Tijdsloten en boekingswijzen

Elke Reparateur publiceert vrij zijn beschikbare Tijdsloten op het Platform en kiest een van de twee volgende boekingswijzen, die aan de Gebruiker wordt meegedeeld voordat hij boekt:

- **Directe boeking:** de afspraak wordt onmiddellijk bevestigd voor het gekozen Tijdslot. De Gebruiker ontvangt een bevestiging per e-mail.

- **Boeking op aanvraag:** de boeking is een aanvraag gericht aan de Reparateur, die vrij blijft deze te aanvaarden of te weigeren. De afspraak wordt pas bevestigd na aanvaarding door de Reparateur, waarvan de Gebruiker via een melding op de hoogte wordt gebracht. Bij weigering of uitblijven van een antwoord van de Reparateur verbindt de aanvraag noch de Gebruiker, noch de Reparateur, en kan de Gebruiker bij een andere Reparateur boeken.

De Reparateur hoeft zijn weigering niet te motiveren. Jungle Bike is niet aansprakelijk voor de weigering van een afspraakaanvraag of voor de antwoordtermijn van de Reparateur.

8.3. Annulering, verplaatsing en afwezigheid

Een bevestigde afspraak is een vaste verbintenis. De Gebruiker kan deze annuleren of wijzigen via zijn Account of door contact op te nemen met de Reparateur, onder de door deze laatste vastgestelde voorwaarden. Indien de Gebruiker niet kan komen, annuleert hij zo snel mogelijk: een vrijgekomen Tijdslot komt een andere fietser ten goede. De Gebruiker draagt tegenover de Reparateur als enige de gevolgen van een niet-gemelde afwezigheid.

Wanneer de Gebruiker via het Platform annuleert, kan hij een bericht achterlaten voor de Reparateur. Dit veld mag geen beledigende of onrechtmatige uitlatingen bevatten.

De Reparateur kan genoodzaakt zijn een afspraak te verplaatsen of te annuleren (afwezigheid, onvoorziene omstandigheid, onderdeel niet beschikbaar, fiets niet aangenomen). De Gebruiker wordt daarvan dan via een melding op de hoogte gebracht. Jungle Bike is niet aansprakelijk voor annuleringen, verplaatsingen of vertragingen die aan de Reparateur te wijten zijn.

Bij herhaalde afwezigheid zonder annulering kan Jungle Bike, na de Gebruiker daarvan op de hoogte te hebben gebracht, de mogelijkheid voor de Gebruiker om online te boeken tijdelijk beperken.

Artikel 9 – Prijs, betaling en geschillen met de Reparateur

9.1. Indicatieve Prijs

De prijzen van de Reparaties worden vrij vastgesteld door elke Reparateur. De prijs die op het moment van de boeking wordt getoond, is een **Indicatieve Prijs**: deze stemt overeen met een raming van het arbeidsloon, **exclusief de prijs van onderdelen**, opgesteld voordat de Reparateur de fiets heeft gezien.

De Indicatieve Prijs wordt uitsluitend ter informatie meegedeeld. Hij vormt noch een offerte, noch een factuur, noch een vast prijsaanbod. De uiteindelijke prijs kan aanzienlijk afwijken, met name na de diagnose van de fiets door de Reparateur, afhankelijk van de werkelijke staat van de fiets, de werkelijk noodzakelijke werkzaamheden en de te vervangen onderdelen.

De Indicatieve Prijs wordt berekend bij het maken van de afspraak en omvat geen onderdelen. Het is aan de Reparateur om de Gebruiker te informeren over de prijs van de Reparatie en hem in voorkomend geval een offerte te verstrekken, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, en zijn akkoord te verkrijgen alvorens niet-voorziene werkzaamheden uit te voeren of niet-voorziene onderdelen te vervangen. De Gebruiker blijft vrij hierop niet in te gaan. Jungle Bike is niet aansprakelijk voor het verschil tussen de Indicatieve Prijs, berekend bij het maken van de afspraak en exclusief onderdelen, en de uiteindelijke prijs die de Reparateur factureert.

9.2. Betaling

Bij de boeking wordt aan de Gebruiker geen betaling gevraagd. De Reparatie wordt na de uitvoering ervan rechtstreeks aan de Reparateur betaald, met de betaalmiddelen die deze aanvaardt. Wanneer de Reparateur kaartbetalingen ontvangt met behulp van de door Jungle Bike aangeboden tools, wordt de betaling verwerkt door de vennootschap Stripe, een erkende betaaldienstverlener, namens de Reparateur; Jungle Bike heeft geen toegang tot de bankgegevens van de Gebruiker. Indien de Gebruiker gebruikmaakt van het aanbod Jungle Bike Fleet, kan de Reparatie ten laste worden genomen door de beheerder van zijn vloot.

De factuur voor de Reparatie wordt uitgereikt door de Reparateur, onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.

9.3. Geschillen met de Reparateur

Elk geschil met betrekking tot de Reparatie (kwaliteit of resultaat van de reparatie, prijs, factuur, betaling, terugbetaling, termijn, schade aan de fiets, garanties) **moet rechtstreeks tussen de Gebruiker en de Reparateur worden geregeld.** Jungle Bike, die geen partij is bij de overeenkomst met betrekking

tot de Reparatie, kan niet worden gehouden daarvoor in te staan. Zij kan de Gebruiker echter, louter als dienstverlening, helpen om contact op te nemen met de Reparateur.

De wettelijke garanties (wettelijke conformiteitsgarantie, garantie tegen verborgen gebreken) en, wanneer van toepassing, het herroepingsrecht worden uitgeoefend tegenover de Reparateur, onder de voorwaarden bepaald door de wet en door diens eigen voorwaarden.

Jungle Bike ontvangt geen enkel bedrag van de Gebruiker voor de Reparaties: de Gebruiker betaalt de Reparateur, en niet Jungle Bike. Jungle Bike kan een Reparatie dus niet terugbetalen; elk verzoek om terugbetaling moet aan de Reparateur worden gericht.

Artikel 10 – Beoordelingen

10.1. Wie kan een Beoordeling publiceren?

Alleen Klanten die via het Platform een afspraak hebben gehad, kunnen een Beoordeling publiceren. Na de afspraak nodigt Jungle Bike de Klant per e-mail uit om de Reparateur te beoordelen. De Klant beschikt over zeven (7) dagen om zijn Beoordeling te publiceren, die hij daarna op elk moment via zijn Account kan wijzigen of verwijderen. Er wordt geen enkele tegenprestatie aangeboden in ruil voor een Beoordeling.

10.2. Controle en publicatie

De Beoordelingen worden gecontroleerd: Jungle Bike gaat na of zij overeenstemmen met een werkelijke afspraak. Vóór publicatie beschikt de Reparateur over zeven (7) dagen om de Beoordeling goed te keuren of aan Jungle Bike te melden; zonder reactie van zijn kant wordt de Beoordeling automatisch gepubliceerd. Alleen Jungle Bike beslist over de afwijzing van een gemelde Beoordeling. **Een Beoordeling wordt nooit afgewezen louter omdat zij negatief is.** De Reparateur kan er publiekelijk op reageren.

Een Beoordeling kan worden geweigerd of verwijderd indien zij beledigende, lasterlijke, discriminerende, obscene of onrechtmatige uitlatingen bevat, indien zij geen betrekking heeft op de afspraak of de betrokken Reparateur, indien het gaat om spam of reclame, of indien zij persoonsgegevens van derden bevat. Bij weigering wordt de Klant daarvan met opgave van de reden op de hoogte gebracht.

De Beoordelingen worden weergegeven met de voornaam van de Klant, de initiaal van zijn achternaam en de datum van de Reparatie. Zij worden in chronologische volgorde weergegeven, van de meest recente tot de oudste. Indien de Klant zijn Account verwijdert, worden zijn Beoordelingen in geanonimiseerde vorm bewaard.

10.3. Licentie

Door een Beoordeling te publiceren, verleent de Klant Jungle Bike kosteloos en niet-exclusief het recht om deze te reproduceren en op het Platform weer te geven gedurende de volledige duur van de publicatie ervan. Hij blijft vrij zijn mening elders te delen. Hij garandeert dat zijn Beoordeling zijn persoonlijke ervaring weergeeft.

Artikel 11 – Verbintenissen van Jungle Bike

Jungle Bike zet de nodige middelen in voor de goede werking, de continuïteit en de kwaliteit van het Platform en de Diensten. Zij spant zich in om het Platform permanent toegankelijk te maken, zonder dit te kunnen garanderen, aangezien het Platform ook afhankelijk is van netwerken en externe dienstverleners.

Het Platform kan tijdelijk worden onderbroken voor geplande of dringende onderhoudswerkzaamheden. Jungle Bike spant zich in om deze uit te voeren op de rustigste tijdstippen en de duur ervan te beperken.

Jungle Bike kan het Platform en de Diensten laten evolueren om ze te verbeteren, te beveiligen of in overeenstemming te brengen met de regelgeving. Belangrijke wijzigingen worden tijdig aangekondigd en

doen geen afbreuk aan de verbintenissen die in de Voorwaarden tegenover de Gebruiker zijn aangegaan.

Artikel 12 – Verplichtingen van de Gebruiker

Door het Platform te gebruiken, verbindt de Gebruiker zich er onder meer toe:

- de Voorwaarden en de toepasselijke regelgeving na te leven en de Diensten te goeder trouw te gebruiken;

- het Platform te gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, uitsluitend om een Reparateur te zoeken, afspraken te maken en zijn afspraken te beheren;

- juiste informatie te verstrekken, met name over zijn fiets en de gewenste Reparatie, en zich ervan te vergewissen dat hij gemachtigd is om de gegevens van derden die hij opgeeft mee te delen;

- geen Inhoud te publiceren of te verzenden die onrechtmatig, misleidend, beledigend, lasterlijk, discriminerend of haatdragend is of inbreuk maakt op de rechten van derden;

- geen fictieve Tijdsloten te boeken of Tijdsloten te boeken op naam van een derde zonder diens toestemming;

- de Reparateurs en het team van Jungle Bike met respect te behandelen: elk onbehoorlijk gedrag, mondeling of schriftelijk, kan leiden tot de opschorting of sluiting van het Account, onverminderd eventuele vervolging;

- geen afbreuk te doen aan de reputatie van Jungle Bike, de Reparateurs of derden door misbruikmakende uitlatingen of gedragingen;

- Jungle Bike onverwijld te verwittigen bij een beveiligingslek, ongeoorloofde toegang tot zijn Account of misbruik van de Diensten;

- de intellectuele-eigendomsrechten van Jungle Bike en van derden te respecteren.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de Inhoud die hij publiceert en voor het gebruik dat hij van de Diensten maakt. Hij vrijwaart Jungle Bike tegen elke vordering van een derde die voortvloeit uit een gebruik van de Diensten in strijd met de Voorwaarden of de wet.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

Het Platform, het merk en het logo Jungle Bike, de teksten, databanken, software en, meer in het algemeen, alle elementen waaruit zij bestaan, zijn de exclusieve eigendom van Jungle Bike of haar partners. De Voorwaarden dragen geen enkel intellectueel-eigendomsrecht over aan de Gebruiker.

Jungle Bike verleent de Gebruiker, voor de duur van het gebruik van de Diensten, een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-commercieel gebruiksrecht op het Platform. Het is de Gebruiker met name verboden:

- het Platform geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, te vertalen, te decompileren of er afgeleide werken van te maken, behalve in de gevallen die uitdrukkelijk door de wet zijn toegestaan;

- te proberen toegang te krijgen tot de broncode van het Platform of de beveiligingsmaatregelen ervan te omzeilen;

- het Platform of de inhoud ervan door te verkopen, te verhuren of commercieel te exploiteren;

- de inhoud of de gegevens van het Platform geheel of gedeeltelijk op geautomatiseerde wijze te extraheren of te hergebruiken (robots, scraping), of penetratietests of enige handeling uit te voeren die erop gericht is de Diensten te verstoren.

Overeenkomstig artikel L.122-5-3 van het Franse Wetboek van intellectuele eigendom verzet Jungle Bike zich tegen elke vorm van tekst- en datamining (met name met het oog op het trainen van modellen voor artificiële intelligentie) met betrekking tot het Platform en de inhoud ervan, behoudens haar voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wanneer de Gebruiker Jungle Bike suggesties of feedback over het Platform bezorgt, machtigt hij haar om deze vrij en kosteloos te gebruiken om haar Diensten te verbeteren.

Het Platform kan links naar websites van derden bevatten. Jungle Bike is niet aansprakelijk voor de inhoud of de beschikbaarheid ervan; deze websites zijn onderworpen aan hun eigen voorwaarden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Jungle Bike is verantwoordelijk voor de goede werking van het Platform en van de Diensten die zij rechtstreeks aan de Gebruiker levert. Daarentegen kan zij, aangezien zij geen partij is bij de overeenkomst met betrekking tot de Reparatie, niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de uitvoering, de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van een Reparatie, die uitsluitend onder de Reparateur valt;

- de diagnose, de uiteindelijke prijs, de facturatie of de betaling van een Reparatie, noch voor het verschil tussen de Indicatieve Prijs, berekend bij het maken van de afspraak en exclusief onderdelen, en de uiteindelijke prijs;

- de weigering, de annulering, de verplaatsing of de onbeschikbaarheid van een Reparateur;

- de onmogelijkheid voor een Reparateur om te werken aan een fiets die hij niet aanneemt;

- geschillen tussen een Klant en een Reparateur, ongeacht de oorzaak ervan;

- de juistheid van de informatie die de Reparateurs onder hun eigen verantwoordelijkheid publiceren;

- schade die voortvloeit uit een gebruik van het Platform dat niet in overeenstemming is met de Voorwaarden, uit nalatigheid van de Gebruiker of uit het toedoen van een derde;

- onderbrekingen of vertragingen als gevolg van netwerken of externe dienstverleners, onderhoudswerkzaamheden of overmacht.

Wanneer haar aansprakelijkheid in het gedrang komt, vergoedt Jungle Bike de rechtstreekse en voorzienbare schade die voortvloeit uit een tekortkoming in haar verplichtingen. Deze beperkingen gelden voor zover de wet dit toelaat: zij zijn niet van toepassing bij grove of opzettelijke fout, noch bij lichamelijke schade, en ontnemen de consument niet de rechten die de wet hem toekent.

Artikel 15 – Opschorting van het Account

Bij een tekortkoming in de Voorwaarden, ongepast gedrag tegenover een Reparateur, het team van Jungle Bike of een andere Gebruiker, of een schending van de wet, stuurt Jungle Bike de Gebruiker een schriftelijke ingebrekestelling waarin hij wordt verzocht daaraan binnen een termijn van zeven (7) dagen te verhelpen. Bij gebreke daarvan kan Jungle Bike de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken.

Jungle Bike kan het Account zonder voorafgaande kennisgeving opschorten bij fraude, een ernstige tekortkoming, gevaar voor een Reparateur, een Gebruiker of een derde, een onmiddellijke noodzaak om de beveiliging van het Platform of van de gegevens te beschermen, of op beslissing van een overheidsinstantie.

In alle gevallen wordt de Gebruiker op de hoogte gebracht van de opschorting, de redenen ervan en, in voorkomend geval, de mogelijkheid om daaraan te verhelpen. De opschorting kan worden opgeheven wanneer de oorzaken ervan zijn verdwenen.

Artikel 16 – Sluiting van het Account en beëindiging van de Voorwaarden

De Gebruiker kan zijn Account op elk moment, zonder opgave van redenen, sluiten via zijn instellingen of door te schrijven naar de klantenservice.

Jungle Bike kan een einde maken aan de toegang van de Gebruiker tot de Diensten met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, met opgave van de redenen. Bij een tekortkoming die na een opschorting niet is verholpen, wordt deze opzegtermijn teruggebracht tot zeven (7) dagen. Bij een ernstige tekortkoming of een wettelijke verplichting kan de sluiting onmiddellijk ingaan.

Vóór de sluiting van zijn Account kan de Gebruiker zijn gegevens in een bruikbaar formaat verkrijgen door daarom te verzoeken bij de klantenservice. De sluiting leidt tot het einde van de toegang tot de Diensten en tot de verwijdering of anonimisering van de gegevens van het Account, behoudens een wettelijke bewaarplicht, onder de voorwaarden van het Privacybeleid. De Beoordelingen worden in geanonimiseerde vorm bewaard. De bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en persoonsgegevens blijven van toepassing na de beëindiging van de Voorwaarden.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en cookies

Jungle Bike verwerkt de gegevens van de Gebruikers overeenkomstig haar Privacybeleid en haar Cookiebeleid, die beschikbaar zijn op het Platform. Voor elke vraag over zijn gegevens kan de Gebruiker schrijven naar legal@junglebike.fr.

Artikel 18 – Overmacht

Geen enkele partij is aansprakelijk voor een tekortkoming die wordt veroorzaakt door overmacht in de zin van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek. De betrokken partij brengt de andere partij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte. De betrokken verplichtingen worden opgeschort gedurende de duur van de gebeurtenis. Indien deze langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen duurt, kan elke partij de Voorwaarden zonder vergoeding beëindigen.

Artikel 19 – Bewijs

De door het Platform geregistreerde gegevens (aanvaarding van de Voorwaarden, boekingen, meldingen, uitwisselingen) hebben tussen de Gebruiker en Jungle Bike bewijskracht, behoudens tegenbewijs. Elektronisch aanvaarde of ondertekende documenten hebben dezelfde waarde als een geschrift op papier.

Artikel 20 – Wijziging van de Voorwaarden

Jungle Bike kan de Voorwaarden wijzigen, met name om rekening te houden met de evolutie van het Platform, de Diensten of de regelgeving. Bij een belangrijke wijziging wordt de Gebruiker daarvan per e-mail of op het Platform op de hoogte gebracht, ten minste dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding ervan. Indien hij de nieuwe Voorwaarden niet aanvaardt, kan hij zijn Account vóór die datum sluiten. De toepasselijke versie is de versie die online staat op het moment van het gebruik.

Artikel 21 – Overdracht

Jungle Bike kan de Voorwaarden overdragen aan elke vennootschap die haar zou opvolgen in de exploitatie van het Platform, met name in geval van fusie of overdracht van activiteiten, op voorwaarde dat dit geen enkele vermindering van de rechten van de Gebruiker met zich meebrengt. De Gebruiker wordt daarvan op de hoogte gebracht.

Artikel 22 – Bètaversies

Jungle Bike kan de Gebruiker voorstellen nieuwe functionaliteiten in bètaversie uit te proberen. Deze worden bij wijze van test en in de staat waarin zij zich bevinden verstrekt, en kunnen fouten bevatten. Jungle Bike kan ze op elk moment wijzigen of stopzetten. Het gebruik ervan is facultatief.

Artikel 23 – Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Elke klacht met betrekking tot een Reparatie wordt gericht aan de Reparateur (artikel 9.3). Elke klacht met betrekking tot het Platform of de Diensten wordt per e-mail gericht aan Jungle Bike via legal@junglebike.fr, die zich inspant om daarop binnen een termijn van vijftien (15) dagen te antwoorden en een minnelijke oplossing te vinden.

De Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. De Gebruiker die consument is en in een ander land woont, behoudt de bescherming die hem wordt geboden door de dwingende bepalingen van het recht van zijn land van verblijf. In geval van een geschil kan hij de zaak aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank van zijn woonplaats of bij die van de zetel van Jungle Bike.

Artikel 24 – Diverse bepalingen

Indien een bepaling van de Voorwaarden nietig of niet-toepasselijk wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van toepassing. Het feit dat Jungle Bike zich niet op een bepaling beroept, houdt geen afstand in van het recht om zich daar later op te beroepen.

Jungle Bike en de Gebruikers handelen onafhankelijk van elkaar: de Voorwaarden scheppen tussen hen geen enkele band van lastgeving, vertegenwoordiging of ondergeschiktheid.

Jungle Bike kan de Gebruiker af en toe tevredenheidsenquêtes toesturen, waarop hij vrij is niet te antwoorden.

De Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Er zijn vertalingen beschikbaar; bij verschillen heeft de Franse versie voorrang, onder voorbehoud van de dwingende bepalingen die op consumenten van toepassing zijn.