CONDIZIONI GENERALI D'USO – JUNGLE BIKE

Ultimo aggiornamento: 28/09/2026

La presente traduzione è fornita a scopo informativo. In caso di discordanza, prevale la versione francese.

In sintesi

- Jungle Bike consente agli Utenti di trovare un riparatore di biciclette o di monopattini e di prenotare un appuntamento online. L'utilizzo della Piattaforma è gratuito per l'Utente.
- Jungle Bike si limita a mettere in contatto le parti: la riparazione è eseguita dal Riparatore, che stabilisce i propri prezzi e le proprie condizioni. Il contratto di riparazione è concluso tra l'Utente e il Riparatore.
- Il prezzo indicato al momento della prenotazione è indicativo: riguarda la manodopera, esclusi i pezzi di ricambio, e può variare dopo la diagnosi. Non costituisce né un preventivo né una fattura.
- Al momento della prenotazione non è richiesto alcun pagamento. L'Intervento è pagato direttamente al Riparatore.
- Non tutti i Riparatori lavorano su tutte le biciclette: prima di prenotare, l'Utente verifica che il Riparatore intervenga sulla sua bicicletta.
- Le recensioni pubblicate sono verificate: possono lasciarne una soltanto i Clienti che hanno avuto un appuntamento.
- L'Utente può chiudere il proprio Account in qualsiasi momento.

Articolo 1 – Editore della Piattaforma

La Piattaforma Jungle Bike è edita dalla società JungleBike SAS, con capitale sociale di 2.603,42 euro, con sede legale in 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Francia, iscritta al RCS di Lyon con il numero 892 455 734, partita IVA intracomunitaria FR83892455734 («**Jungle Bike**»).

Direttore della pubblicazione: il legale rappresentante di JungleBike SAS.

Hosting provider: OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia.

Servizio clienti: raggiungibile via e-mail all'indirizzo jeanne@junglebike.fr (Francia, Lussemburgo, Paesi Bassi e Germania), jana@junglebike.ch (Svizzera) o jana@junglebike.be (Belgio), dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 19.

Articolo 2 – Definizioni

Nelle Condizioni, i termini seguenti hanno il significato indicato di seguito. Il singolare include il plurale e viceversa.

- **Officina Jungle Bike:** una scheda pubblicata da Jungle Bike sulla Piattaforma con la denominazione «Officina Jungle Bike», definita all'articolo 7.

- **Recensione:** la valutazione pubblicata da un Cliente sulla Piattaforma a seguito di un appuntamento con un Riparatore.

- **Condizioni:** le presenti condizioni generali d'uso.

- **Cliente:** l'Utente che cerca un Riparatore, prenota un appuntamento o fa eseguire un Intervento tramite la Piattaforma.

- **Account:** lo spazio personale creato dall'Utente sulla Piattaforma.

- **Contenuto:** qualsiasi testo, foto, Recensione, messaggio o altro elemento pubblicato o trasmesso da un Utente sulla Piattaforma.

- **Fascia Oraria:** un intervallo orario di disponibilità pubblicato da un Riparatore sulla Piattaforma.

- **Credenziali:** l'indirizzo e-mail e la password che consentono di accedere all'Account.

- **Piattaforma:** il sito internet e l'applicazione Jungle Bike.

- **Intervento:** qualsiasi intervento di riparazione, manutenzione o diagnosi di una bicicletta, di una bicicletta a pedalata assistita o di un monopattino, eseguito da un Riparatore.

- **Prezzo Indicativo:** il prezzo stimato della manodopera indicato dal Riparatore al momento della prenotazione, definito all'articolo 9.

- **Riparatore:** il professionista della riparazione iscritto alla Piattaforma per offrire i propri Interventi.

- **Servizi:** l'insieme delle funzionalità offerte agli Utenti sulla Piattaforma (ricerca di Riparatori, prenotazione e gestione degli appuntamenti, Recensioni, notifiche).

- **Utente:** qualsiasi persona che utilizza la Piattaforma, con o senza Account.

Articolo 3 – Oggetto, accettazione e capacità

Le Condizioni definiscono le condizioni alle quali l'Utente può utilizzare la Piattaforma e i Servizi, nonché i diritti e gli obblighi di Jungle Bike e degli Utenti. Si applicano a qualsiasi Utente, compresi gli utilizzatori di una bicicletta messa a disposizione nell'ambito dell'offerta Jungle Bike Fleet, la cui impresa di gestione è peraltro vincolata a Jungle Bike da un contratto distinto.

L'Utente accetta le Condizioni selezionando l'apposita casella al momento della creazione del proprio Account o della sua prima prenotazione di un appuntamento. Tale accettazione equivale a sottoscrizione. Se l'Utente non accetta in tutto o in parte le Condizioni, non deve utilizzare i Servizi. Le Condizioni restano consultabili e scaricabili in qualsiasi momento sulla Piattaforma, e Jungle Bike conserva la prova della loro accettazione (data, ora e versione accettata).

I Servizi sono riservati alle persone fisiche che hanno la capacità giuridica di obbligarsi. L'Utente che utilizza la Piattaforma nell'ambito della propria attività professionale dichiara di essere autorizzato a impegnare l'organizzazione che rappresenta.

Articolo 4 – Creazione e gestione dell'Account

La consultazione della Piattaforma e la ricerca di un Riparatore sono libere. La prenotazione di un appuntamento richiede, in linea di principio, la creazione di un Account. Per creare il proprio Account, l'Utente indica in particolare nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono, e sceglie una password. Gli viene quindi inviata un'e-mail di conferma. Spetta all'Utente verificare che l'indirizzo indicato sia corretto.

L'Utente si impegna a fornire informazioni esatte, complete e aggiornate, a non creare una falsa identità e a non usurpare quella di un terzo. Aggiorna le proprie informazioni non appena cambiano. Jungle Bike non è responsabile qualora l'Utente non riceva un'informazione o un Servizio a causa di recapiti inesatti o non aggiornati.

In caso di dubbio serio, Jungle Bike può verificare, o far verificare da un fornitore specializzato, l'identità di un Utente. Se le informazioni fornite sono false, inesatte o ingannevoli, Jungle Bike può sospendere l'accesso all'Account alle condizioni di cui all'articolo 15.

L’Utente può prenotare un appuntamento per la bicicletta di un’altra persona (ad esempio un familiare), a condizione di avere il suo consenso e di indicare informazioni esatte. In tal caso resta responsabile del rispetto delle Condizioni per tale appuntamento.

Articolo 5 – Accesso tecnico e sicurezza

L’accesso alla Piattaforma è gratuito per i Clienti. L’Utente è responsabile della propria attrezzatura, della propria connessione a Internet e della scelta di un browser o di un dispositivo compatibile; i relativi costi restano a suo carico. Si raccomanda all’Utente di proteggere la propria attrezzatura (aggiornamenti, antivirus).

Le Credenziali sono personali e riservate. Qualsiasi azione compiuta dall’Account si presume effettuata dall’Utente titolare. L’Utente si ricorda di disconnettersi dopo ogni utilizzo su un dispositivo pubblico o condiviso. In caso di smarrimento, furto o utilizzo fraudolento delle proprie Credenziali, avvisa senza indugio il servizio clienti o utilizza la funzione «Password dimenticata».

Articolo 6 – Notifiche

Per il corretto funzionamento dei Servizi, Jungle Bike invia all’Utente notifiche via e-mail, SMS, WhatsApp o nell’applicazione: ricezione, conferma, rifiuto, modifica, annullamento e promemoria degli appuntamenti, invito a pubblicare una Recensione, avvisi di sicurezza e informazioni importanti sull’Account o sui Servizi. Alcune sono inviate per conto del Riparatore, che è responsabile delle informazioni che vi comunica (ad esempio una modifica dell’orario).

Le notifiche relative agli appuntamenti, alla sicurezza e al funzionamento dell’Account sono indispensabili e sono inviate indipendentemente dalle preferenze dell’Utente. L’Utente può disattivare in qualsiasi momento le comunicazioni non essenziali, in particolare quelle commerciali, dal proprio Account o tramite il link di disiscrizione presente in ogni e-mail, oppure rispondendo «STOP» a un SMS o a un messaggio WhatsApp.

Jungle Bike non è responsabile della mancata ricezione di una notifica dovuta a recapiti errati o a una causa tecnica indipendente dalla sua volontà.

Articolo 7 – Il ruolo di Jungle Bike

Jungle Bike è una piattaforma di intermediazione e un fornitore tecnico. Consente all’Utente di trovare un Riparatore, di consultarne gli Interventi, i Prezzi Indicativi e le Fasce Orarie, e di prenotare un appuntamento.

Jungle Bike si limita a mettere in contatto le parti. Il contratto relativo all’Intervento è concluso direttamente tra l’Utente e il Riparatore. Jungle Bike non è parte di tale contratto, non esegue essa stessa gli Interventi e non interviene nella loro esecuzione. Il Riparatore è l’unico responsabile dell’Intervento, della sua qualità, della sua diagnosi, dei suoi prezzi, della sua fatturazione, delle proprie condizioni (in particolare di annullamento) e delle garanzie legali ad esso connesse. Esercita la propria attività in piena indipendenza.

I Riparatori sono professionisti. Al momento della loro iscrizione, Jungle Bike verifica in particolare la loro iscrizione nei registri, la loro assicurazione di responsabilità civile professionale e i documenti attestanti le loro competenze. Sono retribuiti dai propri Clienti; Jungle Bike è retribuita dai Riparatori (abbonamento e commissioni). Jungle Bike non addebita alcun costo all’Utente per l’utilizzo della Piattaforma.

La classificazione dei Riparatori nei risultati di ricerca dipende principalmente dalla località indicata, dall’Intervento ricercato e dalle disponibilità. Alcuni Riparatori possono essere messi in evidenza a pagamento: in tal caso sono contrassegnati dalla dicitura «In evidenza».

La Piattaforma non elenca tutti i riparatori esistenti: è possibile che l'Utente non trovi un determinato riparatore nella propria zona. L'Utente resta libero di scegliere il proprio Riparatore, sulla Piattaforma o al di fuori di essa.

Le informazioni riportate sulla pagina di ciascun Riparatore (descrizione, Interventi, Prezzi Indicativi, orari, marche e tipi di biciclette trattati, foto) sono pubblicate sotto la sua responsabilità. In qualità di hosting provider, Jungle Bike non ha un obbligo generale di sorveglianza di tali contenuti, ma agisce tempestivamente quando le viene segnalato un contenuto manifestamente illecito.

Le «Officine Jungle Bike» non sono officine di riparazione. Le schede pubblicate sulla Piattaforma con la denominazione «Officina Jungle Bike» sono punti di contatto che consentono all'Utente di raggiungere il servizio clienti di Jungle Bike, alla stregua di un servizio post-vendita: porre una domanda, essere indirizzato verso un Riparatore od ottenere assistenza su un appuntamento. In tale ambito Jungle Bike non esegue alcun Intervento; gli Interventi sono sempre eseguiti da Riparatori.

Articolo 8 – Ricerca e prenotazione degli appuntamenti

8.1. Verifiche preliminari da parte dell'Utente

Ciascun Riparatore sceglie gli Interventi che offre nonché le biciclette e i monopattini sui quali interviene. **Non tutti i Riparatori riparano tutte le biciclette**: alcuni non intervengono su determinate marche, determinati tipi di biciclette (bicicletta cargo, bicicletta a pedalata assistita, bicicletta da corsa, ecc.) o determinati motori e batterie.

Spetta all'Utente verificare, prima di prenotare, che il Riparatore scelto tratti la sua bicicletta (marca, tipo di bicicletta, motore, batteria) **e l'Intervento desiderato**, consultando la pagina del Riparatore. In caso di dubbio, l'Utente può contattare il Riparatore prima della prenotazione. Più in generale, spetta all'Utente effettuare tutte le verifiche che ritenga utili (indirizzo, orari, condizioni del Riparatore) prima di prenotare.

Jungle Bike non è responsabile qualora il Riparatore non possa intervenire sulla bicicletta presentata, in particolare quando questa non corrisponde alle biciclette o agli Interventi che tratta. In tal caso, il Riparatore può rifiutare o annullare l'appuntamento.

8.2. Fasce Orarie e modalità di prenotazione

Ciascun Riparatore pubblica liberamente le proprie Fasce Orarie di disponibilità sulla Piattaforma e sceglie una delle due seguenti modalità di prenotazione, comunicata all'Utente prima che questi prenoti:

- **Prenotazione immediata:** l'appuntamento è confermato immediatamente sulla Fascia Oraria scelta. L'Utente riceve una conferma via e-mail.

- **Prenotazione su conferma:** la prenotazione è una richiesta rivolta al Riparatore, che resta libero di accettarla o di rifiutarla. L'appuntamento è confermato solo dopo l'accettazione del Riparatore, della quale l'Utente è informato tramite notifica. In caso di rifiuto o di mancata risposta del Riparatore, la richiesta non vincola né l'Utente né il Riparatore, e l'Utente può prenotare presso un altro Riparatore.

Il Riparatore non è tenuto a motivare il proprio rifiuto. Jungle Bike non è responsabile del rifiuto di una richiesta di appuntamento né del tempo di risposta del Riparatore.

8.3. Annullamento, rinvio e mancata presentazione

Un appuntamento confermato costituisce un impegno vincolante. L'Utente può annullarlo o modificarlo dal proprio Account o contattando il Riparatore, alle condizioni stabilite da quest'ultimo. Se non può presentarsi, l'Utente annulla il prima possibile: una Fascia Oraria liberata va a beneficio di un altro ciclista. L'Utente sopporta da solo, nei confronti del Riparatore, le conseguenze di una mancata presentazione non comunicata.

Quando annulla tramite la Piattaforma, l'Utente può lasciare un messaggio al Riparatore. Tale campo non deve contenere espressioni ingiuriose o illecite.

Il Riparatore può trovarsi a dover spostare o annullare un appuntamento (assenza, imprevisto, pezzo non disponibile, bicicletta non trattata). In tal caso l'Utente ne è informato tramite notifica. Jungle Bike non è responsabile degli annullamenti, rinvii o ritardi imputabili al Riparatore.

In caso di ripetute mancate presentazioni senza annullamento, Jungle Bike può limitare temporaneamente la possibilità per l'Utente di prenotare online, dopo averlo informato.

Articolo 9 – Prezzo, pagamento e controversie con il Riparatore

9.1. Prezzo Indicativo

I prezzi degli Interventi sono stabiliti liberamente da ciascun Riparatore. Il prezzo indicato al momento della prenotazione è un **Prezzo Indicativo**: corrisponde a una stima della manodopera, **escluso il prezzo dei pezzi di ricambio**, formulata prima che il Riparatore abbia visto la bicicletta.

Il Prezzo Indicativo è comunicato a titolo puramente informativo. Non costituisce né un preventivo, né una fattura, né un'offerta di prezzo vincolante. Il prezzo finale può essere sensibilmente diverso, in particolare dopo la diagnosi della bicicletta da parte del Riparatore, in funzione dello stato effettivo della bicicletta, dei lavori effettivamente necessari e dei pezzi da sostituire.

Il Prezzo Indicativo è calcolato al momento della prenotazione dell'appuntamento e non include i pezzi di ricambio. Spetta al Riparatore informare l'Utente del prezzo dell'Intervento e, se del caso, consegnargli un preventivo, conformemente alla normativa applicabile, nonché ottenere il suo consenso prima di eseguire lavori o sostituire pezzi non previsti. L'Utente resta libero di non darvi seguito. Jungle Bike non è responsabile della differenza tra il Prezzo Indicativo, calcolato al momento della prenotazione dell'appuntamento e che non include i pezzi di ricambio, e il prezzo finale fatturato dal Riparatore.

9.2. Pagamento

Al momento della prenotazione non è richiesto alcun pagamento all'Utente. L'Intervento è pagato direttamente al Riparatore, dopo la sua esecuzione, secondo i mezzi di pagamento da questi accettati. Quando il Riparatore incassa tramite carta mediante gli strumenti offerti da Jungle Bike, il pagamento è elaborato dalla società Stripe, prestatore di servizi di pagamento autorizzato, per conto del Riparatore; Jungle Bike non ha accesso ai dati bancari dell'Utente. Se l'Utente beneficia dell'offerta Jungle Bike Fleet, l'Intervento può essere preso in carico dal gestore della sua flotta.

La fattura dell'Intervento è emessa dal Riparatore, sotto la sua esclusiva responsabilità.

9.3. Controversie con il Riparatore

Qualsiasi controversia relativa all'Intervento (qualità o risultato della riparazione, prezzo, fattura, pagamento, rimborso, tempi, danno causato alla bicicletta, garanzie) **deve essere risolta direttamente tra l'Utente e il Riparatore.** Jungle Bike, che non è parte del contratto relativo all'Intervento, non può essere tenuta a risponderne. Può tuttavia, a titolo di semplice servizio, aiutare l'Utente a entrare in contatto con il Riparatore.

Le garanzie legali (garanzia legale di conformità, garanzia per vizi occulti) e, ove applicabile, il diritto di recesso si esercitano nei confronti del Riparatore, alle condizioni previste dalla legge e dalle sue condizioni.

Jungle Bike non riceve alcuna somma dall'Utente a titolo degli Interventi: l'Utente paga il Riparatore, e non Jungle Bike. Jungle Bike non può pertanto rimborsare un Intervento; qualsiasi richiesta di rimborso deve essere rivolta al Riparatore.

Articolo 10 – Recensioni

10.1. Chi può pubblicare una Recensione?

Possono pubblicare una Recensione soltanto i Clienti che hanno avuto un appuntamento tramite la Piattaforma. Dopo l'appuntamento, Jungle Bike invita il Cliente via e-mail a valutare il Riparatore. Il Cliente dispone di sette (7) giorni per pubblicare la propria Recensione, che può successivamente modificare o eliminare in qualsiasi momento dal proprio Account. Non è offerto alcun corrispettivo in cambio di una Recensione.

10.2. Controllo e pubblicazione

Le Recensioni sono verificate: Jungle Bike si assicura che corrispondano a un appuntamento reale. Prima della pubblicazione, il Riparatore dispone di sette (7) giorni per convalidare la Recensione o segnalarla a Jungle Bike; in assenza di reazione da parte sua, la Recensione è pubblicata automaticamente. Solo Jungle Bike decide in merito al rifiuto di una Recensione segnalata. **Una Recensione non è mai rifiutata per il solo motivo di essere negativa.** Il Riparatore può rispondervi pubblicamente.

Una Recensione può essere rifiutata o rimossa se contiene espressioni ingiuriose, diffamatorie, discriminatorie, oscene o illecite, se non riguarda l'appuntamento o il Riparatore interessato, se si tratta di spam o di pubblicità, o se contiene dati personali di terzi. In caso di rifiuto, il Cliente ne è informato con indicazione del motivo.

Le Recensioni sono visualizzate con il nome del Cliente, l'iniziale del suo cognome e la data dell'Intervento. Sono presentate in ordine cronologico, dalla più recente alla meno recente. Se il Cliente elimina il proprio Account, le sue Recensioni sono conservate in forma anonima.

10.3. Licenza

Pubblicando una Recensione, il Cliente concede a Jungle Bike, a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di riprodurla e di visualizzarla sulla Piattaforma per l'intera durata della sua pubblicazione. Resta libero di condividere la propria opinione altrove. Garantisce che la propria Recensione rifletta la sua esperienza personale.

Articolo 11 – Impegni di Jungle Bike

Jungle Bike pone in essere i mezzi necessari al corretto funzionamento, alla continuità e alla qualità della Piattaforma e dei Servizi. Si adopera per rendere la Piattaforma accessibile in modo permanente, senza poterlo garantire, poiché la Piattaforma dipende anche da reti e fornitori terzi.

La Piattaforma può essere temporaneamente interrotta per operazioni di manutenzione programmate o urgenti. Jungle Bike si adopera per effettuarle nelle ore di minore affluenza e per limitarne la durata.

Jungle Bike può far evolvere la Piattaforma e i Servizi al fine di migliorarli, renderli più sicuri o conformarsi alla normativa. Le evoluzioni rilevanti sono annunciate in tempo utile e non riducono gli impegni assunti nei confronti dell'Utente nelle Condizioni.

Articolo 12 – Obblighi dell'Utente

Utilizzando la Piattaforma, l'Utente si impegna in particolare a:

- rispettare le Condizioni e la normativa applicabile, e utilizzare i Servizi in buona fede;

- utilizzare la Piattaforma per fini personali e non commerciali, unicamente per cercare un Riparatore, prenotare appuntamenti e gestire i propri appuntamenti;

- fornire informazioni esatte, in particolare sulla propria bicicletta e sull'Intervento desiderato, e assicurarsi di essere autorizzato a comunicare i dati di terzi che indica;

- non pubblicare né trasmettere Contenuti illeciti, ingannevoli, ingiuriosi, diffamatori, discriminatori, d'odio o lesivi dei diritti di terzi;

- non prenotare Fasce Orarie fittizie o a nome di un terzo senza il suo consenso;

- rispettare i Riparatori e il team di Jungle Bike: qualsiasi comportamento scorretto, orale o scritto, può comportare la sospensione o la chiusura dell'Account, fatte salve eventuali azioni legali;

- non ledere la reputazione di Jungle Bike, dei Riparatori o di terzi con dichiarazioni o comportamenti abusivi;

- avvisare Jungle Bike senza indugio in caso di falla di sicurezza, di accesso non autorizzato al proprio Account o di uso abusivo dei Servizi;

- rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Jungle Bike e dei terzi.

L'Utente è responsabile dei Contenuti che pubblica e dell'uso che fa dei Servizi. Manleva Jungle Bike da qualsiasi pretesa di terzi derivante da un utilizzo dei Servizi contrario alle Condizioni o alla legge.

Articolo 13 – Proprietà intellettuale

La Piattaforma, il marchio e il logo Jungle Bike, i testi, le banche dati, i software e, più in generale, tutti gli elementi che li compongono sono di proprietà esclusiva di Jungle Bike o dei suoi partner. Le Condizioni non trasferiscono all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale.

Jungle Bike concede all'Utente, per la durata di utilizzo dei Servizi, un diritto d'uso personale, non esclusivo, non cedibile e non commerciale della Piattaforma. In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

- copiare, riprodurre, modificare, tradurre, decompilare o creare opere derivate da tutta o parte della Piattaforma, salvo nei casi espressamente autorizzati dalla legge;

- tentare di accedere al codice sorgente della Piattaforma o di eludere le sue misure di sicurezza;

- rivendere, noleggiare o sfruttare commercialmente la Piattaforma o i suoi contenuti;

- estrarre o riutilizzare in modo automatizzato tutti o parte dei contenuti o dei dati della Piattaforma (robot, scraping), né effettuare test di intrusione o qualsiasi azione volta a perturbare i Servizi.

Ai sensi dell'articolo L.122-5-3 del Codice francese della proprietà intellettuale, Jungle Bike si oppone a qualsiasi operazione di estrazione di testo e di dati (in particolare a fini di addestramento di modelli di intelligenza artificiale) riguardante la Piattaforma e i suoi contenuti, salvo suo previo consenso scritto.

Quando l'Utente comunica a Jungle Bike suggerimenti o riscontri sulla Piattaforma, la autorizza a utilizzarli liberamente e gratuitamente per migliorare i propri Servizi.

La Piattaforma può contenere link a siti terzi. Jungle Bike non è responsabile del loro contenuto né della loro disponibilità; tali siti sono soggetti alle proprie condizioni.

Articolo 14 – Responsabilità

Jungle Bike è responsabile del corretto funzionamento della Piattaforma e dei Servizi che fornisce direttamente all'Utente. Per contro, non essendo parte del contratto relativo all'Intervento, non può essere ritenuta responsabile:

- dell'esecuzione, della mancata esecuzione o dell'inesatta esecuzione di un Intervento, che spetta al solo Riparatore;

- della diagnosi, del prezzo finale, della fatturazione o del pagamento di un Intervento, né della differenza tra il Prezzo Indicativo, calcolato al momento della prenotazione dell'appuntamento ed esclusi i pezzi di ricambio, e il prezzo finale;

- del rifiuto, dell'annullamento, del rinvio o dell'indisponibilità di un Riparatore;

- dell'impossibilità per un Riparatore di intervenire su una bicicletta che non tratta;

- delle controversie tra un Cliente e un Riparatore, qualunque ne sia la causa;

- dell'esattezza delle informazioni pubblicate dai Riparatori sotto la propria responsabilità;

- dei danni derivanti da un utilizzo della Piattaforma non conforme alle Condizioni, dalla negligenza dell'Utente o dal fatto di un terzo;

- delle interruzioni o dei ritardi dovuti a reti o fornitori terzi, a un'operazione di manutenzione o a un caso di forza maggiore.

Quando la sua responsabilità è accertata, Jungle Bike risarcisce i danni diretti e prevedibili derivanti da un inadempimento dei propri obblighi. Tali limiti si applicano nella misura consentita dalla legge: non si applicano in caso di colpa grave o dolo, né in caso di danno alla persona, e non privano il consumatore dei diritti che la legge gli riconosce.

Articolo 15 – Sospensione dell'Account

In caso di violazione delle Condizioni, di comportamento inappropriato nei confronti di un Riparatore, del team di Jungle Bike o di un altro Utente, o di violazione della legge, Jungle Bike invia all'Utente una diffida scritta con cui gli chiede di porvi rimedio entro un termine di sette (7) giorni. In mancanza, Jungle Bike può sospendere o limitare l'accesso a tutti o parte dei Servizi.

Jungle Bike può sospendere l'Account senza preavviso in caso di frode, di violazione grave, di pericolo per un Riparatore, un Utente o un terzo, di necessità immediata di proteggere la sicurezza della Piattaforma o dei dati, o su decisione di un'autorità.

In ogni caso, l'Utente è informato della sospensione, dei relativi motivi e, se del caso, della possibilità di porvi rimedio. La sospensione può essere revocata quando le sue cause sono venute meno.

Articolo 16 – Chiusura dell'Account e cessazione delle Condizioni

L'Utente può chiudere il proprio Account in qualsiasi momento, senza motivazione, dalle proprie impostazioni o scrivendo al servizio clienti.

Jungle Bike può porre fine all'accesso dell'Utente ai Servizi con un preavviso di trenta (30) giorni, con l'esposizione dei motivi. In caso di violazione non sanata dopo una sospensione, tale preavviso è ridotto a sette (7) giorni. In caso di violazione grave o di obbligo di legge, la chiusura può essere immediata.

Prima della chiusura del proprio Account, l'Utente può recuperare i propri dati in un formato utilizzabile facendone richiesta al servizio clienti. La chiusura comporta la cessazione dell'accesso ai Servizi e la cancellazione o l'anonimizzazione dei dati dell'Account, salvo obbligo legale di conservazione, alle condizioni previste dall'Informativa sulla privacy. Le Recensioni sono conservate in forma anonima. Le disposizioni relative alla proprietà intellettuale, alla responsabilità e ai dati personali restano applicabili dopo la cessazione delle Condizioni.

Articolo 17 – Dati personali e cookie

Jungle Bike tratta i dati degli Utenti conformemente alla propria Informativa sulla privacy e alla propria Cookie Policy, disponibili sulla Piattaforma. Per qualsiasi domanda sui propri dati, l'Utente può scrivere a legal@junglebike.fr.

Articolo 18 – Forza maggiore

Nessuna parte è responsabile di un inadempimento causato da un caso di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile francese. La parte interessata ne informa l'altra non appena possibile. Gli obblighi interessati sono sospesi per la durata dell'evento. Se questo si protrae per più di trenta (30) giorni consecutivi, ciascuna parte può porre fine alle Condizioni senza indennizzo.

Articolo 19 – Prova

I dati registrati dalla Piattaforma (accettazione delle Condizioni, prenotazioni, notifiche, comunicazioni) fanno fede tra l'Utente e Jungle Bike, salvo prova contraria. I documenti accettati o firmati elettronicamente hanno lo stesso valore di un documento scritto su carta.

Articolo 20 – Modifica delle Condizioni

Jungle Bike può modificare le Condizioni, in particolare per tenere conto dell'evoluzione della Piattaforma, dei Servizi o della normativa. In caso di modifica rilevante, l'Utente ne è informato via e-mail o sulla Piattaforma almeno trenta (30) giorni prima della sua entrata in vigore. Se non accetta le nuove Condizioni, può chiudere il proprio Account prima di tale data. La versione applicabile è quella pubblicata online al momento dell'utilizzo.

Articolo 21 – Cessione

Jungle Bike può cedere o trasferire le Condizioni a qualsiasi società che le subentri nella gestione della Piattaforma, in particolare in caso di fusione o di cessione di attività, a condizione che ciò non comporti alcuna riduzione dei diritti dell'Utente. L'Utente ne è informato.

Articolo 22 – Versioni beta

Jungle Bike può proporre all'Utente di provare nuove funzionalità in versione beta. Esse sono fornite a titolo di prova, nello stato in cui si trovano, e possono contenere errori. Jungle Bike può modificarle o interromperle in qualsiasi momento. Il loro utilizzo è facoltativo.

Articolo 23 – Reclami, legge applicabile e foro competente

Qualsiasi reclamo relativo a un Intervento è rivolto al Riparatore (articolo 9.3). Qualsiasi reclamo relativo alla Piattaforma o ai Servizi è rivolto a Jungle Bike via e-mail all'indirizzo legal@junglebike.fr, che si adopera per rispondere entro un termine di quindici (15) giorni e per trovare una soluzione amichevole.

Le Condizioni sono disciplinate dalla legge francese. L'Utente consumatore residente in un altro paese conserva la tutela riconosciutagli dalle disposizioni imperative della legge del proprio paese di residenza. In caso di controversia, può adire il tribunale competente del proprio luogo di residenza o quello della sede di Jungle Bike.

Articolo 24 – Disposizioni varie

Se una clausola delle Condizioni è dichiarata nulla o inapplicabile, le altre clausole restano applicabili. Il fatto che Jungle Bike non si avvalga di una clausola non equivale a rinuncia ad avvalersene successivamente.

Jungle Bike e gli Utenti agiscono in modo indipendente: le Condizioni non creano tra loro alcun rapporto di mandato, di rappresentanza o di subordinazione.

Jungle Bike può inviare occasionalmente all'Utente sondaggi di soddisfazione, ai quali egli è libero di non rispondere.

Le Condizioni sono redatte in francese. Sono disponibili traduzioni; in caso di discordanza, prevale la versione francese, fatte salve le disposizioni imperative applicabili ai consumatori.