

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN – JUNGLE BIKE

Letzte Aktualisierung: 28.09.2026

Diese Übersetzung dient zu Informationszwecken. Im Falle von Abweichungen ist die französische Fassung maßgeblich.

Das Wichtigste in Kürze

- Jungle Bike ermöglicht es den Nutzern, einen Reparaturbetrieb für Fahrräder oder E-Scooter zu finden und online einen Termin zu vereinbaren. Die Nutzung der Plattform ist für den Nutzer kostenlos.
- Jungle Bike beschränkt sich auf die Vermittlung: Die Reparatur wird vom Reparaturbetrieb durchgeführt, der seine Preise und Bedingungen selbst festlegt. Der Reparaturvertrag wird zwischen dem Nutzer und dem Reparaturbetrieb geschlossen.
- Der bei der Buchung angezeigte Preis ist ein Richtwert: Er bezieht sich auf die Arbeitsleistung ohne Ersatzteile und kann sich nach der Diagnose ändern. Er stellt weder einen Kostenvoranschlag noch eine Rechnung dar.
- Bei der Buchung wird keine Zahlung verlangt. Die Leistung wird direkt an den Reparaturbetrieb bezahlt.
- Nicht alle Reparaturbetriebe übernehmen alle Fahrräder: Der Nutzer prüft vor der Buchung, ob der Reparaturbetrieb an seinem Fahrrad arbeitet.
- Die veröffentlichten Bewertungen werden überprüft: Nur Kunden, die einen Termin wahrgenommen haben, können eine Bewertung abgeben.
- Der Nutzer kann sein Konto jederzeit schließen.

Artikel 1 – Betreiber der Plattform

Die Plattform Jungle Bike wird von der Gesellschaft JungleBike SAS betrieben, mit einem Stammkapital von 2.603,42 Euro, Sitz in 254 rue Vendôme, 69003 Lyon, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) Lyon unter der Nummer 892 455 734, innergemeinschaftliche USt-IdNr. FR83892455734 („**Jungle Bike**“).

Verantwortlich für die Veröffentlichung: der gesetzliche Vertreter der JungleBike SAS.

Hosting-Anbieter: OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankreich.

Kundenservice: erreichbar per E-Mail an jeanne@junglebike.fr (Frankreich, Luxemburg, Niederlande und Deutschland), jana@junglebike.ch (Schweiz) oder jana@junglebike.be (Belgien), montags bis freitags von 10 bis 19 Uhr.

Artikel 2 – Begriffsbestimmungen

In den Nutzungsbedingungen haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebene Bedeutung. Der Singular schließt den Plural ein und umgekehrt.

- **Jungle Bike Werkstatt:** ein von Jungle Bike auf der Plattform unter der Bezeichnung „Jungle Bike Werkstatt“ veröffentlichtes Profil, wie in Artikel 7 definiert.
- **Bewertung:** die von einem Kunden auf der Plattform im Anschluss an einen Termin bei einem Reparaturbetrieb veröffentlichte Beurteilung.
- **Nutzungsbedingungen:** die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- **Kunde:** der Nutzer, der über die Plattform einen Reparaturbetrieb sucht, einen Termin vereinbart oder eine Leistung durchführen lässt.



- **Konto:** der vom Nutzer auf der Plattform angelegte persönliche Bereich.
- **Inhalt:** jeder Text, jedes Foto, jede Bewertung, jede Nachricht oder jedes sonstige Element, das von einem Nutzer auf der Plattform veröffentlicht oder übermittelt wird.
- **Zeitfenster:** ein von einem Reparaturbetrieb auf der Plattform veröffentlichter Zeitraum seiner Verfügbarkeit.
- **Zugangsdaten:** die E-Mail-Adresse und das Passwort, die den Zugang zum Konto ermöglichen.
- **Plattform:** die Website und die App von Jungle Bike.
- **Leistung:** jede Reparatur-, Wartungs- oder Diagnoseleistung an einem Fahrrad, einem Elektrofahrrad (Pedelec) oder einem E-Scooter, die von einem Reparaturbetrieb erbracht wird.
- **Richtpreis:** der vom Reparaturbetrieb zum Zeitpunkt der Buchung angezeigte geschätzte Preis für die Arbeitsleistung, wie in Artikel 9 definiert.
- **Reparaturbetrieb:** der auf der Plattform registrierte gewerbliche Reparaturfachbetrieb, der dort seine Leistungen anbietet.
- **Dienste:** die Gesamtheit der den Nutzern auf der Plattform angebotenen Funktionen (Suche nach Reparaturbetrieben, Vereinbarung und Verwaltung von Terminen, Bewertungen, Benachrichtigungen).
- **Nutzer:** jede Person, die die Plattform mit oder ohne Konto nutzt.

Artikel 3 – Gegenstand, Annahme und Geschäftsfähigkeit

Die Nutzungsbedingungen legen die Bedingungen fest, unter denen der Nutzer die Plattform und die Dienste nutzen kann, sowie die Rechte und Pflichten von Jungle Bike und der Nutzer. Sie gelten für jeden Nutzer, einschließlich der Nutzer eines im Rahmen des Angebots Jungle Bike Fleet zur Verfügung gestellten Fahrrads, dessen verwaltendes Unternehmen im Übrigen durch einen gesonderten Vertrag mit Jungle Bike verbunden ist.

Der Nutzer nimmt die Nutzungsbedingungen an, indem er bei der Erstellung seines Kontos oder bei seiner ersten Terminvereinbarung das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzt. Diese Annahme gilt als Unterzeichnung. Akzeptiert der Nutzer die Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nicht, darf er die Dienste nicht nutzen. Die Nutzungsbedingungen können jederzeit auf der Plattform eingesehen und heruntergeladen werden, und Jungle Bike bewahrt den Nachweis ihrer Annahme auf (Datum, Uhrzeit und angenommene Fassung).

Die Dienste sind natürlichen Personen vorbehalten, die die Geschäftsfähigkeit besitzen, rechtliche Verpflichtungen einzugehen. Der Nutzer, der die Plattform im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit nutzt, erklärt, befugt zu sein, die von ihm vertretene Organisation zu verpflichten.

Artikel 4 – Erstellung und Verwaltung des Kontos

Das Aufrufen der Plattform und die Suche nach einem Reparaturbetrieb sind frei zugänglich. Die Terminvereinbarung setzt grundsätzlich die Erstellung eines Kontos voraus. Zur Erstellung seines Kontos gibt der Nutzer insbesondere seinen Nachnamen, Vornamen, seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer an und wählt ein Passwort. Anschließend wird ihm eine Bestätigungs-E-Mail zugesandt. Es obliegt dem Nutzer, die Richtigkeit der angegebenen Adresse zu überprüfen.

Der Nutzer verpflichtet sich, richtige, vollständige und aktuelle Angaben zu machen, keine falsche Identität anzulegen und sich nicht die Identität eines Dritten anzumaßen. Er aktualisiert seine Angaben, sobald sich diese ändern. Jungle Bike haftet nicht, wenn der Nutzer eine Information oder einen Dienst aufgrund unrichtiger oder veralteter Kontaktdaten nicht erhält.



Jungle Bike kann bei ernsthaften Zweifeln die Identität eines Nutzers überprüfen oder durch einen spezialisierten Dienstleister überprüfen lassen. Sind die gemachten Angaben falsch, unrichtig oder irreführend, kann Jungle Bike den Zugang zum Konto unter den Bedingungen von Artikel 15 sperren.

Der Nutzer kann einen Termin für das Fahrrad einer anderen Person (zum Beispiel eines Familienmitglieds) vereinbaren, sofern er deren Einverständnis hat und richtige Angaben macht. Er bleibt in diesem Fall für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen in Bezug auf diesen Termin verantwortlich.

Artikel 5 – Technischer Zugang und Sicherheit

Der Zugang zur Plattform ist für Kunden kostenlos. Der Nutzer ist für seine Ausstattung, seine Internetverbindung und die Wahl eines kompatiblen Browsers oder Geräts verantwortlich; die damit verbundenen Kosten trägt er selbst. Es wird ihm empfohlen, seine Ausstattung zu schützen (Updates, Virenschutz).

Die Zugangsdaten sind persönlich und vertraulich. Jede über das Konto vorgenommene Handlung gilt als vom Kontoinhaber vorgenommen. Der Nutzer denkt daran, sich nach jeder Nutzung auf einem öffentlichen oder gemeinsam genutzten Gerät abzumelden. Bei Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Verwendung seiner Zugangsdaten benachrichtigt er unverzüglich den Kundenservice oder nutzt die Funktion „Passwort vergessen“.

Artikel 6 – Benachrichtigungen

Für das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienste sendet Jungle Bike dem Nutzer Benachrichtigungen per E-Mail, per SMS, per WhatsApp oder in der App: Eingang, Bestätigung, Ablehnung, Änderung, Stornierung und Erinnerung an Termine, Einladung zur Veröffentlichung einer Bewertung, Sicherheitswarnungen und wichtige Informationen zum Konto oder zu den Diensten. Einige werden im Namen des Reparaturbetriebs versandt, der für die darin mitgeteilten Informationen verantwortlich ist (zum Beispiel eine Änderung der Uhrzeit).

Die Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Terminen, der Sicherheit und dem Betrieb des Kontos sind unerlässlich und werden unabhängig von den Einstellungen des Nutzers versandt. Der Nutzer kann nicht wesentliche Mitteilungen, insbesondere Werbemitteilungen, jederzeit über sein Konto oder über den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink oder durch Antwort mit „STOP“ auf eine SMS oder eine WhatsApp-Nachricht deaktivieren.

Jungle Bike haftet nicht für den Nichterhalt einer Benachrichtigung aufgrund fehlerhafter Kontaktdaten oder einer technischen Ursache, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegt.

Artikel 7 – Die Rolle von Jungle Bike

Jungle Bike ist eine Vermittlungsplattform und ein technischer Dienstleister. Sie ermöglicht es dem Nutzer, einen Reparaturbetrieb zu finden, dessen Leistungen, Richtpreise und Zeitfenster einzusehen und einen Termin zu vereinbaren.

Jungle Bike beschränkt sich auf die Vermittlung. Der Vertrag über die Leistung wird unmittelbar zwischen dem Nutzer und dem Reparaturbetrieb geschlossen. Jungle Bike ist nicht Partei dieses Vertrags, erbringt die Leistungen nicht selbst und wirkt an ihrer Ausführung nicht mit. Der Reparaturbetrieb ist allein verantwortlich für die Leistung, ihre Qualität, seine Diagnose, seine Preise, seine Rechnungsstellung, seine eigenen Bedingungen (insbesondere zur Stornierung) und die damit verbundenen gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Er übt seine Tätigkeit völlig unabhängig aus.

Die Reparaturbetriebe sind Gewerbetreibende. Bei ihrer Registrierung überprüft Jungle Bike insbesondere ihre Eintragung, ihre Berufshaftpflichtversicherung und ihre Befähigungsnachweise. Sie werden von ihren Kunden vergütet; Jungle Bike wird von den Reparaturbetrieben vergütet (Abonnement und Provisionen). Jungle Bike stellt dem Nutzer für die Nutzung der Plattform keinerlei Gebühren in Rechnung.



Die Rangfolge der Reparaturbetriebe in den Suchergebnissen hängt hauptsächlich vom angegebenen Standort, der gesuchten Leistung und den Verfügbarkeiten ab. Bestimmte Reparaturbetriebe können gegen Entgelt hervorgehoben werden: Sie sind dann mit dem Hinweis „Empfohlen“ gekennzeichnet.

Die Plattform erfasst nicht alle existierenden Reparaturbetriebe: Es ist möglich, dass der Nutzer einen bestimmten Reparaturbetrieb in seiner Region nicht findet. Dem Nutzer steht es frei, seinen Reparaturbetrieb auf der Plattform oder außerhalb davon zu wählen.

Die auf der Seite jedes Reparaturbetriebs enthaltenen Informationen (Beschreibung, Leistungen, Richtpreise, Öffnungszeiten, übernommene Marken und Fahrradtypen, Fotos) werden unter dessen Verantwortung veröffentlicht. In ihrer Eigenschaft als Hosting-Anbieter unterliegt Jungle Bike keiner allgemeinen Pflicht zur Überwachung dieser Inhalte, handelt jedoch unverzüglich, wenn ihr ein offensichtlich rechtswidriger Inhalt gemeldet wird.

Die „Jungle Bike Werkstätten“ sind keine Reparaturwerkstätten. Die auf der Plattform unter der Bezeichnung „Jungle Bike Werkstatt“ veröffentlichten Profile sind Kontaktstellen, über die der Nutzer den Kundenservice von Jungle Bike nach Art eines Kundendienstes erreichen kann: um eine Frage zu stellen, an einen Reparaturbetrieb verwiesen zu werden oder Hilfe zu einem Termin zu erhalten. In diesem Rahmen wird keine Leistung von Jungle Bike erbracht; die Leistungen werden stets von Reparaturbetrieben erbracht.

Artikel 8 – Suche und Terminvereinbarung

8.1. Vorherige Prüfungen durch den Nutzer

Jeder Reparaturbetrieb wählt die von ihm angebotenen Leistungen sowie die Fahrräder und E-Scooter, an denen er arbeitet. **Nicht alle Reparaturbetriebe reparieren alle Fahrräder:** Einige arbeiten nicht an bestimmten Marken, bestimmten Fahrradtypen (Lastenrad, Elektrofahrrad, Rennrad usw.) oder bestimmten Motoren und Akkus.

Es obliegt dem Nutzer, vor der Buchung zu prüfen, ob der gewählte Reparaturbetrieb sein Fahrrad (Marke, Fahrradtyp, Motor, Akku) und die gewünschte Leistung übernimmt, indem er die Seite des Reparaturbetriebs einsieht. Im Zweifelsfall kann der Nutzer den Reparaturbetrieb vor der Buchung kontaktieren. Allgemein obliegt es dem Nutzer, vor der Buchung alle ihm sinnvoll erscheinenden Prüfungen vorzunehmen (Adresse, Öffnungszeiten, Bedingungen des Reparaturbetriebs).

Jungle Bike haftet nicht, wenn der Reparaturbetrieb an dem vorgestellten Fahrrad nicht arbeiten kann, insbesondere wenn dieses nicht den von ihm übernommenen Fahrrädern oder Leistungen entspricht. In diesem Fall kann der Reparaturbetrieb den Termin ablehnen oder stornieren.

8.2. Zeitfenster und Buchungsarten

Jeder Reparaturbetrieb veröffentlicht seine verfügbaren Zeitfenster frei auf der Plattform und wählt eine der beiden folgenden Buchungsarten, die dem Nutzer vor seiner Buchung angezeigt wird:

- **Sofortbuchung:** Der Termin wird für das gewählte Zeitfenster sofort bestätigt. Der Nutzer erhält eine Bestätigung per E-Mail.

- **Buchung auf Anfrage:** Die Buchung ist eine an den Reparaturbetrieb gerichtete Anfrage, die dieser frei annehmen oder ablehnen kann. Der Termin ist erst nach Annahme durch den Reparaturbetrieb bestätigt, worüber der Nutzer per Benachrichtigung informiert wird. Bei Ablehnung oder ausbleibender Antwort des Reparaturbetriebs verpflichtet die Anfrage weder den Nutzer noch den Reparaturbetrieb, und der Nutzer kann bei einem anderen Reparaturbetrieb buchen.

Der Reparaturbetrieb muss seine Ablehnung nicht begründen. Jungle Bike haftet nicht für die Ablehnung einer Terminanfrage oder für die Antwortzeit des Reparaturbetriebs.

8.3. Stornierung, Verschiebung und Nichterscheinen

Ein bestätigter Termin ist eine verbindliche Verpflichtung. Der Nutzer kann ihn über sein Konto oder durch Kontaktaufnahme mit dem Reparaturbetrieb zu den von diesem festgelegten Bedingungen stornieren oder ändern. Kann er nicht erscheinen, storniert der Nutzer so früh wie möglich: Ein frei gewordenes Zeitfenster kommt einem anderen Radfahrer zugute. Der Nutzer trägt gegenüber dem Reparaturbetrieb allein die Folgen eines nicht gemeldeten Nichterscheinsens.

Bei einer Stornierung über die Plattform kann der Nutzer dem Reparaturbetrieb eine Nachricht hinterlassen. Dieses Feld darf keine beleidigenden oder rechtswidrigen Äußerungen enthalten.

Der Reparaturbetrieb kann veranlasst sein, einen Termin zu verschieben oder zu stornieren (Abwesenheit, unvorhergesehenes Ereignis, nicht verfügbares Teil, nicht übernommenes Fahrrad). Der Nutzer wird hierüber per Benachrichtigung informiert. Jungle Bike haftet nicht für vom Reparaturbetrieb zu vertretende Stornierungen, Verschiebungen oder Verspätungen.

Bei wiederholtem Nichterscheinen ohne Stornierung kann Jungle Bike die Möglichkeit des Nutzers, online zu buchen, nach vorheriger Information vorübergehend einschränken.

Artikel 9 – Preise, Zahlung und Streitigkeiten mit dem Reparaturbetrieb

9.1. Richtpreis

Die Preise der Leistungen werden von jedem Reparaturbetrieb frei festgelegt. Der zum Zeitpunkt der Buchung angezeigte Preis ist ein **Richtpreis**: Er entspricht einer Schätzung der Arbeitsleistung, **ohne Preis der Ersatzteile**, die erstellt wird, bevor der Reparaturbetrieb das Fahrrad gesehen hat.

Der Richtpreis wird rein informativ mitgeteilt. Er stellt weder einen Kostenvoranschlag noch eine Rechnung noch ein verbindliches Preisangebot dar. Der Endpreis kann erheblich abweichen, insbesondere nach der Diagnose des Fahrrads durch den Reparaturbetrieb, je nach tatsächlichem Zustand des Fahrrads, den tatsächlich erforderlichen Arbeiten und den zu ersetzenden Teilen.

Der Richtpreis wird bei der Terminvereinbarung berechnet und umfasst keine Ersatzteile. Es obliegt dem Reparaturbetrieb, den Nutzer gemäß den geltenden Vorschriften über den Preis der Leistung zu informieren und ihm gegebenenfalls einen Kostenvoranschlag auszuhändigen sowie seine Zustimmung einzuholen, bevor nicht vorgesehene Arbeiten durchgeführt oder nicht vorgesehene Teile ersetzt werden. Dem Nutzer steht es frei, davon Abstand zu nehmen. Jungle Bike haftet nicht für die Abweichung zwischen dem Richtpreis, der bei der Terminvereinbarung berechnet wird und keine Ersatzteile umfasst, und dem vom Reparaturbetrieb in Rechnung gestellten Endpreis.

9.2. Zahlung

Bei der Buchung wird vom Nutzer keine Zahlung verlangt. Die Leistung wird nach ihrer Erbringung direkt an den Reparaturbetrieb mit den von diesem akzeptierten Zahlungsmitteln bezahlt. Wenn der Reparaturbetrieb Kartenzahlungen mithilfe der von Jungle Bike angebotenen Tools entgegennimmt, wird die Zahlung von der Gesellschaft Stripe, einem zugelassenen Zahlungsdienstleister, im Namen des Reparaturbetriebs abgewickelt; Jungle Bike hat keinen Zugriff auf die Bankdaten des Nutzers. Nimmt der Nutzer das Angebot Jungle Bike Fleet in Anspruch, kann die Leistung vom Verwalter seiner Flotte übernommen werden.

Die Rechnung für die Leistung wird vom Reparaturbetrieb in dessen alleiniger Verantwortung ausgestellt.

9.3. Streitigkeiten mit dem Reparaturbetrieb

Jede Streitigkeit in Bezug auf die Leistung (Qualität oder Ergebnis der Reparatur, Preis, Rechnung, Zahlung, Erstattung, Frist, Schaden am Fahrrad, Gewährleistung) **ist unmittelbar zwischen dem Nutzer und dem Reparaturbetrieb beizulegen.** Jungle Bike, die nicht Partei des Vertrags über die Leistung ist,



kann hierfür nicht in Anspruch genommen werden. Sie kann dem Nutzer jedoch als reine Serviceleistung helfen, mit dem Reparaturbetrieb in Kontakt zu treten.

Die gesetzliche Gewährleistung (Gewährleistung für Vertragsmäßigkeit, Gewährleistung für versteckte Mängel) und, sofern anwendbar, das Widerrufsrecht werden gegenüber dem Reparaturbetrieb zu den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen und zu dessen eigenen Bedingungen geltend gemacht.

Jungle Bike erhält vom Nutzer keinerlei Beträge für die Leistungen: Der Nutzer bezahlt den Reparaturbetrieb und nicht Jungle Bike. Jungle Bike kann daher eine Leistung nicht erstatten; jeder Erstattungsantrag ist an den Reparaturbetrieb zu richten.

Artikel 10 – Bewertungen

10.1. Wer kann eine Bewertung veröffentlichen?

Nur Kunden, die über die Plattform einen Termin wahrgenommen haben, können eine Bewertung veröffentlichen. Nach dem Termin lädt Jungle Bike den Kunden per E-Mail ein, den Reparaturbetrieb zu bewerten. Der Kunde hat sieben (7) Tage Zeit, seine Bewertung zu veröffentlichen, die er anschließend jederzeit über sein Konto ändern oder löschen kann. Für eine Bewertung wird keine Gegenleistung angeboten.

10.2. Prüfung und Veröffentlichung

Die Bewertungen werden überprüft: Jungle Bike stellt sicher, dass sie einem tatsächlichen Termin entsprechen. Vor der Veröffentlichung hat der Reparaturbetrieb sieben (7) Tage Zeit, die Bewertung zu bestätigen oder sie Jungle Bike zu melden; erfolgt keine Reaktion seinerseits, wird die Bewertung automatisch veröffentlicht. Allein Jungle Bike entscheidet über die Ablehnung einer gemeldeten Bewertung. **Eine Bewertung wird niemals allein deshalb abgelehnt, weil sie negativ ist.** Der Reparaturbetrieb kann öffentlich darauf antworten.

Eine Bewertung kann abgelehnt oder entfernt werden, wenn sie beleidigende, verleumderische, diskriminierende, obszöne oder rechtswidrige Äußerungen enthält, wenn sie sich nicht auf den Termin oder den betreffenden Reparaturbetrieb bezieht, wenn es sich um Spam oder Werbung handelt oder wenn sie personenbezogene Daten Dritter enthält. Im Falle einer Ablehnung wird der Kunde unter Angabe des Grundes darüber informiert.

Die Bewertungen werden mit dem Vornamen des Kunden, dem Anfangsbuchstaben seines Nachnamens und dem Datum der Leistung angezeigt. Sie werden in chronologischer Reihenfolge dargestellt, von der neuesten zur ältesten. Löscht der Kunde sein Konto, werden seine Bewertungen in anonymisierter Form beibehalten.

10.3. Lizenz

Mit der Veröffentlichung einer Bewertung räumt der Kunde Jungle Bike unentgeltlich und nicht ausschließlich das Recht ein, diese für die gesamte Dauer ihrer Veröffentlichung auf der Plattform zu vervielfältigen und anzuzeigen. Es steht ihm frei, seine Meinung auch an anderer Stelle zu teilen. Er gewährleistet, dass seine Bewertung seine persönliche Erfahrung widerspiegelt.

Artikel 11 – Verpflichtungen von Jungle Bike

Jungle Bike setzt die erforderlichen Mittel für das ordnungsgemäße Funktionieren, die Kontinuität und die Qualität der Plattform und der Dienste ein. Sie bemüht sich, die Plattform ständig verfügbar zu halten, ohne dies garantieren zu können, da die Plattform auch von Netzen und Drittanbietern abhängt.

Die Plattform kann für geplante oder dringende Wartungsarbeiten vorübergehend unterbrochen werden. Jungle Bike bemüht sich, diese zu Zeiten geringer Auslastung durchzuführen und ihre Dauer zu begrenzen.



Jungle Bike kann die Plattform und die Dienste weiterentwickeln, um sie zu verbessern, abzusichern oder an die Vorschriften anzupassen. Wesentliche Änderungen werden rechtzeitig angekündigt und schmälern nicht die in den Nutzungsbedingungen gegenüber dem Nutzer eingegangenen Verpflichtungen.

Artikel 12 – Pflichten des Nutzers

Mit der Nutzung der Plattform verpflichtet sich der Nutzer insbesondere:

- die Nutzungsbedingungen und die geltenden Vorschriften einzuhalten und die Dienste nach Treu und Glauben zu nutzen;
- die Plattform zu persönlichen und nicht gewerblichen Zwecken zu nutzen, ausschließlich um einen Reparaturbetrieb zu suchen, Termine zu vereinbaren und seine Termine zu verwalten;
- richtige Angaben zu machen, insbesondere zu seinem Fahrrad und zur gewünschten Leistung, und sicherzustellen, dass er befugt ist, die von ihm angegebenen Daten Dritter mitzuteilen;
- keine rechtswidrigen, irreführenden, beleidigenden, verleumderischen, diskriminierenden oder hasserfüllten Inhalte oder Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, zu veröffentlichen oder zu übermitteln;
- keine fiktiven Zeitfenster oder Zeitfenster im Namen eines Dritten ohne dessen Einverständnis zu buchen;
- die Reparaturbetriebe und das Jungle Bike Team zu respektieren: Jedes mündliche oder schriftliche unhöfliche Verhalten kann zur Sperrung oder Schließung des Kontos führen, unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte;
- dem Ruf von Jungle Bike, der Reparaturbetriebe oder Dritter nicht durch missbräuchliche Äußerungen oder Verhaltensweisen zu schaden;
- Jungle Bike unverzüglich im Falle einer Sicherheitslücke, eines unbefugten Zugriffs auf sein Konto oder einer missbräuchlichen Nutzung der Dienste zu benachrichtigen;
- die Rechte des geistigen Eigentums von Jungle Bike und Dritter zu respektieren.

Der Nutzer ist für die von ihm veröffentlichten Inhalte und für seine Nutzung der Dienste verantwortlich. Er stellt Jungle Bike von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus einer Nutzung der Dienste ergeben, die gegen die Nutzungsbedingungen oder das Gesetz verstößt.

Artikel 13 – Geistiges Eigentum

Die Plattform, die Marke und das Logo Jungle Bike, die Texte, Datenbanken, Software und allgemein alle ihre Bestandteile sind ausschließliches Eigentum von Jungle Bike oder ihrer Partner. Die Nutzungsbedingungen übertragen dem Nutzer keinerlei Rechte des geistigen Eigentums.

Jungle Bike räumt dem Nutzer für die Dauer der Nutzung der Dienste ein persönliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht gewerbliches Recht zur Nutzung der Plattform ein. Dem Nutzer ist es insbesondere untersagt:

- die Plattform ganz oder teilweise zu kopieren, zu vervielfältigen, zu ändern, zu übersetzen, zu dekompileieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen, außer in den gesetzlich ausdrücklich zugelassenen Fällen;
- zu versuchen, auf den Quellcode der Plattform zuzugreifen oder ihre Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen;
- die Plattform oder ihre Inhalte weiterzuverkaufen, zu vermieten oder gewerblich zu verwerten;



- die Inhalte oder Daten der Plattform ganz oder teilweise automatisiert zu extrahieren oder weiterzuverwenden (Bots, Scraping) sowie Penetrationstests oder sonstige Handlungen durchzuführen, die darauf abzielen, die Dienste zu stören.

Gemäß Artikel L.122-5-3 des französischen Gesetzes über geistiges Eigentum (Code de la propriété intellectuelle) widerspricht Jungle Bike jeglichem Text- und Data-Mining (insbesondere zum Zweck des Trainings von Modellen künstlicher Intelligenz) in Bezug auf die Plattform und ihre Inhalte, sofern sie nicht vorher schriftlich zugestimmt hat.

Übermittelt der Nutzer Jungle Bike Vorschläge oder Rückmeldungen zur Plattform, gestattet er ihr, diese frei und unentgeltlich zur Verbesserung ihrer Dienste zu verwenden.

Die Plattform kann Links zu Websites Dritter enthalten. Jungle Bike ist weder für deren Inhalt noch für deren Verfügbarkeit verantwortlich; diese Websites unterliegen ihren eigenen Bedingungen.

Artikel 14 – Haftung

Jungle Bike haftet für das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform und der Dienste, die sie dem Nutzer unmittelbar erbringt. Da sie jedoch nicht Partei des Vertrags über die Leistung ist, haftet sie nicht:

- für die Ausführung, Nichtausführung oder mangelhafte Ausführung einer Leistung, die allein dem Reparaturbetrieb obliegt;
- für die Diagnose, den Endpreis, die Rechnungsstellung oder die Zahlung einer Leistung, noch für die Abweichung zwischen dem Richtpreis, der bei der Terminvereinbarung und ohne Ersatzteile berechnet wird, und dem Endpreis;
- für die Ablehnung, Stornierung, Verschiebung oder Nichtverfügbarkeit eines Reparaturbetriebs;
- dafür, dass ein Reparaturbetrieb an einem Fahrrad, das er nicht übernimmt, nicht arbeiten kann;
- für Streitigkeiten zwischen einem Kunden und einem Reparaturbetrieb, gleich aus welchem Grund;
- für die Richtigkeit der von den Reparaturbetrieben in eigener Verantwortung veröffentlichten Informationen;
- für Schäden, die sich aus einer nicht den Nutzungsbedingungen entsprechenden Nutzung der Plattform, aus Fahrlässigkeit des Nutzers oder aus dem Handeln eines Dritten ergeben;
- für Unterbrechungen oder Verzögerungen aufgrund von Netzen oder Drittanbietern, Wartungsarbeiten oder höherer Gewalt.

Soweit ihre Haftung begründet ist, ersetzt Jungle Bike die unmittelbaren und vorhersehbaren Schäden, die sich aus einer Verletzung ihrer Pflichten ergeben. Diese Beschränkungen gelten, soweit gesetzlich zulässig: Sie gelten nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder bei Personenschäden und entziehen dem Verbraucher nicht die ihm gesetzlich zustehenden Rechte.

Artikel 15 – Sperrung des Kontos

Bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen, bei unangemessenem Verhalten gegenüber einem Reparaturbetrieb, dem Jungle Bike Team oder einem anderen Nutzer oder bei einem Gesetzesverstoß richtet Jungle Bike an den Nutzer eine schriftliche Abmahnung mit der Aufforderung, innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen Abhilfe zu schaffen. Andernfalls kann Jungle Bike den Zugang zu den Diensten ganz oder teilweise sperren oder einschränken.

Jungle Bike kann das Konto ohne vorherige Ankündigung sperren im Falle von Betrug, eines schwerwiegenden Verstoßes, einer Gefahr für einen Reparaturbetrieb, einen Nutzer oder einen Dritten,



der unmittelbaren Notwendigkeit, die Sicherheit der Plattform oder der Daten zu schützen, oder auf Anordnung einer Behörde.

In allen Fällen wird der Nutzer über die Sperrung, deren Gründe und gegebenenfalls die Möglichkeit, Abhilfe zu schaffen, informiert. Die Sperrung kann aufgehoben werden, sobald ihre Gründe entfallen sind.

Artikel 16 – Schließung des Kontos und Beendigung der Nutzungsbedingungen

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit ohne Angabe von Gründen über seine Einstellungen oder durch eine Nachricht an den Kundenservice schließen.

Jungle Bike kann den Zugang des Nutzers zu den Diensten unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen und unter Angabe der Gründe beenden. Bei einem nach einer Sperrung nicht behobenen Verstoß verkürzt sich diese Frist auf sieben (7) Tage. Bei einem schwerwiegenden Verstoß oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung kann die Schließung mit sofortiger Wirkung erfolgen.

Vor der Schließung seines Kontos kann der Nutzer seine Daten in einem verwertbaren Format erhalten, indem er dies beim Kundenservice beantragt. Die Schließung führt zur Beendigung des Zugangs zu den Diensten und zur Löschung oder Anonymisierung der Kontodaten, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zu den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen. Die Bewertungen werden in anonymisierter Form beibehalten. Die Bestimmungen über geistiges Eigentum, Haftung und personenbezogene Daten gelten auch nach Beendigung der Nutzungsbedingungen fort.

Artikel 17 – Personenbezogene Daten und Cookies

Jungle Bike verarbeitet die Daten der Nutzer gemäß ihrer Datenschutzerklärung und ihrer Cookie-Richtlinie, die auf der Plattform verfügbar sind. Bei Fragen zu seinen Daten kann sich der Nutzer an legal@junglebike.fr wenden.

Artikel 18 – Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für eine Nichterfüllung, die durch höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code civil) verursacht wird. Die betroffene Partei informiert die andere so bald wie möglich. Die betroffenen Pflichten ruhen für die Dauer des Ereignisses. Dauert dieses länger als dreißig (30) aufeinanderfolgende Tage, kann jede Partei die Nutzungsbedingungen ohne Entschädigung beenden.

Artikel 19 – Beweis

Die von der Plattform gespeicherten Daten (Annahme der Nutzungsbedingungen, Buchungen, Benachrichtigungen, Korrespondenz) sind zwischen dem Nutzer und Jungle Bike maßgeblich, sofern kein Gegenbeweis erbracht wird. Elektronisch angenommene oder unterzeichnete Dokumente haben denselben Beweiswert wie ein Schriftstück in Papierform.

Artikel 20 – Änderung der Nutzungsbedingungen

Jungle Bike kann die Nutzungsbedingungen ändern, insbesondere um der Weiterentwicklung der Plattform, der Dienste oder der Vorschriften Rechnung zu tragen. Bei einer wesentlichen Änderung wird der Nutzer mindestens dreißig (30) Tage vor deren Inkrafttreten per E-Mail oder auf der Plattform darüber informiert. Akzeptiert er die neuen Nutzungsbedingungen nicht, kann er sein Konto vor diesem Datum schließen. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Nutzung online verfügbare Fassung.

Artikel 21 – Übertragung

Jungle Bike kann die Nutzungsbedingungen an jede Gesellschaft abtreten oder übertragen, die ihr im Betrieb der Plattform nachfolgt, insbesondere im Falle einer Verschmelzung oder einer Veräußerung des



Geschäftsbetriebs, sofern dies zu keiner Minderung der Rechte des Nutzers führt. Der Nutzer wird darüber informiert.

Artikel 22 – Beta-Versionen

Jungle Bike kann dem Nutzer anbieten, neue Funktionen in einer Beta-Version zu testen. Diese werden zu Testzwecken und in ihrem jeweiligen Zustand bereitgestellt und können Fehler enthalten. Jungle Bike kann sie jederzeit ändern oder einstellen. Ihre Nutzung ist freiwillig.

Artikel 23 – Beschwerden, anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Jede Beschwerde in Bezug auf eine Leistung ist an den Reparaturbetrieb zu richten (Artikel 9.3). Jede Beschwerde in Bezug auf die Plattform oder die Dienste ist per E-Mail an legal@junglebike.fr an Jungle Bike zu richten, die sich bemüht, innerhalb von fünfzehn (15) Tagen zu antworten und eine gütliche Lösung zu finden.

Die Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht. Ein Nutzer, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz in einem anderen Land hat, behält den Schutz, den ihm die zwingenden Bestimmungen des Rechts seines Wohnsitzlandes gewähren. Im Streitfall kann er das zuständige Gericht seines Wohnsitzes oder das am Sitz von Jungle Bike anrufen.

Artikel 24 – Sonstige Bestimmungen

Wird eine Klausel der Nutzungsbedingungen für nichtig oder nicht anwendbar erklärt, bleiben die übrigen Klauseln anwendbar. Macht Jungle Bike eine Klausel nicht geltend, so gilt dies nicht als Verzicht darauf, sich später auf sie zu berufen.

Jungle Bike und die Nutzer handeln unabhängig voneinander: Die Nutzungsbedingungen begründen zwischen ihnen kein Auftrags-, Vertretungs- oder Unterordnungsverhältnis.

Jungle Bike kann dem Nutzer gelegentlich Zufriedenheitsumfragen zusenden, die er nicht beantworten muss.

Die Nutzungsbedingungen sind in französischer Sprache abgefasst. Übersetzungen sind verfügbar; im Falle von Abweichungen ist die französische Fassung maßgeblich, vorbehaltlich der für Verbraucher geltenden zwingenden Bestimmungen.